



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

Edital 78/2010 - PROGEPE

Prova Objetiva - 06/06/2010

302 – Bibliotecário Documentalista

INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. Esta prova é constituída de 50 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não-cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta, é de 4 horas.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova, o cartão-resposta e a ficha de identificação.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Português

Legislação

Projeto Político
Pedagógico

Informática

Conhecimento
Específico

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✕

RESPOSTAS									
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -	41 -	46 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -	42 -	47 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -	43 -	48 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -	44 -	49 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -	45 -	50 -

PORTUGUÊS

O texto a seguir é referência para as questões 01 a 05.

Darwin: o super-herói

Em seu brilhante trabalho de mitologia comparativa, Joseph Campbell (1904-1987) verificou que os heróis de todas as culturas e religiões humanas compartilham um arco de vida similar, que ele chamou de “monomito”. No livro *O herói de mil faces*, ele descreve que, no processo de se transformar de humano em herói, o personagem universalmente passa por três estágios previsíveis: separação – iniciação – retorno.

O arco de vida de Darwin acidentalmente seguiu de maneira fiel o script monomítico de Campbell. Separação: o jovem destinado a se tornar pároco na Inglaterra vitoriana e ter uma vida monótona abandona seu país para uma aventura de volta ao mundo no navio *Beagle*. Iniciação: na viagem de cinco anos (dos quais ele passou 2/3 do tempo em terra), Darwin vence várias agruras, como constante enjoo no mar, perde a fé religiosa, descobre sua vocação de naturalista e coleta uma fantástica coleção de espécimes biológicos. Retorno: Darwin completa sua aventura no isolamento de sua mansão campestre e emerge como autor da *Origem das espécies*, um livro contendo ideias que deram novo sentido à biologia e modificaram radicalmente a visão que a humanidade tem de si própria e de seu lugar no universo. Certamente uma trajetória mitológica perfeita – não é de se surpreender que Darwin tenha se tornado um super-herói.

Muita gente pensa erroneamente que evolução por seleção natural é algo hipotético, em que uma pessoa pode acreditar ou não. Pelo contrário, a evolução darwiniana hoje é uma verdade científica. Poucas teorias científicas conseguiram amearhar tanta evidência a seu favor. Em alguns casos, podemos observar a evolução darwiniana ocorrendo bem em frente dos nossos olhos! Vejamos um exemplo.

Um dos maiores flagelos atuais da humanidade, a pandemia de Aids, paradoxalmente nos dá uma oportunidade única: ver a evolução por seleção natural ocorrendo em tempo real. Isso acontece porque o vírus HIV replica-se com enorme rapidez e também porque a enzima responsável, a transcriptase reversa, é predisposta a erros. Em consequência, o HIV está constantemente sofrendo mutações, gerando no paciente um enxame de variantes virais sujeitas às forças da seleção natural.

Quando um medicamento anti-HIV entra na corrente sanguínea, a seleção natural favorece as variantes resistentes do vírus, que então sobrevivem, se multiplicam e passam a predominar em pouco tempo. Este processo darwiniano é basicamente o mesmo que ocorreu nas centenas de milhões de anos da evolução da vida na Terra, só que agora é medido em dias e horas. Não há desenho nem direcionalidade, apenas as forças combinadas do acaso e da necessidade gerando cepas cada vez mais resistentes.

Uma estratégia para tentar driblar esse processo de seleção é o uso concomitante de vários fármacos antirretrovirais com alvos diferentes, a chamada terapia tríplice. Assim, para sobreviver, o vírus precisaria ter múltiplas resistências simultaneamente, o que é muito improvável. Infelizmente a variabilidade genética é tamanha que tal multiresistência ocorre em alguns casos. Dessa maneira, para doentes com Aids, a evolução por seleção natural é uma inimiga! Entretanto, recentemente foi descoberto que ela pode ser manipulada a favor do paciente. Isso, como sói acontecer, foi descoberto acidentalmente.

Em 1997 a médica alemã Veronica Miller, da Universidade Goethe, em Frankfurt, estava tratando um paciente simultaneamente com vários medicamentos anti-HIV quando observou que não só havia resistência do vírus a todos eles, como também o paciente já estava apresentando sinais de toxicidade medicamentosa. Na falta de alternativas, ela decidiu suspender todos os medicamentos até que os sintomas tóxicos desaparecessem. Após três meses sem tratamento o paciente foi reexaminado e, para surpresa de todos, a resistência viral havia desaparecido! Em outras palavras, em 90 dias a população do HIV havia evoluído de um estado de resistência a todos os fármacos a um estado de suscetibilidade a todos eles. O que havia ocorrido?

Logo se constatou a razão. Na presença dos medicamentos, as cepas resistentes predominavam, mas algumas cópias do vírus infectante original não resistente (o chamado tipo selvagem) sobreviviam nos linfócitos. Quando os medicamentos foram suspensos, a vantagem seletiva das cepas resistentes desapareceu e o tipo selvagem, melhor adaptado a esse ambiente sem fármacos, começou a se replicar com enorme velocidade e logo substituiu as mutantes resistentes. A partir dessa constatação, nasceu o chamado “tratamento de interrupções estruturadas” da Aids, uma nova arma na guerra contra a doença, alicerçado ortodoxamente em princípios darwinianos!

(PENA, Sérgio Danilo. *Ciência Hoje on line* – 12 jan. 2007 – adaptado.)

01 - Que argumento(s) fundamenta(m) o ponto de vista do autor de que Darwin é um super-herói?

1. **A similaridade entre seus dados biográficos e os estágios da metamorfose homem/herói mítico estudada por Campbell.**
2. **Os superpoderes adquiridos por Darwin a partir da formulação da teoria da evolução por seleção natural.**
3. **A contribuição do biólogo para o desenvolvimento de terapias inovadoras para a Aids.**
4. **A importância para a biologia e para a humanidade da obra *Origem das espécies*.**
5. **A perda da fé durante a volta ao mundo no navio *Beagle*.**

Estão corretos os argumentos:

- a) 1 apenas.
- *b) 1 e 4 apenas.
- c) 1, 3, 4 e 5 apenas.
- d) 4 apenas.
- e) 3 e 5 apenas.

02 - Segundo o texto, é correto afirmar:

- a) Nos tratamentos de doentes com Aids, o processo de seleção natural observado na evolução do vírus facilita o uso de vários fármacos antirretrovirais.
- b) A comprovação de que a teoria evolucionista formulada por Darwin é uma verdade científica só foi possível a partir das pesquisas sobre o comportamento do vírus causador da Aids.
- c) O desconhecimento sobre os mecanismos de evolução do vírus causador da Aids foi um obstáculo no desenvolvimento de terapias eficazes para essa doença.
- d) A evolução do vírus da Aids ocorre com tal velocidade que foi difícil para os pesquisadores estabelecer uma analogia entre esse processo e a teoria evolucionista.
- *e) O processo de evolução do vírus da Aids corresponde às explicações formuladas por Darwin para a evolução de todas as espécies de seres vivos.

03 - No livro *O herói de mil faces*, Campbell descreve que, no processo de se transformar de humano em herói, o personagem universalmente passa por três estágios previsíveis: separação – iniciação – retorno.

Assinale a alternativa que reescreve a frase acima sem alterar o sentido.

- a) O personagem do livro *O herói de mil faces*, escrito por Campbell, transforma-se de humano em herói e passa por três estágios previsíveis: separação – iniciação – retorno.
- b) No livro *O herói de mil faces*, que Campbell descreve, o personagem passa universalmente por três estágios previsíveis – separação, iniciação e retorno – no processo de transformação de humano em herói.
- c) Campbell, em seu livro *O herói de mil faces*, faz uma previsão de que o personagem vai se transformar em herói universal, mediante a transição por três estágios: iniciação – separação – retorno.
- *d) No processo de se transformar de humano em herói, o personagem universalmente passa por três estágios previsíveis – separação, iniciação e retorno – conforme descrição de Campbell em seu livro *O herói de mil faces*.
- e) No livro *O herói de mil faces*, cujo personagem universal Campbell descreve, este passa pelo processo de se transformar de humano em herói mediante três estágios previsíveis: separação – iniciação – retorno.

04 - “A partir dessa constatação, nasceu o chamado ‘tratamento de interrupções estruturadas’ da Aids, uma nova arma na guerra contra a doença, alicerçado ortodoxamente em princípios darwinianos!”.

As palavras grifadas acima poderiam ser substituídas, mantendo-se as mesmas relações de sentido original, por:

- *a) fundamentado rigorosamente.
- b) encapsulado paradoxalmente.
- c) confirmado sinteticamente.
- d) enraizado surpreendentemente.
- e) apoiado erroneamente.

05 - No quarto parágrafo, o autor refere-se a um paradoxo, que é explicitado na alternativa:

- a) A Aids é uma pandemia terrível, mas provoca a evolução no desenvolvimento de fármacos antivirais e de tratamentos complexos.
- b) O vírus da Aids replica-se com enorme velocidade, mas, por outro lado, sofre mutações muito rápidas, devido à predisposição a erros da transcriptase reversa.
- *c) A Aids é um dos maiores flagelos da humanidade, mas é também um campo privilegiado para a comprovação da teoria evolucionista.
- d) A Aids permite o estudo da evolução por seleção natural em tempo real, entretanto essa evolução ocorre dentro do corpo humano.
- e) Atualmente a evolução darwiniana é uma verdade científica, porém, para doentes com Aids, a evolução por seleção natural é uma inimiga.

O texto a seguir é referência para as questões 06 a 08.**Filosofia nas histórias dos super-heróis**

Os quadrinhos de super-heróis constituem uma daquelas originais formas de arte americana, da mesma maneira que o jazz, o blues, o *muscle cars*¹ e as rosquinhas *Krispy Kreme*, que se espalharam pelo mundo e causaram um impacto marcante em várias culturas. Até o observador mais casual sabe que essas histórias são cheias de ação, aventura, suspense e um incrível trabalho de arte. Mas pouquíssimas pessoas percebem que elas também merecem séria atenção intelectual, por suas fascinantes apresentações de temas e ideias com profundidade filosófica. É verdade. Não estamos brincando.

As melhores histórias em quadrinhos de super-heróis, além de divertirem, introduzem e abordam de forma vívida algumas das questões mais interessantes e importantes enfrentadas por todo ser humano – questões referentes à ética, à responsabilidade pessoal e social, à justiça, ao crime e ao castigo, à mente e às emoções humanas, à identidade pessoal, à alma, à noção de destino, ao destino de nossa vida, ao que pensamos da ciência e da natureza, ao papel da fé na aspereza deste mundo, à importância da amizade, ao significado do amor, à natureza de uma família, às virtudes clássicas como coragem e muitos outros temas importantes. Já estava na hora de pelo menos as melhores histórias em quadrinhos serem reconhecidas também pelo intrigante modo como levantam e debatem essas prementes questões humanas.

¹Tipo de automóveis que se originaram em Detroit (EUA) na década de 1960, famosos pela aparência agressiva e grande potência, o que deu a eles a denominação de "carros musculosos", os *GTO*.

06 - A ideia principal do texto é:

- *a) Os quadrinhos de super-heróis devem merecer um estudo sério, porque abordam as questões mais importantes da vida humana.
- b) Os quadrinhos de super-heróis devem ser estudados porque se constituem numa espécie de arte contemporânea.
- c) Os quadrinhos de super-heróis merecem atenção dos intelectuais porque são originais, fascinantes e divertem seus leitores.
- d) Os quadrinhos de super-heróis devem merecer estudos acadêmicos porque atingem o mundo todo e provocaram impacto em várias culturas.
- e) Os quadrinhos não devem merecer estudos sérios porque tratam de histórias de aventura e são mera diversão.

07 - Qual das alternativas abaixo é reveladora do registro informal, coloquial do texto?

- a) A presença da passagem “Até o observador mais casual sabe que essas histórias são cheias de ação, aventura, suspense e um incrível trabalho de arte”.
- b) A presença da passagem “Os quadrinhos de super-heróis constituem uma daquelas originais formas de arte americana, da mesma maneira que o jazz, o blues, o muscle cars e as rosquinhas *Krispy Kreme*...”.
- c) A referência às rosquinhas *Krispy Kreme*, que constituem um traço do cotidiano americano.
- *d) A interpelação ao leitor através da sequência: “É verdade. Não estamos brincando”.
- e) A menção ao fato de que os quadrinhos constituem-se como a arte do entretenimento e da diversão.

08 - A expressão destacada em “Até o observador mais casual...”, que aparece no meio do primeiro parágrafo, corresponde a:

- a) um observador desatento.
- *b) um observador ocasional.
- c) um observador proposital.
- d) um observador mais cuidadoso.
- e) um observador mais especializado.

O texto a seguir é referência para as questões 09 e 10.

Uma patente é um dos tipos de propriedade intelectual. Os outros são as marcas comerciais, os direitos autorais e a indicação geográfica (direito de um produto ser comercializado trazendo o nome de uma região, como o queijo roquefort). [...] A patente é um monopólio concedido a um indivíduo ou empresa sobre um novo conhecimento que pode ser aplicado comercialmente, na forma de um novo produto. [...] O monopólio conferido pela patente significa que ninguém pode usar o novo conhecimento sem a autorização do proprietário dessa patente. [...] Qualquer outra pessoa somente pode utilizar o novo processo produtivo ou produzir o novo produto se for licenciada para isso pelo proprietário da patente. Caso o proprietário da patente conceda uma licença, o licenciado é obrigado a pagar por ela, e esses pagamentos são chamados *royalties*.

(Adaptado de *Ciência Hoje*, vol. 43, p. 47-8, abril 2009.)

09 - Com base nas informações veiculadas pelo texto, considere as seguintes afirmativas:

1. Há diferentes tipos de propriedade intelectual; as patentes são apenas uma delas.
2. Não pode haver monopólio no caso de patentes comerciais, somente nas individuais.
3. Roquefort é uma localização geográfica, além da identificação de um tipo de queijo.
4. Mesmo no caso de produtos patenteados, qualquer pessoa pode fazer uso do novo processo ou produto indiscriminadamente.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- *e) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.

10 - Assinale a alternativa que identifica corretamente a relação de causa e efeito do seguinte trecho: “Caso o proprietário da patente conceda uma licença, o licenciado é obrigado a pagar por ela, e esses pagamentos são chamados *royalties*”.

- a) Pagar *royalties* é a causa do uso de uma patente licenciada.
- b) A concessão da licença de uma patente é consequência do direito dos *royalties*.
- *c) O pagamento de *royalties* é consequência da concessão de uso de uma patente.
- d) A concessão da licença tem como efeito a obrigação do seu uso pelo licenciado.
- e) O registro de licença de uma patente é causa do pagamento de *royalties* pelo proprietário.

LEGISLAÇÃO

11 - Tendo por base as disposições da Lei 8.112, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () São requisitos básicos para investidura em cargo público, entre outros, a nacionalidade brasileira, o gozo dos direitos políticos e idade mínima de 18 anos.
- () São formas de provimento de cargo público: nomeação, promoção, readaptação, reversão, aproveitamento, reintegração e recondução.
- () É de 30 dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.
- () É de 30 dias o prazo para o ato da posse, contados da publicação do ato de provimento.
- () O prazo para que o servidor entre em exercício poderá ser prorrogado, a pedido do servidor, por período não superior a 180 dias.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – V – V – V.
- b) V – V – F – F – F.
- *c) V – V – F – V – F.
- d) V – F – V – F – V.
- e) F – F – V – V – V.

12 - Leia atentamente as afirmativas a seguir e, com base na Lei 8.112, assinale a alternativa correta.

- *a) Ao servidor público federal é permitido, sem qualquer prejuízo, afastar-se do serviço por 8 dias consecutivos em razão de falecimento de irmão.
- b) São estáveis após 5 anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo, em virtude de concurso público.
- c) É contado somente para efeitos de aposentadoria e de disponibilidade o tempo de serviço prestado às Forças Armadas.
- d) O afastamento de servidor para servir em organismo internacional de que o Brasil participe ou com o qual coopere dar-se-á com a remuneração integral do cargo, desde que aprovada oficialmente pelo Presidente da República.
- e) São considerados como de efetivo exercício, contando para todos os efeitos, os afastamentos em virtude de desempenho de mandado eletivo federal, estadual, municipal ou do Distrito Federal.

13 - O servidor público comete crime contra Administração Pública quando pratica condutas definidas no Código Penal Brasileiro como crime. A respeito do assunto, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () Há crime de *peculato* quando o servidor se apropria de dinheiro que estava sob sua posse em razão do cargo que ocupa.
- () *Concussão* ocorre quando o servidor, usando da influência de seu posto, recebe vantagem para si ou para outrem.
- () *Prevaricação* é o crime que ocorre quando o servidor deixa de responsabilizar seu subordinado que cometeu infração no exercício do cargo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- *a) V – F – F.
- b) V – V – F.
- c) F – F – V.
- d) F – F – F.
- e) V – V – V.

(*) – Questão com resposta alterada de B para A.

14 - A Lei nº 9.784 disciplina o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Com base nela, considere as seguintes afirmativas:

1. Os atos do processo administrativo não dependem de forma determinada, exceto quando prevista em lei a exigência de forma.
2. Em situações normais e na ausência de previsão legal, os atos do processo devem ser praticados em 5 dias.
3. Salvo disposição legal específica, é de 15 dias o prazo para interposição de recurso administrativo.
4. É de 20 dias o prazo para julgamento de recurso administrativo, se não houver prazo diverso fixado em lei ou regulamento.
5. É de 15 dias o prazo para emissão de parecer por órgão consultivo, que obrigatoriamente deva ser ouvido, salvo disposição em contrário.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 5 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas 1, 2 e 5 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 3, 4 e 5 estão verdadeiras.

15 - A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhe são correlatos. Tendo em vista essa definição legal, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Convite, concurso e leilão são modalidades de licitação.
- b) Menor preço, melhor técnica e técnica e preço são tipos de licitação.
- c) É vedada a utilização de outros tipos de licitação não previstos na Lei 8.666/93.
- d) É dispensável a licitação nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- *e) É inexigível a licitação nos casos de emergência ou de calamidade pública, e somente para os bens necessários ao atendimento da situação emergencial.

PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO

16 - O Projeto Político-Pedagógico (PPP) do Setor Litoral da UFPR tem como intencionalidade superar os pressupostos da modernidade e lançar-se na construção de um projeto inovador e emancipatório. Diante da intencionalidade do PPP, você, servidor desta Universidade, deverá buscar:

- a) o aprofundamento de conhecimentos específicos de sua área técnica.
- *b) o desenvolvimento de atividades de sua área e ações coletivas independentes de sua área.
- c) o desenvolvimento de atividades de sua área e ações coletivas também circunscritas a sua área.
- d) não se envolver com atividades de formação dos acadêmicos, pois isso é atribuição exclusiva dos docentes.
- e) não se envolver com atividades de extensão acadêmica, que diz respeito apenas aos alunos e professores.

17 - A universidade, como instituição pública e gratuita, tem em seu bojo o compromisso e o dever de empreender suas forças e esforços, descobertas e serviços, na direção da transformação das condições de vida da população brasileira. Evidentemente, não se trata de uma tarefa salvacionista, mas da assunção de sua vocação política e científica na perspectiva de apontar caminhos e possibilidades, para, juntamente com a sociedade, desenvolver ações e novas reflexões. A partir dos princípios explicitados no texto, é correto afirmar:

- a) Cabe à universidade, pelo seu papel social, resolver os problemas para a comunidade de seu entorno.
- b) Por ser um centro de produção de conhecimentos, a universidade deve dizer como a sociedade deve se organizar e agir.
- c) Por ser uma instituição pública e gratuita, assumir a vocação política significa apontar para a sociedade qual é o melhor partido político para votar.
- *d) O compromisso de uma universidade pública e gratuita é trabalhar a formação acadêmica na relação direta com a realidade da população do lugar onde está inserida, buscando melhor qualificá-la.
- e) É compromisso da universidade realizar a formação baseada nas necessidades apontadas pelo mercado.

18 - Na UFPR Litoral, a intenção do processo educativo é o desenvolvimento integral, em uma perspectiva emancipatória e de protagonismo de seus sujeitos e de suas coletividades. Sobre o processo educativo na UFPR Litoral, considere as seguintes afirmativas:

1. A UFPR Litoral tem o compromisso de centralizar seus esforços formativos prioritariamente nos aspectos técnicos de cada profissão.
2. Para a UFPR Litoral, o desenvolvimento integral significa trabalhar a formação técnica no diálogo com a formação humana.
3. Na UFPR Litoral, o compromisso com a formação emancipatória significa proporcionar condições para alunos e comunidade vivenciarem a autoaprendizagem e o autogerenciamento, como forma de superar a condição de dependência.
4. É compromisso da UFPR Litoral realizar a formação técnica, mas também a formação dos aspectos sociais, afetivos e da autonomia.

Assinale a alternativa correta.

- a) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.

19 - Um dos objetivos da Universidade é promover a participação da população, visando à difusão das conquistas e de benefícios resultantes do conhecimento e da pesquisa gerados nessa Instituição, num esforço de mobilização e de organização em que a população possa se apropriar dessas conquistas e benefícios, como sujeitos, ao lado dos servidores administrativos e docentes e dos acadêmicos. Com base no objetivo acima explicitado, considere as seguintes afirmativas:

1. A pesquisa desenvolvida na Universidade deve servir para auxiliar no desenvolvimento acadêmico.
2. A pesquisa desenvolvida na Universidade deve contribuir para que a população a utilize como subsídio para melhorar suas condições de existência.
3. Os conhecimentos produzidos na Universidade devem servir para construir a autonomia e a emancipação dos alunos, professores e comunidade.
4. A Universidade não pode ter um fim em si mesma, descolada da realidade social.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- *e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

20 - Considerando os princípios estabelecidos no Projeto Político-Pedagógico da UFPR Litoral, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | | |
|--|-----|--|
| 1. Fundar seu planejamento, avaliação e replanejamento na socialização e transformação social. | () | Projeto Político-Pedagógico emancipatório. |
| 2. Trabalhar em sua função técnica, mas também interagir coletivamente com a comunidade. | () | Autonomia. |
| 3. Buscar a construção e exercício de normas na relação com o grupo. | () | Função da universidade. |
| 4. Desenvolver a formação acadêmica em diálogo com as demandas sociais, na busca de sua transformação. | () | Função do servidor da universidade. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta na coluna da direita, de cima para baixo.

- *a) 1 – 3 – 4 – 2.
- b) 3 – 1 – 4 – 2.
- c) 1 – 3 – 2 – 4.
- d) 2 – 4 – 1 – 3.
- e) 4 – 1 – 2 – 3.

INFORMÁTICA

21 - Para evitar a perda de dados, uma estratégia recomendada é sempre fazer cópias de segurança. Para salvar o conteúdo da pasta DADOS, Disco Local (C:), para um Pen Drive, Disco Removível (F:), basta:

- *a) clicar sobre a pasta DADOS em (C:), com o botão esquerdo do mouse, e sem soltar o botão arrastar a pasta para (F:).
- b) clicar sobre a pasta DADOS em (C:), com o botão direito do mouse, e soltando o botão arrastar a pasta para (F:).
- c) clicar sobre a pasta DADOS em (C:), com o botão esquerdo do mouse, e soltando o botão arrastar a pasta para (F:).
- d) clicar sobre a pasta DADOS em (C:), com o botão esquerdo do mouse, e escolher a opção COPIAR PARA (F:) na janela que será aberta.
- e) clicar sobre a pasta DADOS em (C:), com o botão direito do mouse, e escolher a opção COPIAR PARA (F:) na janela que será aberta.

22 - O computador que utilizo em minha empresa está ligado em uma rede interna e é identificado como CA. O supervisor precisa passar para o meu computador, no Disco Local (C:), o arquivo PESQ.DOC que contém o resultado de uma pesquisa. Esse arquivo está no Disco Local (C:) do computador que ele utiliza e é identificado na rede como CB. O procedimento correto para colocar o arquivo PESC.DOC no Disco Local (C:) de CA é:

- a) compartilhar o Disco Local (C:) de CB. Em seguida, a partir de CB, copiar o arquivo PESC.DOC para o Disco Local (C:) de CA.
- b) compartilhar o Disco Local (C:) de CA. Em seguida, a partir de CA, copiar o arquivo PESC.DOC que está no Disco Local (C:) de CB.
- c) sem compartilhar os discos, abrir o arquivo PESC.DOC a partir de CA, com o Microsoft Word. A seguir, salvar o arquivo no Disco Local (C:) de CA.
- *d) compartilhar o Disco Local (C:) de CB. A seguir, a partir de CA, copiar o arquivo PESC.DOC para o Disco Local (C:) de CA.
- e) sem compartilhar os discos, abrir o arquivo PESC.DOC em CB, com o Microsoft Word. Em seguida, salvar o arquivo no Disco Local (C:) de CA.

23 - Sobre o Microsoft Word ou BrOffice-Writer, considere as seguintes afirmativas:

1. É possível formatar um documento recebido por email, modificando o tamanho e o tipo da fonte.
2. Para substituir um determinado texto ou palavra dentro de um documento, utilizando o Microsoft Word, basta clicar no botão Localizar e digitar o texto ou a palavra a ser substituída na janela que será aberta.
3. Após criar e digitar o conteúdo de uma tabela de 47 linhas por 5 colunas, verificou-se a necessidade de classificar o conteúdo da tabela. Para realizar a tarefa, no Microsoft Word, foi selecionada a tabela e em Ferramentas de Tabela, na guia Layout, no grupo Dados, clicou-se em Classificar, e finalmente, na caixa de diálogo Classificar, foi selecionada a opção desejada.
4. Em um documento aberto, é possível inserir outro documento, figuras ou fotos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- *b) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

24 - Sobre rede interna de computadores, considere as seguintes afirmativas:

- Independente de compartilhamento, pode-se, a partir de qualquer computador da rede, apenas verificar o conteúdo do Disco Local (C:) dos outros computadores.
- Dependendo da forma de compartilhamento do Disco Local (C:) de um computador X da rede, pode-se, a partir de qualquer outro computador que tenha acesso à rede, apagar todo o conteúdo do Disco Local (C:) do computador X.
- Por questão de segurança do sistema operacional, independentemente da forma de compartilhamento, não se pode salvar o documento criado com o Microsoft Word em um outro computador da rede.
- É possível existir uma única impressora ligada na rede interna para atender a todos os computadores.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – V – F.
- b) F – F – V – V.
- c) F – V – F – V.
- d) V – V – F – F.
- *e) F – F – F – V.

(*) – Questão com resposta alterada de C para E.

25 - Considere a planilha abaixo e determine o valor da célula F2.

	F2					
	A	B	C	D	E	F
1						
2	100	120	80	300	600	#####

Assinale a alternativa correta.

- a) 0,30.
- *b) 600.
- c) 1200.
- d) 400.
- e) 800.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

26 - A SCIELO é uma biblioteca eletrônica de acesso gratuito que abrange:

- *a) uma coleção selecionada de periódicos científicos brasileiros.
- b) uma coleção de livros que caíram em domínio público.
- c) as coleções de teses e dissertações de várias instituições de ensino do país.
- d) as coleções de obras raras de várias bibliotecas do país.
- e) uma coleção de partituras de músicas brasileiras que caíram em domínio público.

27 - DSI, COMUT e circulação são serviços de:

- a) representação descritiva.
- b) editoração.
- *c) informação.
- d) controle bibliográfico.
- e) automação.

28 - É uma ferramenta que auxilia o bibliotecário a alcançar eficácia e eficiência organizacionais e a desenvolver estratégias para melhorar a eficácia e a eficiência do acervo e dos serviços e produtos. Essa afirmativa refere-se a:

- a) planejamento.
- *b) avaliação.
- c) normalização.
- d) marketing.
- e) desenvolvimento de coleções.

29 - Geram uma distribuição útil de documentos porque permitem, além da aproximação de documentos sobre assuntos relacionados, a localização fácil de documentos, a devolução fácil de itens à coleção, bem como a inserção de novos documentos à coleção sem quebrar a estrutura lógica do arranjo. Essa afirmativa refere-se a:

- a) Softwares de biblioteca.
- b) Revisão das estantes.
- c) Políticas de seleção.
- d) Desbastamento de coleções.
- *e) Sistemas de classificação.

30 - Quanto ao conceito, conteúdo, organização e recuperação de bibliotecas digitais, considere as seguintes afirmativas:

1. Em um escopo conceitual amplo, a biblioteca digital seria constituída por todo o conjunto de objetos digitais existentes, aleatoriamente colocados na Internet.
2. O que mudou com o advento das bibliotecas digitais foram os conteúdos e a essência das mensagens veiculadas.
3. Os novos objetos documentais digitais são passíveis de acatar inúmeros arranjos e tipos de abordagem no processo de sua recuperação.
4. No contexto da ciência da computação, esforços vêm sendo empreendidos no sentido de se classificar automaticamente objetos digitais dispersos, procurando tornar mais eficaz o processo de recuperação de informações.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

31 - O processo de aquisição baseia-se em sugestões ou pedidos provenientes de várias fontes. No caso das bibliotecas universitárias, geralmente os pedidos são feitos pelos professores. Esses pedidos são depois reunidos e organizados, seguindo uma rotina comum. Quais são as fases da rotina do processo de aquisição?

1. Complementação dos dados bibliográficos, recorrendo-se a fontes bibliográficas apropriadas.
2. Verificação da existência do item pedido na biblioteca ou se já foi encomendado, a fim de evitar duplicações desnecessárias.
3. Seleção dos fornecedores que apresentem melhores condições de atender ao pedido.
4. Tratamento dos dados bibliográficos, recorrendo-se aos códigos apropriados (AACR2 para a catalogação e CDD ou CDU para a classificação).

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

32 - Com relação à catalogação na publicação, considere as seguintes recomendações:

1. Inclusão dos metadados de acordo com a IFLA.
2. Utilização de sistemas internacionais para a padronização das entradas como a ALA.
3. Inclusão do ISBN, no caso de livros, e do ISSN, no caso de publicações seriadas.
4. Utilização de sistemas internacionais de classificação como a CDU ou a CDD para identificação do assunto do documento.

São recomendações da UNESCO para a catalogação na publicação:

- a) 1 e 3 apenas.
- b) 2 e 4 apenas.
- c) 2, 3 e 4 apenas.
- *d) 3 e 4 apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4 apenas.

33 - Os mecanismos ou ferramentas de busca possuem várias categorias de ordenação de resultados. Assinale a alternativa que apresenta corretamente duas dessas categorias:

- a) Primários e secundários.
- b) Acadêmico-científicos e artístico-culturais.
- c) Centralizados e descentralizados.
- d) Monodocumentais e multidocumentais.
- *e) Especializados e personalizados.

34 - Os objetos digitais podem ser de quais tipos nos repositórios de informação?

- a) Pessoais ou institucionais.
- b) Fixos ou transitórios.
- c) Avaliados ou não avaliados.
- *d) Textuais ou multimidiáticos.
- e) Acadêmicos ou artísticos.

35 - As expectativas dos clientes/usuários das bibliotecas são hoje maiores do que eram no passado e continuarão crescendo, porque os clientes/usuários têm mais recursos, são mais bem informados e estão se tornando cada vez mais exigentes. Abaixo seguem alguns critérios, frequentemente mencionados, para determinar o que os clientes/usuários da biblioteca desejam. Relacione a coluna da direita de acordo com sua correspondência com o critério apontado na coluna da esquerda.

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. Durabilidade. | () Acesso aos serviços da biblioteca. |
| 2. Fácil reparação. | () Condições dos materiais, qualidade da informação. |
| 3. Disponibilidade dos serviços. | () Interação com a equipe da biblioteca com respeito a materiais e informações inadequados. |
| 4. Necessidades atendidas. | () Equipe disposta a ajudar, cheia de entusiasmo. |
| 5. Serviço livre de problemas. | () Crença de que as questões foram respondidas satisfatoriamente. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 4 – 1 – 3 – 2 – 5.
- *b) 3 – 1 – 2 – 5 – 4.
- c) 3 – 4 – 1 – 2 – 5.
- d) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
- e) 5 – 4 – 3 – 1 – 2.

36 - O Sistema CCN, coordenado pelo IBICT, é uma rede cooperativa de unidades de informação de instituições. Quanto a esse sistema, considere as seguintes afirmativas:

- 1. Para a definição dos elementos de dados, utiliza o International Serials Data System (ISDS).
- 2. Para a descrição bibliográfica do título, utiliza as regras da International Standard Bibliographic Description (ISBD(S)).
- 3. Para a descrição temática de cada título, utiliza o Tesauro Spines, desenvolvido pela UNESCO.
- 4. Para cada registro da base de dados, utiliza um conjunto de informações que descrevem um livro e estão reunidas e estruturadas em campos de dados (metadados).

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

37 - O ISSN é o identificador aceito internacionalmente para individualizar:

- *a) o título de uma publicação seriada.
- b) a editora de uma publicação seriada.
- c) o título de um livro.
- d) a editora de um livro.
- e) o título e a editora de um multimeio.

38 - Com relação à classificação, assinale a alternativa que contém os itens e a ordem correta do número de Cutter.

- a) Inicial da primeira palavra do título da obra; número atribuído ao título da obra na Tabela de Cutter; inicial do sobrenome do autor.
- *b) Inicial do sobrenome do autor; número atribuído ao sobrenome do autor na Tabela de Cutter; inicial da primeira palavra do título.
- c) Inicial do sobrenome do autor; número atribuído ao título da obra na Tabela de Cutter; inicial da primeira palavra do título da obra.
- d) Inicial da primeira palavra do título da obra; número atribuído ao sobrenome do autor na Tabela de Cutter; número da edição.
- e) Inicial do sobrenome do autor; número atribuído ao título da obra na Tabela de Cutter; ano de publicação.

39 - Sobre as normas da ABNT, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | |
|-------------|--|
| 1. NBR6029 | () Deve-se usar o verbo na voz ativa e na terceira pessoa do singular. |
| 2. NBR6023 | () Publicação não periódica que contém no mínimo cinco e no máximo 49 páginas, excluídas as capas. |
| 3. NBR10520 | () As folhas devem apresentar margem esquerda e superior de 3 cm; direita e inferior de 2 cm. |
| 4. NBR14724 | () Os elementos essenciais são: autor(es), título, edição, local, editora e data da publicação para monografia no todo. |
| 5. NBR6028 | () A indicação da numeração pode ser feita entre parênteses, alinhada ao texto, ou situada pouco acima da linha do texto, em expoente à linha do mesmo, após a pontuação que fecha a citação. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 3 – 5 – 4 – 2.
 b) 3 – 1 – 2 – 5 – 4.
 c) 4 – 3 – 1 – 2 – 5.
 *d) 5 – 1 – 4 – 2 – 3.
 e) 2 – 4 – 3 – 1 – 5.

40 - Com base na Classificação Decimal de Dewey, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | |
|-------------|---|
| 1. Tabela 1 | () Subdivisões para artes literárias individuais, para formas específicas. |
| 2. Tabela 2 | () Subdivisões de idiomas individuais e família de idiomas. |
| 3. Tabela 3 | () Subdivisões padrão. |
| 4. Tabela 4 | () Grupos étnicos e nacionais. |
| 5. Tabela 5 | () Área. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 4 – 1 – 2 – 5 – 3.
 b) 2 – 3 – 1 – 4 – 5.
 *c) 3 – 4 – 1 – 5 – 2.
 d) 1 – 5 – 3 – 2 – 4.
 e) 3 – 1 – 4 – 2 – 5.

41 - Considere a seguinte folha de rosto:

Autor: Associação Brasileira de Normas Técnicas.
Título: NBR 6023: Informação e Documentação – Referências – Elaboração.
Local: Rio de Janeiro.
Editora: ABNT.
Data: Agosto 2002.
Páginas: 24.

Assinale a alternativa em que a referência está correta.

- a) ABNT. Associação Brasileira de Normas Técnicas. **NBR 6023:** informação e documentação: referências: elaboração. Rio de Janeiro, 2002.
 *b) ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6023:** informação e documentação: referências: elaboração. Rio de Janeiro, 2002.
 c) Associação Brasileira de Normas Técnicas - (ABNT). **NBR 6023:** informação e documentação: referências: elaboração. Rio de Janeiro, 2002.
 d) ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 6023:** informação e documentação: referências: elaboração. Rio de Janeiro, 2002.
 e) ASSOCIAÇÃO Brasileira de Normas Técnicas. **NBR 6023:** informação e documentação: referências: elaboração. Rio de Janeiro, 2002.

42 - Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta para arquivamento das etiquetas abaixo de acordo com a Classificação Decimal Universal.

622.341.11	622.341.1	622.341.1.03	622.341.1=30
1	2	3	4

- a) 4 – 1 – 3 – 2.
 b) 2 – 1 – 3 – 4.
 c) 3 – 2 – 4 – 1.
 d) 4 – 1 – 2 – 3.
 e) 1 – 3 – 4 – 2.

(*) – Questão anulada e pontuada a todos os candidatos.

43 - Considere as seguintes afirmativas:

1. Uma fonte de informação pode ser de natureza unitária (por exemplo, uma página de rosto) ou coletiva (por exemplo, sequência de créditos de um filme).
2. Anteponha um ponto, espaço, travessão, espaço (. -) a cada área, com exceção da primeira, ou a cada ocorrência de uma área de nota ou de número normalizado etc., a não ser que a área inicie um novo parágrafo.
3. Se nenhuma parte do item fornecer dados que possam ser usados como base da descrição, tire a informação necessária de qualquer fonte disponível, seja ela uma fonte de referência ou o conteúdo do próprio item.
4. A descrição se divide nas seguintes áreas: Título e indicação de responsabilidade; Edição; Detalhes específicos do material (ou do tipo de publicação); Publicação, distribuição etc.; Descrição física; Série; Notas; Número normalizado e modalidades de aquisição.

De acordo com o AACR2:

- a) somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- b) somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- *e) as afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

44 - De acordo com a Classificação Decimal de Dewey, considere as seguintes afirmativas:

1. A CDD é basicamente um mecanismo de números construídos, que fornece a ordem intelectual (abstrata) e a localização física relacional.
2. A CDD é um esquema universal que trata o conhecimento como um todo, dividindo-o dentro de dez classes principais, representadas por números arábicos.
3. Para simplificar os valores ordinais das frações decimais, como Dewey as utilizou, e para facilitar os arranjos, há uma convenção: nenhum número na CDD terá menos que três dígitos.
4. A CDD foi concebida em 1773, por Melvil Dewey.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

45 - Com base na Classificação Decimal Universal, considere as seguintes afirmativas:

1. A CDU, como vários esquemas gerais, é uma classificação por aspectos, na qual um fenômeno é classificado segundo o contexto ou disciplina em que é considerado.
2. Em 1795, um novo passo para o progresso da classificação decimal foi dado por Paul Otlet.
3. A notação da CDU corresponde a uma linguagem artificial da qual foram eliminadas muitas das ambiguidades da linguagem natural.
4. Desde agosto de 1949, as correções autorizadas têm sido publicadas nas Extensions and Corrections to the UDC, editadas, a princípio, anualmente e agora semestralmente.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- *b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

46 - Em relação aos tipos de documentos, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. Documento multimídia. | () Documentos que exercem a função de indicadores de outras fontes de informação. |
| 2. Documento terciário. | () Qualquer documento veiculando registros de som e imagens fixas ou em movimento. |
| 3. Documento iconográfico. | () Qualquer suporte contendo registros de duas ou mais expressões audiovisuais (texto e gráficos animados). |
| 4. Documento público. | () Documento que apresenta descrição de imagens em duas dimensões opacas e transparentes (pintura, slide e cartazes, entre outras). |
| 5. Documento audiovisual. | () Documentos que pertencem a um arquivo público ou de propriedade do poder público, ou, ainda, documentos emanados do poder público. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 3 – 1 – 5 – 4 – 2.
- b) 2 – 1 – 3 – 5 – 4.
- c) 4 – 2 – 3 – 5 – 1.
- *d) 2 – 5 – 1 – 3 – 4.
- e) 2 – 3 – 5 – 1 – 4.

47 - Em relação ao tesouro, considere as seguintes afirmativas:

1. A UNESCO (1973) definiu tesouro como sendo o “vocabulário controlado e dinâmico de termos relacionados semântica e genericamente, que cobre de forma extensiva um campo específico do conhecimento”.
2. Partindo do princípio de que não existe uma linguagem documentária adequada ao campo conceitual para o qual se deseja representar os documentos de uma coleção, a tarefa mais produtiva é a construção de uma nova linguagem que seja útil à representação dos dois universos integrantes do sistema de recuperação da informação: o universo das demandas de informação e o universo dos documentos disponíveis.
3. Na verdade, quando se trata de construção de linguagens documentárias, o ideal seria que se pudessem absorver os dois princípios concomitantemente, isto é, certificar-se de que a terminologia levantada possui as duas garantias: a literária e a do usuário.
4. Se a decisão tiver sido a do método dedutivo, o grupo de especialistas não estará simplesmente determinando quais conceitos farão parte da linguagem documentária, mas já estará determinando a estrutura conceitual em suas hierarquias principais.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- *e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

48 - Sobre o serviço de referência, considere os seguintes tópicos:

1. Os assuntos de interesse da clientela a servir.
2. A bibliografia das obras de referência sobre os assuntos.
3. As informações contidas nos livros de referência.
4. A experiência no manuseio das obras de referência.

O bom êxito de um serviço de referência é decorrência do conhecimento bibliotecário sobre:

- a) 1 apenas.
- b) 2 e 4 apenas.
- c) 1, 3 e 4 apenas.
- d) 1 e 3 apenas.
- *e) 1, 2, 3 e 4.

49 - Com relação às bases de dados de resumos, disponíveis no Portal da Capes, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | |
|----------------------|--------------------------------|
| 1. Ambientais. | () Sociological Abstracts. |
| 2. Multidisciplinar. | () LILACS. |
| 3. Saúde. | () World Cat. |
| 4. Engenharias. | () CAB abstracts. |
| 5. Humanas. | () Fuel and Energy Abstracts. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- *a) 5 – 3 – 2 – 1 – 4.
- b) 2 – 5 – 1 – 3 – 4.
- c) 3 – 1 – 4 – 5 – 2.
- d) 5 – 3 – 1 – 2 – 4.
- e) 5 – 2 – 4 – 3 – 1.

50 - Quanto à disseminação seletiva da informação (DSI), considere as seguintes afirmativas:

1. Não há necessidade de estudo prévio para implementar a DSI.
2. Para analisar as vantagens da DSI, é necessário considerar três pontos de vista: o do usuário, o do pessoal da informação e o da instituição envolvida.
3. Os serviços de DSI podem agrupar-se em duas categorias, segundo a base de dados utilizada. Essa base pode ser gerada na própria instituição (abrangendo apenas os documentos que ingressam nela) ou adquirida em serviços comerciais ou governamentais.
4. A implementação de um serviço de DSI, assim como a assimilação de um serviço externo, produz um impacto global na biblioteca, especialmente quando são utilizadas bases de dados de grande cobertura.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.