



CÂMARA MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA

Concurso Público – Edital n° 01/2013

Prova Objetiva – 15/09/2013



103 – Copeiro

INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova é composta de 30 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Não será permitido ao candidato manter em seu poder relógios, aparelhos eletrônicos (BIP, telefone celular, *tablet*, calculadora, agenda eletrônica, MP3 etc.), devendo ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas.

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

X

RESPOSTAS					
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -

Língua Portuguesa

Matemática

Conhecimentos Gerais e Atualidades

Conhecimentos Específicos

LÍNGUA PORTUGUESA

O memorando a seguir é referência para as questões 01 e 02.

Memorando número 08 28/06/2013

Ao Senhor Diretor Fulano de Tal

Assunto: _____

Nos planos de ação estabelecidos na reunião de 05/06/2013 incluiu-se a necessidade de aquisição de dois arquivos metálicos, pastas móveis e um computador, para que se atenda à nova demanda de materiais didáticos no setor de História.

As especificações desses materiais, assim como os orçamentos, se encontram discriminados em documento de licitação na secretaria da escola.

Atenciosamente,

Sicrano de S. Filho.

Professor

01 - Assinale a alternativa que completa o assunto do memorando.

- a) Aquisição de material didático de História.
- ▶ b) Aquisição de equipamentos para organizar material didático.
- c) Pedido de orçamento para compra de material.
- d) Solicitação de ordem para orçamento.
- e) Verificação de material didático.

02 - A expressão *para que*, em destaque no texto, pode ser substituída sem prejuízo de sentido por:

- a) onde.
- b) porque.
- ▶ c) a fim de que.
- d) já que.
- e) que.

03 - Leia o seguinte texto:

Há certa tendência a confundir os pronomes de tratamento iniciados por Vossa (Vossa Santidade, Vossa Excelência, Vossa Eminência etc.) com os pronomes da segunda pessoa do plural (vós, vosso). Uma maneira de evitar esse tipo de confusão é lembrar que o popular pronome “você” deriva da antiga forma Vossa Mercê. Isso quer dizer que a mesma concordância que se usa com *ocê* vale para todos os outros pronomes de tratamento. Fácil, não?

Alguém diria, por exemplo, algo como “Você trouxe seus documentos”? Tomara que não. Todos dizemos corretamente: “Você trouxe seus documentos”. Com os outros pronomes é a mesma coisa.

(Thais Nicoleti, consultora de Língua Portuguesa do Jornal Folha de S. Paulo/ blogfolhadehttp://thaisnicoleti.blogfolha.uol.com.br/2013/02/11/)

Considerando a explicação de Thais Nicoleti, assinale a alternativa correta.

- ▶ a) Vossa Excelência defendeu suas convicções.
- b) Vossa Excelência defendestes suas convicções.
- c) Vossa Senhoria defendias vossas convicções.
- d) Vossa Senhoria defenderias suas convicções.
- e) Vossa Excelência defenderás suas convicções.

O texto a seguir é referência para as questões 04 e 05.

Ordem de serviço é instrução dada a um servidor ou a um órgão administrativo. Encerra orientações a serem tomadas pela chefia para execução de serviços ou desempenho de encargos. É o documento, é o ato pelo qual se determinam providências a serem cumpridas por órgãos subordinados.

(MEDEIROS, João Bosco. *Correspondência: técnicas de comunicação*, 3. edição. São Paulo, Editora Atlas, 1986, p. 313.)

04 - Assinale a alternativa cujo fragmento corresponde à ordem de serviço definida por Medeiros.

- a) Declaro ter tomado conhecimento da documentação do setor de fiscalização bem como ter sido orientado para reavaliar os percentuais das contribuições previdenciárias.
- b) Seguem nesse parecer as proposições em regime de tramitação para votação de referendun do projeto de lei apresentado pelo deputado Fulano de Tal, após assembleia realizada em maio último.
- c) Comunicamos que no dia 21 deste mês faremos expediente normal. Porém nos dias 26 e 27, que precedem o dia de feriado, não haverá expediente. Bom descanso a todos então.
- ▶ d) Pela presente informamos aos funcionários as medidas preventivas contra acidentes, conforme dita o Programa de Prevenção de Riscos, e que serão adotadas em todos os nossos setores. Seguem as providências:...
- e) Prezado colega. Não encontrei ainda o envelope com os documentos do novo funcionário. Mas a secretária disse que os tem digitalizados. Por isso o desaparecimento dos papéis nesse caso não gera maiores problemas.

05 - Em: “**Encerra** orientações a serem tomadas pela chefia para **execução de serviços** ou **desempenho de encargos**”, os termos sublinhados podem ser substituídos sem prejuízo de sentido, respectivamente, por:

- ▶ a) Contém, realização de trabalhos e incumbências.
- b) Termina, ordem de serviços e representação de funções.
- c) Fecha, cumprimento de deveres e exercício de funções.
- d) Conclui, conclusão de tarefas e representação de funções.
- e) Inicia, cumprimento de tarefas e exercício de deveres.

Considere o texto a seguir:

Olá, José!

Sei que precisamos nos apressar para a conclusão dos relatórios. Você sabe ao certo as datas finais para entrega? É que não estou conseguindo acessar os arquivos do edital.

Um abraço: Paula.

PS.: Não podemos nos esquecer também de gravá-los em *pendrive*.

06 - Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre o texto acima:

- a) “Olá, José!” corresponde a uma saudação.
- b) Na frase “Você sabe ao certo as datas finais para entrega?”, a autora pede uma informação.
- c) A forma pronominal assinalada refere-se a “relatórios”.
- ▶ d) No texto, Paula pede ajuda a José para acessar os arquivos do edital.
- e) O texto pode ser um bilhete ou um e-mail.

07 - Com o acórdão, o Supremo Tribunal da Justiça está dizendo que é função do Judiciário induzir o cidadão a ser virtuoso (prover os filhos com afeto e não só com meios de subsistência).

(Folha de S. Paulo, 19 de maio de 2012, “Dilemas da Justiça”, Hélio Schwartzman)

Qual alternativa apresenta corretamente o plural de acórdão e cidadão?

- a) acordões e cidadãos.
- b) acórdãos e cidadãos.
- ▶ c) acórdãos e cidadãos.
- d) acórdões e cidadãos.
- e) acordões e cidadãos.

08 - Considere o texto a seguir:

Aos nove dias do mês de agosto de dois mil e doze, com início às dezenove horas, em primeira convocação, realizou-se na Escola Municipal José de Alencar, situada à Rua João Reis, 543, Curitiba, capital, a quinta assembleia do Centro Comunitário Ricardo Reis.

Características específicas no texto permitem afirmar que se trata de:

- a) uma finalização de memorando.
- b) um parágrafo de um ofício.
- c) uma finalização de uma carta pessoal.
- d) um bilhete.
- ▶ e) um início de ata.

09 - Numere as partes da circular abaixo, de forma a constituir um texto coerente:

- () Para compor esse grupo de trabalho, serão indicados dois representantes da Administração Central, um representante da Procuradoria Federal e um representante da Ouvidoria interna.
- () Em vista do exposto, solicitamos a indicação do representante de sua unidade que participará do grupo de trabalho, a fim de avançarmos na discussão de um modelo de gestão que disponibilize ao público um horário ininterrupto de atendimento e que não sobrecarregue, porém, nós, os funcionários.
- () Com o intuito de reavaliar a jornada de trabalho de 30 horas nas unidades acadêmicas e administrativas, será formado um grupo de trabalho para analisar a aplicação do decreto número 1.590, de 12 de agosto de 1995.

(Adaptado de circular número 2009/UFSC/Gabinete da Reitoria).

Assinale a alternativa correta que apresenta a numeração correta, de cima para baixo.

- a) 3 – 2 – 1.
- b) 2 – 1 – 3.
- c) 1 – 3 – 2.
- ▶ d) 2 – 3 – 1.
- e) 3 – 1 – 2.

10 - A regra geral da gramática padrão dita que, no caso de plural de substantivos compostos, só o último elemento se flexiona em gênero e número. Tendo em vista essa regra, assinale a alternativa que marca corretamente o plural de: problema luso-brasileiro, festa cívico-religiosa e questão sócio-político-econômica.

- a) problema lusos brasileiros, festa cívicos-religiosas e questão sócio-políticas-econômicas.
- ▶ b) problemas luso-brasileiros, festas cívico-religiosas e questões sócio-político-econômicas.
- c) problemas lusos-brasileiros, festas cívicas-religiosas e questões sócia-políticas-econômicas.
- d) problemas lusos-brasileiro, festas cívicas-religiosa e questões sociais-políticas-econômica.
- e) problemas lusos-brasileiro, festas cívica-religiosa e questões sócia-políticas-econômica.

MATEMÁTICA

11 - Suponha que, para pagar uma dívida, você pode usar somente as cédulas de dinheiro que tem no seu bolso. São cinco notas de R\$ 2,00, três notas de R\$ 5,00, duas notas de R\$ 10,00 e duas notas de R\$ 50,00. O montante da sua dívida é de R\$ 135,00, e depois que você faz o pagamento sobram duas cédulas do dinheiro que você tinha no início. O valor de uma delas é:

- a) R\$ 2,00.
- ▶ b) R\$ 5,00.
- c) R\$ 10,00.
- d) R\$ 20,00.
- e) R\$ 50,00.

12 - Ao lado está o calendário dos meses de maio e junho de 1970. A copa do mundo desse ano começou no dia 31 de maio e a final foi no dia 21 de junho, com o Brasil sagrando-se tricampeão mundial. A seleção brasileira estreou no dia 03 de junho, ganhando da Tchecoslováquia por 4 x 1. Em seguida jogou no dia 7 de junho, ganhando da Inglaterra por 1 x 0 e no dia 10 de junho ganhou da Romênia por 3 x 2. Passando para a etapa seguinte, jogou contra o Peru (4 x 2) no dia 14 de junho e contra o Uruguai (3 x 1) no dia 17 de junho. A final foi contra a Itália, e o Brasil venceu por 4 x 1. Olhando o calendário, é correto afirmar que:

- a) O Brasil jogou uma de suas partidas em uma terça-feira.
- b) O Brasil jogou uma de suas partidas em um sábado.
- ▶ c) O Brasil jogou três partidas em quartas-feiras.
- d) O Brasil jogou somente duas partidas em um domingo.
- e) O Brasil jogou uma de suas partidas em uma quinta-feira.

365		Maio 1970						
	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	
18					1	2	3	
19	4	5	6	7	8	9	10	
20	11	12	13	14	15	16	17	
21	18	19	20	21	22	23	24	
22	25	26	27	28	29	30	31	

365		Junho 1970						
	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	
22	1	2	3	4	5	6	7	
23	8	9	10	11	12	13	14	
24	15	16	17	18	19	20	21	
25	22	23	24	25	26	27	28	
26	29	30						

13 - João e Maria discutem sobre figuras geométricas. João diz que um quadrado é qualquer figura geométrica que tenha quatro lados e esses lados devem ser iguais. Maria teima que não. Ela perguntou a João se ele achava que o quadrado era também um retângulo, e ele disse na hora: *Claro que não!* Contento com a resposta dele, Maria disse: o retângulo é um quadrilátero que tem os quatro ângulos retos, e é claro que o quadrado é um retângulo! Com base nas informações presentes nessa discussão e nos conhecimentos sobre essas figuras geométricas, assinale a alternativa correta.

- a) O quadrado não pode ser um caso particular de retângulo.
- b) O quadrado é o único tipo de quadrilátero que tem os quatro lados iguais.
- c) O quadrado pode ter lados de tamanhos diferentes.
- d) O retângulo pode ter ângulos diferentes.
- ▶ e) O retângulo não pode ser um caso particular de quadrado.

14 - O resultado de $5 \times 3 + 2 \times 4$ é igual a:

- ▶ a) 23.
- b) 28.
- c) 68.
- d) 100.
- e) 120.

15 - Entre as três horas e quinze minutos da manhã e as treze horas e quarenta e cinco minutos da tarde de um mesmo dia se passaram:

- a) nove horas.
- b) nove horas e meia.
- c) dez horas.
- ▶ d) dez horas e meia.
- e) onze horas.

CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

***16 - Considerando a localização de Araucária, assinale a alternativa que apresenta os municípios limítrofes, ou seja, aqueles que fazem divisa com Araucária.**

- Balsa Nova, Campo Largo, Curitiba, Contenda, Fazenda Rio Grande e Quitandinha.
- Campo Magro, Contenda, Curitiba, Mandirituba, São José dos Pinhais e Tijucas do Sul.
- Balsa Nova, Campo Magro, Colombo, Contenda, Curitiba, Lapa e Mandirituba.
- Colombo, Contenda, Curitiba, Fazenda Rio Grande, Mandirituba, Quitandinha e São José dos Pinhais.
- Balsa Nova, Campo Largo, Campo Magro, Contenda, Curitiba, Fazenda Rio Grande e Quitandinha.

17 - A partir dos investimentos realizados pelo Governo Federal, na década de 70 do século XX, Araucária passou a se destacar pela atividade industrial, configurando-se como um dos municípios do estado do Paraná que obtém maior valor adicionado nesse setor. Com base nessa afirmação, assinale a alternativa que apresenta a atividade industrial de maior representatividade econômica para o município de Araucária.

- Fabricação de celulose, papel e produtos de papel.
- Fabricação de produtos químicos.
- c) Fabricação de coque, de produtos derivados do petróleo e de biocombustíveis.
- Fabricação de produtos de madeira.
- Fabricação de máquinas e equipamentos.

18 - O Índice de Gini (criado pelo matemático Conrado Gini) mede o grau de concentração de renda em um determinado grupo. Ele aponta a diferença entre os rendimentos dos mais pobres e dos mais ricos. Numericamente, varia de 0 a 1. O valor zero representa a situação de igualdade, ou seja, todos têm a mesma renda. O valor um (1) está no extremo oposto, de desigualdade máxima, isto é, uma só pessoa detém toda a riqueza (IPEA, 2013). Na tabela abaixo está indicado o Índice de Gini da renda domiciliar *per capita* para os anos 2000 e 2010 de alguns municípios da Região Metropolitana de Curitiba:

Município	2000	2010
Almirante Tamandaré	0,4759	0,4402
Araucária	0,4834	0,4637
Campina Grande do Sul	0,5079	0,4434
Campo Largo	0,5005	0,4535
Campo Magro	0,5109	0,3984
Colombo	0,4732	0,4196
Curitiba	0,5942	0,5652
Fazenda Rio Grande	0,4538	0,4922
Pinhais	0,4896	0,5082
Piraquara	0,5056	0,4307
Quatro Barras	0,5549	0,4915
São José dos Pinhais	0,5258	0,4599

Fonte: <http://tabnet.datasus.gov.br/cgi/ibge/censo/cnv/ginipr.def>. Acesso em 11 de agosto de 2013.

Com base na definição do Índice de Gini e na tabela, considere as seguintes afirmativas:

- Curitiba é o município com maior concentração de renda tanto para o ano de 2000 quanto para o de 2010.
- Todos os municípios apresentaram redução de concentração de renda do ano 2000 ao ano de 2010.
- Em 2000, Araucária foi o quarto município com melhor distribuição de renda, ficando atrás de Fazenda Rio Grande, Colombo e Almirante Tamandaré.
- Em 2010, Araucária foi o segundo município com melhor distribuição de renda, ficando atrás de Campo Magro.

Assinale a alternativa correta.

- Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

19 - No dia 05 de junho de 2013, vários jornais do Paraná e do Brasil divulgaram que a Petrobrás investirá R\$ 144 milhões em uma fábrica localizada no município de Araucária. Essa fábrica, comprada pela Petrobrás da Vale por US\$ 234 milhões, emprega atualmente 470 funcionários. Com base nessas informações e nos conhecimentos sobre o município, assinale a alternativa que indica o principal produto fabricado pela indústria adquirida pela Petrobrás e que receberá os investimentos citados.

- Biocombustível.
- Gás natural.
- Gasolina.
- d) Fertilizantes.
- Massa asfáltica.

*** – Questão anulada, portanto todos os candidatos serão pontuados.**

- 20 - “Paraná tem 52 cidades com epidemia de dengue, diz Secretaria da Saúde” (Portal G1 Paraná, 01 maio 2013).
 “Número de casos confirmados de dengue bate recorde no PR” (Gazeta do Povo, 04 jun. 2013).

Essas frases são de notícias a respeito da dengue no Paraná. Com base nos seus conhecimentos sobre a doença, assinale a alternativa correta.

- A maior quantidade de casos de dengue no Paraná está localizada na Região Metropolitana de Curitiba, local que reúne as condições ambientais ideais para a reprodução do mosquito transmissor.
- Os casos de dengue ocorrem principalmente nas zonas rurais, pois tais lugares apresentam inúmeras fontes de água limpa, as quais favorecem o desenvolvimento da larva do mosquito transmissor.
- Embora o Paraná tenha apresentado muitos casos de dengue em 2013, entre os estados da Região Sul é o que apresenta a menor quantidade de notificações da doença.
- A transmissão da dengue pelo mosquito *Aedes aegypti* ocorre quando o macho infectado pelo vírus pica uma pessoa. Como o vírus fica incubado no inseto, ele transmite a doença durante toda a sua vida.
- ▶ Os meses de novembro a abril são considerados os mais críticos em relação à doença, pois é quando há a temperatura favorável ao desenvolvimento da larva do mosquito transmissor.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 21 - A higiene é fundamental no ambiente de trabalho, principalmente em uma cozinha. A higiene pessoal para o indivíduo que trabalha com alimentos é indispensável, de modo que todos devem estar comprometidos em promover um local de trabalho higiênico, começando pelo próprio manipulador. Com base nisso, considere as seguintes ações:

- Tomar banhos diários e conservar os dentes limpos, escovados e sem cáries.
- Manter os cabelos limpos e colocados totalmente dentro das toucas.
- Manter as unhas curtas, usar esmaltes claros e apenas brincos pequenos.
- Usar uniformes completos, limpos e em bom estado de conservação.
- Não comer, beber ou fumar durante o atendimento ao cliente.
- Os homens devem estar barbeados.

Indicam ações adequadas para a pessoa que trabalha com alimentos os itens:

- 1, 3 e 4 apenas.
- 2, 5 e 6 apenas.
- 1, 3, 5 e 6 apenas.
- ▶ 1, 2, 4, 5 e 6 apenas.
- 1, 2, 3, 4, 5 e 6.

- 22 - As mãos, por estarem em contato direto com os alimentos durante seu preparo, precisam estar impecavelmente limpas o tempo todo. Para isso existem procedimentos adequados que devem ser constantemente seguidos. A respeito da limpeza das mãos, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () Deve-se lavar as mãos após vestir-se para iniciar o trabalho.
 () Deve-se lavar as mãos após fumar e manusear alimentos crus.
 () Deve-se lavar as mãos após assoar o nariz, levar as mãos no cabelo e usar o sanitário.
 () Deve-se lavar as mãos usando sabão líquido e escovinha própria para unhas e secar em toalhas de papel.
 () Após cada lavagem, deve-se aplicar solução desinfetante.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- F – F – V – V – F.
- V – F – V – F – V.
- ▶ V – V – V – V – V.
- V – V – F – F – F.
- F – V – F – V – V.

- 23 - O tratamento e cuidado dado aos utensílios utilizados para o processo de manuseio dos alimentos é muito importante, e algumas regras devem ser seguidas. Sobre o cuidado com os utensílios, considere as seguintes afirmativas:

- Os utensílios devem ser mantidos limpos e secos e guardados em local apropriado.
- Deve-se evitar o uso de utensílios desgastados, riscados e trincados.
- Para secagem, devem ser utilizados panos de prato úmidos e aquecidos.
- É aconselhável soprar levemente talheres e copos para facilitar o polimento.
- Devem-se lavar os utensílios com detergente, enxaguar em água corrente e secar naturalmente.

Assinale a alternativa correta.

- ▶ Somente as afirmativas 1, 2 e 5 são verdadeiras.
- Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- Somente as afirmativas 1, 4 e 5 são verdadeiras.
- Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 5 são verdadeiras.

24 - O rendimento no trabalho aumenta quando há satisfação dos membros da equipe. Sendo assim, ao chamar a atenção de um funcionário por alguma atitude equivocada, o chefe do grupo deve evitar criar um clima de hostilidade e ressentimento, que terá como consequências a má vontade e a falta de colaboração do funcionário, diminuindo o rendimento e a produtividade. Assinale a alternativa que apresenta uma atitude que propicia um bom relacionamento na equipe de trabalho.

- a) Interromper, quando achar necessário, um colega que estiver falando.
- b) Provocar fofocas entre colegas.
- c) Manter-se sério e calado.
- ▶ d) Respeitar as normas da empresa, tratando colegas, superiores e subalternos com respeito e educação.
- e) Quebrar a hierarquia, pois ela dificulta as relações entre colegas.

25 - O consumo consciente é uma contribuição voluntária e cotidiana, que visa garantir a sustentabilidade da vida no planeta. Algumas atitudes pessoais e também profissionais por parte dos funcionários e diretores das empresas são importantes para contribuir com essa consciência sustentável. A respeito do tema, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () As lâmpadas incandescentes devem ser trocadas pelas fluorescentes.
- () As panelas devem ser deixadas destampadas durante o cozimento.
- () Deve-se descartar o óleo de cozinha na pia.
- () Deve-se separar o lixo reciclável, como vidro, papel e metal, do lixo orgânico.
- () Produtos locais e frescos devem ser preferidos, pois significam um modo de produção menos impactante para o planeta.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – V – V – F.
- b) F – V – F – F – V.
- c) V – F – F – V – F.
- ▶ d) V – F – F – V – V.
- e) V – V – V – F – V.

26 - O comportamento e a postura profissional revelam a personalidade, e para cada ocasião e ambiente existe uma forma mais adequada de comportamento. O vestuário, os gestos, o porte, a cultura geral, a voz e o olhar constituem fatores importantes para a valorização das pessoas. Sobre esse tema, considere as seguintes formas de comportamento:

1. Ser cordial, gentil e conhecer os costumes de cada local.
2. Nunca tratar de assuntos particulares próximo aos clientes.
3. Evitar dar gargalhadas e falar mal de pessoas ausentes.
4. Retribuir sempre um sorriso e agradecer um elogio.
5. Criticar alguém na frente de outras pessoas.

Apresentam condutas adequadas no ambiente de trabalho as descritas nos itens:

- a) 1, 2 e 3 apenas.
- b) 1, 2 e 4 apenas.
- ▶ c) 1, 2, 3 e 4 apenas.
- d) 3, 4 e 5 apenas.
- e) 1, 4 e 5 apenas.

27 - Durante as relações de trabalho, a cordialidade, o bom relacionamento profissional e as atitudes do funcionário em relação à empresa são importantes para o desempenho do funcionário no seu ambiente de trabalho. A respeito da postura profissional dos funcionários, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () No ambiente de trabalho, evitar chamar as pessoas de “querida”, “meu bem” ou qualquer expressão de intimidade.
- () Evitar gesticular, gritar e pegar nas pessoas quando estiver falando.
- () Ajudar apenas aqueles que são superiores hierarquicamente.
- () Ser leal à empresa e fazer críticas construtivas.
- () Não divulgar segredos ou alimentar fofocas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – V – F – F.
- b) V – F – V – V – V.
- c) F – V – F – V – F.
- d) V – F – V – F – V.
- ▶ e) V – V – F – V – V.

28 - Para o preparo de um café com qualidade, existem algumas regras fundamentais a serem seguidas. Sobre esse preparo, considere os seguintes cuidados:

1. Preparar uma quantidade duas vezes maior de bebida do que a que foi estipulada para ser consumida.
2. Alvejar os coadores de pano para se manterem limpos.
3. Utilizar água filtrada ou mineral.
4. Utilizar uma medida padrão de 5 a 6 colheres de café para 1 litro de água.
5. A água não deve ferver e sim estar numa temperatura de 90 °C.

Indicam ações adequadas para o preparo ideal do café os itens:

- a) 2 e 4 apenas.
- b) 2, 3 e 5 apenas.
- c) 1, 2, 4 e 5 apenas.
- ▶ d) 3, 4 e 5 apenas.
- e) 1 e 3 apenas.

29 - O *coffe-break* é um tipo de serviço realizado em diversas ocasiões, como em intervalos de cursos, palestras, seminários e congressos, e consta de uma mesa-buffet que oferece diversos tipos de alimentos e bebidas frias e quentes, como café, chá, sucos, água, refrigerantes, bolos e salgados. Cabe ao copeiro o comando de todo o desenvolvimento e acompanhamento do serviço, que vai desde a montagem da mesa até a reposição de produtos e organização e limpeza durante o evento. Sobre o servimento do café, é correto afirmar:

- a) Mesmo que o evento não tenha finalizado, iniciar o servimento na hora previamente estabelecida.
- b) Evitar o uso de bandejas.
- ▶ c) Com café e chá, servir sempre as opções de açúcar e adoçante, de preferência com porta saquinhos.
- d) Servir biscoitos ou bolachas em guardanapos.
- e) Retirar os copos e xícaras vazios só após o final do evento.

30 - Para servir um café saboroso e com todas as características sensoriais conservadas, como o aroma, a temperatura e o sabor, deve-se estar atento para algumas situações. A respeito do assunto, considere as seguintes afirmativas:

1. O café usado (borra) é o pior inimigo do sabor, aroma e da saúde e nunca deve ser reutilizado ou misturado ao café fresco.
2. As garrafas térmicas devem ser muito limpas e de uso exclusivo do café.
3. Deve-se preparar e armazenar a bebida já adoçada, para facilitar o servimento.
4. Deve-se despejar a água quente lentamente, para umedecer o pó, começando das extremidades até o centro, de forma constante.
5. Os filtros de café já utilizados devem ser jogados fora.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- ▶ b) Somente as afirmativas 1, 2, 4 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 5 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.