



CÂMARA MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA

Concurso Público – Edital n° 01/2013

Prova Objetiva – 15/09/2013



104 – Servente

INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova é composta de 30 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Não será permitido ao candidato manter em seu poder relógios, aparelhos eletrônicos (BIP, telefone celular, *tablet*, calculadora, agenda eletrônica, MP3 etc.), devendo ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas.

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

X

RESPOSTAS					
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -

Língua Portuguesa

Matemática

Conhecimentos Gerais e Atualidades

Conhecimentos Específicos

LÍNGUA PORTUGUESA

O memorando a seguir é referência para as questões 01 e 02.

Memorando número 08 28/06/2013

Ao Senhor Diretor Fulano de Tal

Assunto: _____

Nos planos de ação estabelecidos na reunião de 05/06/2013 incluiu-se a necessidade de aquisição de dois arquivos metálicos, pastas móveis e um computador, para que se atenda à nova demanda de materiais didáticos no setor de História.

As especificações desses materiais, assim como os orçamentos, se encontram discriminados em documento de licitação na secretaria da escola.

Atenciosamente,

Sicrano de S. Filho.

Professor

01 - Assinale a alternativa que completa o assunto do memorando.

- a) Aquisição de material didático de História.
- ▶ b) Aquisição de equipamentos para organizar material didático.
- c) Pedido de orçamento para compra de material.
- d) Solicitação de ordem para orçamento.
- e) Verificação de material didático.

02 - A expressão *para que*, em destaque no texto, pode ser substituída sem prejuízo de sentido por:

- a) onde.
- b) porque.
- ▶ c) a fim de que.
- d) já que.
- e) que.

03 - Leia o seguinte texto:

Há certa tendência a confundir os pronomes de tratamento iniciados por *Vossa* (*Vossa Santidade, Vossa Excelência, Vossa Eminência* etc.) com os pronomes da segunda pessoa do plural (*vós, vosso*). Uma maneira de evitar esse tipo de confusão é lembrar que o popular pronome “*você*” deriva da antiga forma *Vossa Mercê*. Isso quer dizer que a mesma concordância que se usa com *você* vale para todos os outros pronomes de tratamento. Fácil, não?

Alguém diria, por exemplo, algo como “*Você* trouxe seus documentos”? Tomara que não. Todos dizemos corretamente: “*Você* trouxe seus documentos”. Com os outros pronomes é a mesma coisa.

(Thais Nicoleti, consultora de Língua Portuguesa do Jornal Folha de S. Paulo/ blogfolhadehttp://thaisnicoleti.blogfolha.uol.com.br/2013/02/11/)

Considerando a explicação de Thais Nicoleti, assinale a alternativa correta.

- ▶ a) *Vossa Excelência* defendeu suas convicções.
- b) *Vossa Excelência* defendestes suas convicções.
- c) *Vossa Senhoria* defendias vossas convicções.
- d) *Vossa Senhoria* defenderias suas convicções.
- e) *Vossa Excelência* defenderás suas convicções.

O texto a seguir é referência para as questões 04 e 05.

Ordem de serviço é instrução dada a um servidor ou a um órgão administrativo. Encerra orientações a serem tomadas pela chefia para execução de serviços ou desempenho de encargos. É o documento, é o ato pelo qual se determinam providências a serem cumpridas por órgãos subordinados.

(MEDEIROS, João Bosco. *Correspondência: técnicas de comunicação*, 3. edição. São Paulo, Editora Atlas, 1986, p. 313.)

04 - Assinale a alternativa cujo fragmento corresponde à ordem de serviço definida por Medeiros.

- a) Declaro ter tomado conhecimento da documentação do setor de fiscalização bem como ter sido orientado para reavaliar os percentuais das contribuições previdenciárias.
- b) Seguem nesse parecer as proposições em regime de tramitação para votação de referendun do projeto de lei apresentado pelo deputado Fulano de Tal, após assembleia realizada em maio último.
- c) Comunicamos que no dia 21 deste mês faremos expediente normal. Porém nos dias 26 e 27, que precedem o dia de feriado, não haverá expediente. Bom descanso a todos então.
- ▶ d) Pela presente informamos aos funcionários as medidas preventivas contra acidentes, conforme dita o Programa de Prevenção de Riscos, e que serão adotadas em todos os nossos setores. Seguem as providências:...
- e) Prezado colega. Não encontrei ainda o envelope com os documentos do novo funcionário. Mas a secretária disse que os tem digitalizados. Por isso o desaparecimento dos papéis nesse caso não gera maiores problemas.

05 - Em: “**Encerra** orientações a serem tomadas pela chefia para **execução de serviços** ou **desempenho de encargos**”, os termos sublinhados podem ser substituídos sem prejuízo de sentido, respectivamente, por:

- ▶ a) Contém, realização de trabalhos e incumbências.
- b) Termina, ordem de serviços e representação de funções.
- c) Fecha, cumprimento de deveres e exercício de funções.
- d) Conclui, conclusão de tarefas e representação de funções.
- e) Inicia, cumprimento de tarefas e exercício de deveres.

Considere o texto a seguir:

Olá, José!

Sei que precisamos nos apressar para a conclusão dos relatórios. Você sabe ao certo as datas finais para entrega? É que não estou conseguindo acessar os arquivos do edital.

Um abraço: Paula.

PS.: Não podemos nos esquecer também de gravá-los em *pendrive*.

06 - Assinale a alternativa INCORRETA sobre o texto acima:

- a) “Olá, José!” corresponde a uma saudação.
- b) Na frase “Você sabe ao certo as datas finais para entrega?”, a autora pede uma informação.
- c) A forma pronominal assinalada refere-se a “relatórios”.
- ▶ d) No texto, Paula pede ajuda a José para acessar os arquivos do edital.
- e) O texto pode ser um bilhete ou um e-mail.

07 - Com o acórdão, o Supremo Tribunal da Justiça está dizendo que é função do Judiciário induzir o cidadão a ser virtuoso (prover os filhos com afeto e não só com meios de subsistência).

(Folha de S. Paulo, 19 de maio de 2012, “Dilemas da Justiça”, Hélio Schwartzman)

Qual alternativa apresenta corretamente o plural de acórdão e cidadão?

- a) acordões e cidadãos.
- b) acórdãos e cidadãos.
- ▶ c) acórdãos e cidadãos.
- d) acórdões e cidadãos.
- e) acordões e cidadãos.

08 - Considere o texto a seguir:

Aos nove dias do mês de agosto de dois mil e doze, com início às dezenove horas, em primeira convocação, realizou-se na Escola Municipal José de Alencar, situada à Rua João Reis, 543, Curitiba, capital, a quinta assembleia do Centro Comunitário Ricardo Reis.

Características específicas no texto permitem afirmar que se trata de:

- a) uma finalização de memorando.
- b) um parágrafo de um ofício.
- c) uma finalização de uma carta pessoal.
- d) um bilhete.
- ▶ e) um início de ata.

09 - Numere as partes da circular abaixo, de forma a constituir um texto coerente:

- () Para compor esse grupo de trabalho, serão indicados dois representantes da Administração Central, um representante da Procuradoria Federal e um representante da Ouvidoria interna.
- () Em vista do exposto, solicitamos a indicação do representante de sua unidade que participará do grupo de trabalho, a fim de avançarmos na discussão de um modelo de gestão que disponibilize ao público um horário ininterrupto de atendimento e que não sobrecarregue, porém, nós, os funcionários.
- () Com o intuito de reavaliar a jornada de trabalho de 30 horas nas unidades acadêmicas e administrativas, será formado um grupo de trabalho para analisar a aplicação do decreto número 1.590, de 12 de agosto de 1995.

(Adaptado de circular número 2009/UFSC/Gabinete da Reitoria).

Assinale a alternativa correta que apresenta a numeração correta, de cima para baixo.

- a) 3 – 2 – 1.
- b) 2 – 1 – 3.
- c) 1 – 3 – 2.
- ▶ d) 2 – 3 – 1.
- e) 3 – 1 – 2.

10 - A regra geral da gramática padrão dita que, no caso de plural de substantivos compostos, só o último elemento se flexiona em gênero e número. Tendo em vista essa regra, assinale a alternativa que marca corretamente o plural de: problema luso-brasileiro, festa cívico-religiosa e questão sócio-político-econômica.

- a) problema lusos brasileiros, festa cívicos-religiosas e questão sócio-políticas-econômicas.
- ▶ b) problemas luso-brasileiros, festas cívico-religiosas e questões sócio-político-econômicas.
- c) problemas lusos-brasileiros, festas cívicas-religiosas e questões sócia-políticas-econômicas.
- d) problemas lusos-brasileiro, festas cívicas-religiosa e questões sociais-políticas-econômica.
- e) problemas lusos-brasileiro, festas cívica-religiosa e questões sócia-políticas-econômica.

MATEMÁTICA

11 - Suponha que, para pagar uma dívida, você pode usar somente as cédulas de dinheiro que tem no seu bolso. São cinco notas de R\$ 2,00, três notas de R\$ 5,00, duas notas de R\$ 10,00 e duas notas de R\$ 50,00. O montante da sua dívida é de R\$ 135,00, e depois que você faz o pagamento sobram duas cédulas do dinheiro que você tinha no início. O valor de uma delas é:

- a) R\$ 2,00.
- ▶ b) R\$ 5,00.
- c) R\$ 10,00.
- d) R\$ 20,00.
- e) R\$ 50,00.

12 - Ao lado está o calendário dos meses de maio e junho de 1970. A copa do mundo desse ano começou no dia 31 de maio e a final foi no dia 21 de junho, com o Brasil sagrando-se tricampeão mundial. A seleção brasileira estreou no dia 03 de junho, ganhando da Tchecoslováquia por 4 x 1. Em seguida jogou no dia 7 de junho, ganhando da Inglaterra por 1 x 0 e no dia 10 de junho ganhou da Romênia por 3 x 2. Passando para a etapa seguinte, jogou contra o Peru (4 x 2) no dia 14 de junho e contra o Uruguai (3 x 1) no dia 17 de junho. A final foi contra a Itália, e o Brasil venceu por 4 x 1. Olhando o calendário, é correto afirmar que:

- a) O Brasil jogou uma de suas partidas em uma terça-feira.
- b) O Brasil jogou uma de suas partidas em um sábado.
- ▶ c) O Brasil jogou três partidas em quartas-feiras.
- d) O Brasil jogou somente duas partidas em um domingo.
- e) O Brasil jogou uma de suas partidas em uma quinta-feira.

365		Maio 1970						
	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	
18					1	2	3	
19	4	5	6	7	8	9	10	
20	11	12	13	14	15	16	17	
21	18	19	20	21	22	23	24	
22	25	26	27	28	29	30	31	

365		Junho 1970						
	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	
22	1	2	3	4	5	6	7	
23	8	9	10	11	12	13	14	
24	15	16	17	18	19	20	21	
25	22	23	24	25	26	27	28	
26	29	30						

13 - João e Maria discutem sobre figuras geométricas. João diz que um quadrado é qualquer figura geométrica que tenha quatro lados e esses lados devem ser iguais. Maria teima que não. Ela perguntou a João se ele achava que o quadrado era também um retângulo, e ele disse na hora: *Claro que não!* Contente com a resposta dele, Maria disse: o retângulo é um quadrilátero que tem os quatro ângulos retos, e é claro que o quadrado é um retângulo! Com base nas informações presentes nessa discussão e nos conhecimentos sobre essas figuras geométricas, assinale a alternativa correta.

- a) O quadrado não pode ser um caso particular de retângulo.
- b) O quadrado é o único tipo de quadrilátero que tem os quatro lados iguais.
- c) O quadrado pode ter lados de tamanhos diferentes.
- d) O retângulo pode ter ângulos diferentes.
- ▶ e) O retângulo não pode ser um caso particular de quadrado.

14 - O resultado de $5 \times 3 + 2 \times 4$ é igual a:

- ▶ a) 23.
- b) 28.
- c) 68.
- d) 100.
- e) 120.

15 - Entre as três horas e quinze minutos da manhã e as treze horas e quarenta e cinco minutos da tarde de um mesmo dia se passaram:

- a) nove horas.
- b) nove horas e meia.
- c) dez horas.
- ▶ d) dez horas e meia.
- e) onze horas.

CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

*16 - Considerando a localização de Araucária, assinale a alternativa que apresenta os municípios limítrofes, ou seja, aqueles que fazem divisa com Araucária.

- a) Balsa Nova, Campo Largo, Curitiba, Contenda, Fazenda Rio Grande e Quitandinha.
- b) Campo Magro, Contenda, Curitiba, Mandirituba, São José dos Pinhais e Tijucas do Sul.
- c) Balsa Nova, Campo Magro, Colombo, Contenda, Curitiba, Lapa e Mandirituba.
- d) Colombo, Contenda, Curitiba, Fazenda Rio Grande, Mandirituba, Quitandinha e São José dos Pinhais.
- e) Balsa Nova, Campo Largo, Campo Magro, Contenda, Curitiba, Fazenda Rio Grande e Quitandinha.

17 - A partir dos investimentos realizados pelo Governo Federal, na década de 70 do século XX, Araucária passou a se destacar pela atividade industrial, configurando-se como um dos municípios do estado do Paraná que obtém maior valor adicionado nesse setor. Com base nessa afirmação, assinale a alternativa que apresenta a atividade industrial de maior representatividade econômica para o município de Araucária.

- a) Fabricação de celulose, papel e produtos de papel.
- b) Fabricação de produtos químicos.
- c) Fabricação de coque, de produtos derivados do petróleo e de biocombustíveis.
- d) Fabricação de produtos de madeira.
- e) Fabricação de máquinas e equipamentos.

18 - O Índice de Gini (criado pelo matemático Conrado Gini) mede o grau de concentração de renda em um determinado grupo. Ele aponta a diferença entre os rendimentos dos mais pobres e dos mais ricos. Numericamente, varia de 0 a 1. O valor zero representa a situação de igualdade, ou seja, todos têm a mesma renda. O valor um (1) está no extremo oposto, de desigualdade máxima, isto é, uma só pessoa detém toda a riqueza (IPEA, 2013). Na tabela abaixo está indicado o Índice de Gini da renda domiciliar *per capita* para os anos 2000 e 2010 de alguns municípios da Região Metropolitana de Curitiba:

Município	2000	2010
Almirante Tamandaré	0,4759	0,4402
Araucária	0,4834	0,4637
Campina Grande do Sul	0,5079	0,4434
Campo Largo	0,5005	0,4535
Campo Magro	0,5109	0,3984
Colombo	0,4732	0,4196
Curitiba	0,5942	0,5652
Fazenda Rio Grande	0,4538	0,4922
Pinhais	0,4896	0,5082
Piraquara	0,5056	0,4307
Quatro Barras	0,5549	0,4915
São José dos Pinhais	0,5258	0,4599

Fonte: <http://tabnet.datasus.gov.br/cgi/ibge/censo/cnv/ginipr.def>. Acesso em 11 de agosto de 2013.

Com base na definição do Índice de Gini e na tabela, considere as seguintes afirmativas:

1. Curitiba é o município com maior concentração de renda tanto para o ano de 2000 quanto para o de 2010.
2. Todos os municípios apresentaram redução de concentração de renda do ano 2000 ao ano de 2010.
3. Em 2000, Araucária foi o quarto município com melhor distribuição de renda, ficando atrás de Fazenda Rio Grande, Colombo e Almirante Tamandaré.
4. Em 2010, Araucária foi o segundo município com melhor distribuição de renda, ficando atrás de Campo Magro.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

19 - No dia 05 de junho de 2013, vários jornais do Paraná e do Brasil divulgaram que a Petrobrás investirá R\$ 144 milhões em uma fábrica localizada no município de Araucária. Essa fábrica, comprada pela Petrobrás da Vale por US\$ 234 milhões, emprega atualmente 470 funcionários. Com base nessas informações e nos conhecimentos sobre o município, assinale a alternativa que indica o principal produto fabricado pela indústria adquirida pela Petrobrás e que receberá os investimentos citados.

- a) Biocombustível.
- b) Gás natural.
- c) Gasolina.
- d) Fertilizantes.
- e) Massa asfáltica.

* – Questão anulada, portanto todos os candidatos serão pontuados.

- 20 - "Paraná tem 52 cidades com epidemia de dengue, diz Secretaria da Saúde" (Portal G1 Paraná, 01 maio 2013).
 "Número de casos confirmados de dengue bate recorde no PR" (Gazeta do Povo, 04 jun. 2013).

Essas frases são de notícias a respeito da dengue no Paraná. Com base nos seus conhecimentos sobre a doença, assinale a alternativa correta.

- a) A maior quantidade de casos de dengue no Paraná está localizada na Região Metropolitana de Curitiba, local que reúne as condições ambientais ideais para a reprodução do mosquito transmissor.
- b) Os casos de dengue ocorrem principalmente nas zonas rurais, pois tais lugares apresentam inúmeras fontes de água limpa, as quais favorecem o desenvolvimento da larva do mosquito transmissor.
- c) Embora o Paraná tenha apresentado muitos casos de dengue em 2013, entre os estados da Região Sul é o que apresenta a menor quantidade de notificações da doença.
- d) A transmissão da dengue pelo mosquito *Aedes aegypti* ocorre quando o macho infectado pelo vírus pica uma pessoa. Como o vírus fica incubado no inseto, ele transmite a doença durante toda a sua vida.
- ▶ e) Os meses de novembro a abril são considerados os mais críticos em relação à doença, pois é quando há a temperatura favorável ao desenvolvimento da larva do mosquito transmissor.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 21 - "O procedimento consiste em espalhar uma solução detergente no piso e esfregar com escova ou esfregão, empurrar com rodo a solução suja para o ralo, enxaguar várias vezes com água limpa em sucessivas operações de empurrar com o rodo para o ralo". Esse procedimento de limpeza pode ser classificado como:

- a) limpeza manual úmida.
- b) limpeza seca.
- ▶ c) limpeza manual molhada.
- d) limpeza com máquina de lavar tipo enceradeira automática.
- e) varredura úmida.

- 22 - Com relação aos princípios básicos de limpeza, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) São exemplos de equipamentos de proteção individual necessários para os serviços de limpeza: avental, gorro, máscara, óculos, luvas de borracha e proteção adequada para os pés (bota ou calçado fechado impermeável).
- b) Deve-se preparar previamente todo o material necessário aos procedimentos de limpeza e desinfecção a serem executados.
- c) Deve-se lavar as mãos antes e após os procedimentos, inclusive quando realizados com a utilização de luvas.
- d) Não se deve usar anéis, pulseiras e demais adornos durante o desempenho das atividades de trabalho.
- ▶ e) Deve-se iniciar a limpeza sempre das áreas mais contaminadas para as menos contaminadas, ou seja, das áreas críticas para as áreas semicríticas e por fim as áreas não críticas.

- 23 - Ainda com relação aos princípios básicos de limpeza, assinale a alternativa correta.

- a) É recomendado espanar e realizar a varredura seca das áreas internas do estabelecimento, para ganhar agilidade no serviço.
- b) Deve-se usar o mesmo pano para a limpeza dos pisos e para a limpeza dos equipamentos e mobiliários, de forma a economizar material de limpeza.
- ▶ c) Deve-se usar a técnica de dois baldes, um contendo solução detergente e o outro contendo água limpa para o enxágue.
- d) É recomendado lavar os panos de limpeza em pias ou lavatórios do estabelecimento próximos do local onde está sendo executado o serviço, para reduzir deslocamentos desnecessários.
- e) Deve-se realizar a coleta dos resíduos (lixo) uma a duas vezes por semana ou quando o conteúdo ocupar 100% do volume total do saco plástico.

- 24 - Com relação à conduta de higiene pessoal, assinale a alternativa correta.

- a) As unhas das mulheres devem estar sempre aparadas, limpas e pintadas.
- b) O avental deve ser lavado semanalmente.
- c) É permitido fumar durante a execução das tarefas, desde que seja em ambiente aberto.
- ▶ d) Deve-se lavar as mãos com água e sabão líquido após tossir, espirrar ou assoar o nariz.
- e) Deve-se usar EPIs (equipamentos de proteção individual) em todo o turno de trabalho.

- 25 - Um produto químico de limpeza normalmente utilizado para desinfecção de ambientes é o:

- a) sulfato de cálcio.
- ▶ b) hipoclorito.
- c) carbonado de cálcio.
- d) ácido cítrico.
- e) tricloroetileno.

26 - Com relação aos sistemas e produtos de limpeza, considere as seguintes afirmativas:

1. A área externa deve ser limpa rotineiramente, e os pátios lavados pelo menos duas vezes por semana.
2. O álcool a 70% já é fornecido na diluição certa para a realização do serviço.
3. As escovas e vassouras devem ser dependuradas com o cabo para baixo.
4. O tanque para lavagem dos panos de chão deve ser rigorosamente lavado ao final de cada turno de trabalho e sempre que necessário.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- ▶ b) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

27 - Das alternativas a seguir, marque aquela que apresenta um exemplo de equipamento de proteção coletiva (EPC).

- a) Luva.
- b) Bota.
- ▶ c) Placas de sinalização.
- d) Máscara.
- e) Avental.

28 - Com relação à frequência de limpeza, assinale a afirmativa correta.

- ▶ a) Os tampos das mesas devem ser higienizados uma vez por dia, quando não explicitado.
- b) Os corrimãos devem ser higienizados duas vezes por dia, quando não explicitado.
- c) As cortinas devem ser limpas semanalmente, quando não explicitado.
- d) As caixas d'água devem ser lavadas anualmente, quando não explicitado.
- e) As áreas pavimentadas devem ser varridas semanalmente, quando não explicitado.

29 - Assinale a alternativa que apresenta uma prática **DESACONSELHÁVEL** no que diz respeito à conservação e preservação do meio ambiente.

- a) Trocar as lâmpadas incandescentes por compactas fluorescentes.
- b) Usar a máquina de lavar roupa/louça somente quando estiver cheia.
- c) Cobrir as panelas na hora de cozinhar.
- ▶ d) Lavar a louça utilizando água quente.
- e) Separar os resíduos conforme sua natureza e destinar para a reciclagem.

30 - Identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas com relação ao comportamento e postura profissional no trabalho:

- () Recomenda-se que quem quer que esteja se apresentando ou sendo apresentado deve sorrir e olhar a pessoa nos olhos.
- () As pessoas de cargos menos importantes são apresentadas às pessoas de cargos superiores, às quais cabe a iniciativa do cumprimento.
- () É recomendado nas relações profissionais chamar as pessoas de “querida”, “meu bem” e expressões semelhantes, indicando assim uma cordialidade e respeito.
- () Se estiver sentado, seja homem ou mulher, deve-se levantar sempre que for apresentado a alguém.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – F – V.
- b) F – F – V – V.
- c) V – F – V – F.
- d) F – V – F – F.
- ▶ e) V – V – F – F.