



# UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

## PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

Edital 215/2010 - PROGEPE

Prova Objetiva - 24/10/2010

### 103 – Psicólogo

#### INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. Esta prova é constituída de 40 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não-cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta, é de 4 horas.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova, o cartão-resposta e a ficha de identificação.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Português

Legislação

Informática

Conhecimento  
Específico

**DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas**

INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✕ .....

RESPOSTAS							
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -



## PORTUGUÊS

**01 - Considere o seguinte trecho e identifique a sequência lógica das ideias que o complementam:**

Se estivermos convencidos de que é possível divulgar ciência, a pergunta seguinte é: por que divulgá-la?

- ( ) Há, então, uma plateia cativa.
- ( ) Além desses motivos, a sociedade mostra o desejo claro de participar da discussão geral, principalmente de assuntos polêmicos que afetarão os cidadãos de maneira direta, como células-tronco, genoma humano, clonagem, evolução etc.
- ( ) Primeiro, que a sociedade sabidamente demonstra grande interesse pelo assunto, em especial por temas médicos.
- ( ) Aí cabem muitas respostas, mas algumas podem ser destacadas.
- ( ) Depois, porque os cientistas, sobretudo aqueles baseados em instituições públicas, deveriam se sentir compelidos a explicar como o dinheiro do contribuinte é aplicado.

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta das ideias, de cima para baixo.

- a) 2 – 4 – 1 – 5 – 3.
- \*b) 3 – 5 – 2 – 1 – 4.
- c) 2 – 1 – 3 – 5 – 4.
- d) 5 – 4 – 1 – 2 – 3.
- e) 4 – 5 – 1 – 3 – 2.

O texto a seguir é referência para as questões 02 a 04.

### Pagando para sofrer

A violação dos direitos do consumidor brasileiro atingiu níveis insuportáveis. Enquanto as autoridades repetem os jargões da cidadania, interesses privados violentam moral e financeiramente milhões de pessoas indefesas. Em plena euforia desenvolvimentista, a sociedade continua presa num capitalismo pré-histórico, lesivo e inescrupuloso. Ninguém age contra esses absurdos cotidianos.

Passada a histeria inicial, as empresas adaptaram-se ao teatro da fiscalização irrelevante. “Propaganda enganosa” virou pleonasma e, no fundo, uma qualificação bastante confortável para o delito. As vítimas, desinformadas, incrédulas ou preguiçosas, dificilmente reclamam. Mas podemos culpá-las? Os Procons, sucateados e afeitos a intervenções políticas, são máquinas de moer paciências e bravatear resoluções menosprezadas. As sanções, limitadas e eventuais, resultam desprezíveis perante os recursos dos infratores. E basta-lhes ignorá-las, deixando que as catacumbas judiciais posterguem seus castigos até um futuro incerto. [...]

Os maiores transgressores das normas de consumo são justamente os principais anunciantes da mídia nacional. A imprensa jamais defenderá que os bandidos recebam as punições rigorosas e definitivas que merecem. E o governo federal, acuado pelos fantasmas do desemprego e da estatização, prefere parecer apenas covarde.

(Guilherme Scalzilli. *Caros Amigos*, n. 162, set. 2010, p. 9.)

**02 - Ao afirmar que “Propaganda enganosa virou pleonasma”, o autor quer dizer que:**

- a) “propaganda enganosa” passou a ser um chavão.
- b) as propagandas enganosas tornaram-se raras.
- c) as propagandas enganosas viraram crime.
- \*d) todas as propagandas passaram a ser enganosas.
- e) as propagandas enganosas tornaram-se de domínio público.

**03 - Ao afirmar que “basta-lhes ignorá-las, deixando que as catacumbas judiciais posterguem seus castigos até um futuro incerto”, o autor:**

- a) critica a atitude dos consumidores enganados, que demoram para acionar a justiça.
- b) reforça o dito popular de que a justiça tarda mas não falha.
- c) defende que a única saída para os consumidores é ignorar as propagandas enganosas.
- d) aponta para o caráter imprescritível desses crimes, que podem ser denunciados mesmo muito tempo depois de terem ocorrido.
- \*e) critica a morosidade da justiça.

**04 - Assinale a alternativa que apresenta corretamente a relação dos pronomes “lhes”, “las” e “seus”, que aparecem na última linha do segundo parágrafo, com os respectivos antecedentes.**

- a) lhes ⇒ aos Procons; las ⇒ as sanções; seus ⇒ das vítimas.
- \*b) lhes ⇒ aos infratores; las ⇒ as sanções; seus ⇒ dos infratores.
- c) lhes ⇒ às vítimas; las ⇒ as intervenções políticas; seus ⇒ dos infratores.
- d) lhes ⇒ às vítimas; las ⇒ as resoluções menosprezadas; seus ⇒ das vítimas.
- e) lhes ⇒ aos infratores; las ⇒ as vítimas; seus ⇒ dos Procons.

**05 - A seguir, segue trecho da entrevista que Domitila Barrios de Chungara, dirigente sindical boliviana, concedeu à revista *Caros Amigos* n. 162, de setembro de 2010. Numere a coluna da direita, relacionando as perguntas da coluna da esquerda com as respectivas respostas.**

- |   |  |
|---|--|
| <p>1. Na opinião da senhora, faltam novos líderes políticos e novas vozes na América Latina?</p> <p>2. Algumas coisas começaram a mudar depois de alguns governos de esquerda e progressistas. Como a senhora analisa o cenário político na América do Sul?</p> <p>3. Atualmente há minas em funcionamento na Bolívia?</p> <p>4. A senhora acha que as crianças poderiam ter formação política?</p> | <p>( ) Sabemos que a direita não vai querer perder. Vão usar qualquer motivo para voltar ao poder.</p> <p>( ) Sim, seguramente. Os dirigentes que surgiram na Bolívia foram quase todos assassinados pelas ditaduras. Agora temos de formar uma nova geração.</p> <p>( ) Claro que sim. O ser humano, assim como deve aprender a ler e escrever, também tem que receber esse tipo de formação.</p> <p>( ) Sim, existem. Mas são outros setores que estão voltando a abri-las. Hoje há pessoas que trabalham por sua conta, independentemente. Mas as empresas como existiam antes estão em ruínas.</p> |
|---|--|

**Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.**

- a) 2 – 4 – 3 – 1.  
 \*b) 2 – 1 – 4 – 3.  
 c) 1 – 4 – 2 – 3.  
 d) 3 – 1 – 4 – 2.  
 e) 4 – 3 – 1 – 2.

**06 - “Muito práticos para as empresas, tendo em vista que os empregadores com frequência baseiam os recrutamentos no nome da universidade em que os candidatos se formaram, os vestibulares permanecem entre os principais critérios para a obtenção de emprego no Japão”.**

**Nessa proposição, “práticos” é característica dos:**

- a) empregadores.  
 b) recrutamentos.  
 \*c) vestibulares.  
 d) critérios.  
 e) candidatos.

**O texto a seguir é referência para as questões 07 e 08.**

“Se pararmos para refletir um instante, emprego não qualificado de fato não existe. Apenas se convencionou chamar assim os empregos cuja qualificação não é reconhecida, em razão de que seus saberes, o saber fazer e os comportamentos que exigem são supostamente partilhados por todos. \_\_\_\_\_, desde o início do século XX, a posse de um nível elementar de leitura e escrita não é mais considerada uma qualificação. O mesmo ocorre com a carteira de motorista ou a utilização de um teclado de computador. Essas qualificações não oferecem, além das condições legais mínimas, nenhuma garantia em matéria de salário, condições de trabalho ou proteção social.”

(Nico Hirt. *Le Monde Diplomatique Brasil*, n. 39, out. 2010, p. 21.)

**07 - Assinale a alternativa cuja expressão preenche a lacuna acima de acordo com o desenvolvimento lógico das ideias.**

- \*a) Desse modo.  
 b) Todavia.  
 c) Mesmo assim.  
 d) Não obstante.  
 e) Por outro lado.

**08 - De acordo com o texto, é correto inferir que:**

- a) o emprego não qualificado deixou de existir a partir do início do século XX.  
 b) quanto mais pessoas detêm determinada competência, mais essa competência agrega valor em termos de condições de trabalho, salário e proteção social.  
 c) a partir do início do século XX, o mercado sofre com a baixa qualificação pessoal em termos de nível elementar de leitura e escrita.  
 d) saber ler e escrever e ter carteira de motorista só passaram a ser reconhecidas como qualificações a partir do início do século XX.  
 \*e) a qualificação de uma pessoa é inversamente proporcional ao número de pessoas que detêm os mesmos saberes que ela.

**09 - Uma forma prática de os vendedores demonstrarem o quanto conhecem sobre aquilo que vendem é incentivá-los a questionar os clientes sobre os custos que eles têm.**

**Assinale a alternativa que apresenta, corretamente pontuado, o complemento desse texto.**

- a) O vendedor por exemplo, pode começar perguntando quanto, a cada ano o cliente costuma gastar em manutenção, com o seu caminhão.
- b) O vendedor, por exemplo pode começar perguntando: quanto a cada ano o cliente costuma gastar em manutenção com o seu caminhão.
- c) O vendedor, por exemplo, pode começar perguntando quanto, a cada ano, o cliente costuma gastar em manutenção com o seu caminhão?
- \*d) O vendedor, por exemplo, pode começar perguntando quanto, a cada ano, o cliente costuma gastar em manutenção com o seu caminhão.
- e) O vendedor por exemplo pode começar perguntando: quanto a cada ano, o cliente costuma gastar em manutenção, com o seu caminhão?

**10 - A dureza do discurso e a certeza de ser dono da verdade acabam sempre fazendo com que os relacionamentos de algumas pessoas sejam difíceis e, por tabela, sua vida profissional também o seja. O conservadorismo, o medo de correr riscos e de conhecer o novo e a inflexibilidade de atitudes farão de você um profissional obsoleto em muito pouco tempo.**

(Adaptado de: *Você S/A*, set. 2010, p. 120.)

**Assinale a alternativa cujo dito popular sintetiza o teor desse texto.**

- a) Não se mede a profundidade de um rio com os dois pés.
- \*b) Ponte que não balança, cai.
- c) Devagar se vai ao longe.
- d) A pressa é inimiga da perfeição.
- e) Nada como um dia depois do outro.

## LEGISLAÇÃO

**11 - A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração, sendo processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos de legalidade, impessoalidade, moralidade, igualdade, publicidade, probidade administrativa, vinculação ao instrumento convocatório, julgamento objetivo e dos que lhe são correlatos. Tendo em vista essa definição legal, assinale a alternativa INCORRETA.**

- a) Concorrência é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
- b) É dispensável a licitação quando não acudirem interessados à licitação anterior e esta, justificadamente, não puder ser repetida sem prejuízo para a Administração, mantidas, nesse caso, todas as condições preestabelecidas.
- \*c) A Administração não pode descumprir as normas e condições do edital ao qual se acha estritamente vinculada, e em respeito ao princípio da isonomia, somente os participantes são legitimados a impugnar edital de licitação por irregularidade na aplicação da Lei.
- d) A autoridade competente para a aprovação do procedimento somente poderá revogar a licitação por razões de interesse público decorrente de fato superveniente devidamente comprovado, pertinente e suficiente para justificar tal conduta, devendo anulá-la por ilegalidade, de ofício ou por provocação de terceiros, mediante parecer escrito e devidamente fundamentado.
- e) As licitações serão efetuadas no local onde se situar a repartição interessada, salvo por motivo de interesse público, devidamente justificado.

**12 - A Constituição Federal, ao tratar dos servidores públicos, permite que a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios instituem Regime Jurídico Único para seus servidores. Estabelece, entretanto, regras gerais, que não são passíveis de modificações. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.**

- a) Os servidores titulares de cargos efetivos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, incluídas suas autarquias e fundações, serão aposentados compulsoriamente, aos setenta anos de idade, com proventos proporcionais integrais.
- b) O tempo de contribuição federal, estadual ou municipal será contado para todos os efeitos.
- \*c) O servidor que tenha completado as exigências para a aposentadoria voluntária e que opte por permanecer em atividade faz jus ao abono de permanência até a aposentadoria compulsória.
- d) Os membros das Polícias Militares e Corpos de Bombeiros Militares, instituições organizadas com base na hierarquia e disciplina, são vinculados exclusivamente à União.
- e) Os vencimentos dos cargos do Poder Executivo, Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser diferenciados quando os cargos forem equivalentes e só poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo quando lei específica assim o permitir.

**13 - A Lei 9.784/99 estabelece normas básicas sobre o processo administrativo. Sob essa ótica, é correto afirmar:**

- a) Os preceitos dessa Lei são destinados aos órgãos do Poder Executivo e obrigam a seu cumprimento.
- b) O processo administrativo inicia-se com o protocolo do pedido do interessado, sendo vedado à administração iniciá-lo sem esse requisito.
- c) O requerimento inicial do interessado deve ser formulado por escrito e deve ser protocolado.
- \*d) São legitimados como interessados no processo administrativo aqueles que, sem terem iniciado o processo, têm direitos ou interesses que possam ser afetados pela decisão a ser adotada.
- e) São legitimados como interessados no processo administrativo os maiores de 16 anos, desde que o façam no exercício de direito.

**14 - O Código de Processo Civil classifica as pessoas jurídicas como sendo de direito público, interno e externo, e de direito privado. Acerca do assunto, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a da esquerda.**

- |  |               |
|--|---------------|
| 1. Pessoa jurídica de direito público interno. | ( ) MERCOSUL. |
| 2. Pessoa jurídica de direito público externo. | ( ) IBAMA.    |
| 3. Pessoa jurídica de direito privado.         | ( ) OAB.      |
|  | ( ) CEF.      |
|  | ( ) CORREIOS. |

**Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.**

- a) 1 – 3 – 1 – 2 – 1.
- b) 2 – 1 – 3 – 1 – 1.
- \*c) 2 – 1 – 1 – 3 – 3.
- d) 3 – 2 – 3 – 1 – 3.
- e) 2 – 3 – 1 – 1 – 3.

**15 - Toda a manifestação da atividade humana implica responsabilidade. O Código Civil disciplina a responsabilidade civil. Levando em consideração a proteção da lei às pessoas que sofrem danos e a responsabilização do causador do dano, considere as seguintes afirmativas:**

- 1. **Bens do responsável pela ofensa ou violação do direito de outrem ficam sujeitos à reparação do dano causado. Se a ofensa tiver mais de um autor, todos responderão solidariamente pela reparação.**
- 2. **Aquele que, por ato ilícito, causar dano a outrem, fica obrigado a repará-lo.**
- 3. **Pais respondem civilmente pelos filhos menores que estiverem sob sua autoridade e em sua companhia.**
- 4. **Dono ou detentor de animal ressarcirá o dano por este causado, se não provar culpa da vítima ou força maior.**
- 5. **O dano proveniente da queda de objetos de prédios deverá ser ressarcido pelo condomínio, sendo posteriormente cobrado do morador.**

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3 e 5 são verdadeiras.
- \*d) Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

## INFORMÁTICA

**16 - Com relação ao uso da Internet, considere as seguintes afirmativas:**

- 1. **Quando nos referimos a uma rede wireless, estamos nos referindo a uma rede sem fio, que permite o acesso à Internet.**
- 2. **Para enviar um e-mail com o resultado de uma pesquisa de opinião criada com um editor de textos, não é necessário digitar o conteúdo da pesquisa no corpo da mensagem, basta anexar o arquivo que possui a pesquisa no e-mail que será enviado.**
- 3. **Antes de sair de férias, verifiquei, em um anúncio de jornal, que a Pousada ABC utiliza a Internet para pedidos de reserva de acomodações. Assim sendo, fui para casa e, utilizando o Outlook Express, visitei a página do hotel, na forma `www.host.dominio`, para verificar os preços e, após, utilizando o Internet Explorer, enviei um e-mail, na forma `usuário@host.dominio`, solicitando a reserva.**
- 4. **O botão Favoritos, no Internet Explorer, diz respeito à minha lista de e-mail, ou seja, meus contatos.**

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- \*c) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

17 - As afirmações abaixo dizem respeito ao trabalho com computadores em rede interna.

- ( ) Através do meu notebook, acessei uma rede, com apenas uma impressora compartilhada fazendo parte dela, para imprimir um documento criado pelo Microsoft Word e que está no Disco Local (C:) do meu notebook. Necessariamente, tenho que transferi-lo para um pen drive e utilizar um outro computador da rede para imprimir o documento.
- ( ) O Disco Local (C:) do computador X de uma determinada rede está com a opção Compartilhar ativada. Logo, podemos, a partir de qualquer computador da rede, abrir com o Microsoft Excel uma planilha que está no Disco Local (C:) do computador X.
- ( ) O Disco Local (C:) do computador X de uma determinada rede está com a opção Compartilhar ativada, ou seja, Permissões para C ativada e Controle Total ativada também. Nesse caso, podemos, a partir de qualquer computador da rede, eliminar todos os arquivos .DOC da pasta Meus Documentos do Disco Local (C:) do computador X.
- ( ) Toda impressora disponibilizada para a rede tem que necessariamente estar ligada a um computador da rede.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – V – F.
- b) V – F – F – V.
- c) F – F – V – V.
- d) F – F – F – V.
- \*e) F – V – V – F.

18 - Considere a figura abaixo, relativa ao Microsoft Excel.

	A	B	C	D	E	F
1	100	300	200	500	#####	
2						

O conteúdo da célula E1 é:

- a) 600.
- b) 800.
- c) 1000.
- \*d) 100000.
- e) 80000.

19 - Considere a figura da questão 18, relativa ao Microsoft Excel. Que fórmula deverá ser colocada na célula F2 para que seja calculada a soma de TODOS os valores da Linha 1?

- a) =SOMA(A1:E1)
- b) (A1+B1+C1+D1+E1)
- \*c) =SOMA(A1:E1)
- d) =(A1:E1)
- e) =SOMA(A1/E1)

20 - Numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda. As informações dizem respeito aplicativo Microsoft Word.

- |           |  |
|-----------|--|
| 1. Ctrl+V | ( ) Abre a janela para localizar texto no documento.             |
| 2. Ctrl+C | ( ) Recorta a seleção do documento para a área de transferência. |
| 3. Ctrl+X | ( ) Abre a janela para substituir texto no documento.            |
| 4. Ctrl+L | ( ) Cola o conteúdo da área de transferência.                    |
| 5. Ctrl+U | ( ) Copia a seleção e coloca-a na área de transferência.         |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 2 – 3 – 5 – 4.
- \*b) 4 – 3 – 5 – 1 – 2.
- c) 5 – 2 – 4 – 3 – 1.
- d) 4 – 5 – 2 – 1 – 3.
- e) 5 – 3 – 4 – 1 – 2.

## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

**21 - Atualmente, o conceito de aliança terapêutica adquiriu importância na compreensão dos fundamentos da psicoterapia. A respeito da aliança terapêutica, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F).**

- ( ) O conceito tem sua origem nas terapias psicodinâmicas.
- ( ) Pode ser definida através da interação entre fatores como expectativa do cliente, tarefas a serem realizadas e vínculo de confiança entre cliente e terapeuta.
- ( ) Suas características influenciam os resultados observados ao término do processo terapêutico.
- ( ) A aliança terapêutica constitui-se através das características da personalidade do cliente sem que o terapeuta influencie com seus traços pessoais.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.**

- \*a) V – V – V – F.
- b) V – F – V – F.
- c) F – F – V – V.
- d) V – F – F – V.
- e) F – V – F – F.

**22 - O DSM-IV descreve diversos transtornos de humor e propõe parâmetros para diagnosticar tais transtornos que são adotados mundialmente por profissionais de diferentes áreas de atuação. Sobre os transtornos de humor, assinale a alternativa correta.**

- a) Os sintomas observados são iguais, independentemente da faixa etária, o que facilita o diagnóstico.
- b) Os homens são mais diagnosticados com depressão do que as mulheres.
- \*c) O diagnóstico de episódio depressivo aumenta o risco de suicídio e absenteísmo no trabalho.
- d) O transtorno bipolar é tratado com cloridrato de metilfenidato.
- e) O transtorno bipolar do tipo 1 caracteriza-se por episódios recorrentes de depressão maior com episódios de hipomania.

**23 - Tanto o CID quanto o DSM-IV apresentam três tipos de transtornos de aprendizagem: transtorno da leitura, transtorno da matemática e transtorno da expressão escrita. Assinale a alternativa correta quanto aos transtornos de aprendizagem.**

- a) A discalculia caracteriza-se pela ausência das habilidades matemáticas básicas.
- b) A dislexia constitui-se por um transtorno global de linguagem.
- c) Atualmente, através do uso adequado de medicação e terapias, é possível curar tais transtornos.
- \*d) Esses transtornos, quando ocorrem, podem ser observados desde os estágios iniciais do desenvolvimento.
- e) As pessoas com inteligência abaixo da média, problemas motores e emocionais e privação cultural apresentam maior risco de terem transtorno de aprendizagem.

**24 - "Os brasileiros relatam cada vez mais episódios de exageros com bebida. A proporção de pessoas que declaram consumo abusivo de álcool cresceu de 16,2% da população, em 2006, para 18,9%, em 2009. [...] O consumo abusivo de bebida alcoólica é mais frequente entre os jovens de 18 a 24 anos (23%). À medida que a idade avança, o número de exageros diminui". Ainda nessa pesquisa, realizada em 2009, a cidade de Curitiba apresentou uma proporção de consumo abusivo de álcool de 13,7%.**

([http://portal.saude.gov.br/portal/aplicacoes/noticias/default.cfm?pg=dspDetalheNoticia&id\\_area=124&CO\\_NOTICIA=11457](http://portal.saude.gov.br/portal/aplicacoes/noticias/default.cfm?pg=dspDetalheNoticia&id_area=124&CO_NOTICIA=11457).)

**Sendo assim, torna-se importante que o psicólogo esteja envolvido na criação de ações preventivas e diagnósticos precoces no âmbito institucional junto aos jovens.**

**Sobre esse assunto, assinale a alternativa correta.**

- a) A família do cliente deve assumir a responsabilidade para conduzir o tratamento, uma vez que o próprio cliente não é confiável.
- \*b) A tolerância, a síndrome de abstinência, o desejo persistente de consumo e atividades sociais restritas são critérios diagnósticos do DSM-IV.
- c) Desde o ano de 2000, as mulheres ultrapassaram os homens no consumo de álcool.
- d) A pessoa embriagada pode ter comportamentos violentos, que devem ser tolerados pela equipe de profissionais.
- e) Atualmente, os testes utilizados no diagnóstico desse grupo apresentam 100% de sensibilidade e especificidade.

**25 - Anastasi e Urbina (2000) elencaram o papel dos computadores na avaliação psicológica. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.**

- a) A pontuação computadorizada de instrumentos de avaliação psicológica requer uma metodologia diferente da pontuação manual para o mesmo instrumento.
- b) Os relatórios narrativos produzidos pelos programas de avaliação superam aqueles redigidos manualmente pelo psicólogo, uma vez que são mais completos e detalhados.
- c) Em 2006, a Associação Psicológica Americana publicou o primeiro guia para utilização dos serviços interpretativos computadorizados, explorando as dificuldades em padronizar os procedimentos na área.
- \*d) A administração de testes computadorizados permite a aplicação de técnicas de ramificação e testagem adaptativa.
- e) O computador substitui satisfatoriamente o profissional nas diferentes etapas de administração, pontuação, integração de dados e devolução de informação do processo diagnóstico.

**26 - O trabalho de intervenção junto à pessoa diagnosticada com alcoolismo deve apresentar alguns princípios básicos. A respeito do tratamento, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F).**

- ( ) A desintoxicação é um processo importante e complexo que exige internamento, pois há várias contraindicações para que ela seja feita na comunidade.
- ( ) As convulsões por abstinência alcoólica são mais comumente observadas após as primeiras 48 horas.
- ( ) A manutenção da perspectiva familiar evita consequências adversas durante o tratamento e promove o cumprimento dos planos de manutenção após a alta.
- ( ) O tratamento do *delirium tremens* inclui a administração de clodiazepóxido e suplementação vitamínica parenteral.
- ( ) A apresentação do conceito de alcoolismo como doença tem efeito deletério para o cliente, que deixa de se sentir responsável por sua recuperação.

- a) F – V – V – F – F.
- b) V – F – V – F – V.
- \*c) F – F – V – V – F.
- d) V – F – F – V – V.
- e) V – V – F – F – F.

**27 - O processo de entrevista apresenta-se como um dos instrumentos centrais na avaliação diagnóstica e, por isso, foi amplamente estudado. Tais estudos observaram que uma entrevista eficiente apresenta fases progressivas, que são facilitadas pelo terapeuta independentemente de sua abordagem teórica. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.**

- a) O momento inicial de introdução deve ser cuidadosamente dirigido e controlado pelo psicólogo, para que o cliente mantenha o foco em sua queixa e que a autoridade do terapeuta seja reconhecida.
- b) Existe uma fase de exploração em que o psicólogo busca elencar os sintomas e focalizar o indivíduo desvinculado de seu contexto de vida, para construir seu perfil de personalidade.
- c) Ao final da entrevista, o psicólogo deve evitar responder perguntas do cliente, para não criar falsas expectativas.
- d) A entrevista estruturada pelo DSM-IV apresenta-se com um maior grau de eficiência diagnóstica quando comparada com métodos de entrevista semiestruturada ou aberta.
- \*e) A última parte da entrevista diagnóstica deve ser dedicada a devolver de modo sucinto as informações e conclusões do psicólogo, para facilitar a compreensão e adesão do cliente ao processo posterior.

**28 - Diversos tipos de testes podem ser adotados durante a avaliação do potencial de aprendizagem de um aluno no ensino superior, como, por exemplo, desempenho acadêmico, aptidão e inteligência. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.**

- \*a) A avaliação psicopedagógica deve incluir alguns testes padronizados, pois a comparação com um grupo normativo auxilia a compreensão das potencialidades e limitações do aluno.
- b) As notas obtidas pelos alunos nos testes que investigam habilidades verbais e matemáticas apresentam maior validade preditiva de sucesso acadêmico do que as notas obtidas durante o ensino médio.
- c) Os dados provenientes do desempenho do aluno em sala de aula devem ser excluídos do processo de avaliação, pois se encontram deturpados pela relação professor-aluno.
- d) As habilidades básicas de redação e cálculo matemático são evitadas no contexto universitário, uma vez que os universitários apresentam tais habilidades ao ingressarem no ensino superior.
- e) Notas baixas nas disciplinas acadêmicas a partir do ensino médio são características essenciais para o diagnóstico de transtornos de aprendizagem da linguagem.

**29 - Irvin Yalom é um dos principais autores na atualidade na área de psicoterapia de grupo. Ele aponta que a autorrevelação é um componente essencial no processo terapêutico e deve ser fomentada pelo terapeuta. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.**

- a) As pesquisas que investigam a autorrevelação com escalas padronizadas são sensíveis a discrepância entre o aspecto subjetivo e o objetivo da autorrevelação.
- b) Durante a “revelação vertical”, a forma da autorrevelação é priorizada, ou seja, o indivíduo deve se comprometer a expor abertamente seus segredos.
- c) A utilização do material discutido no grupo por um de seus membros em situações de conflito para punir outro membro tem importante papel na construção da coesão grupal.
- d) A principal função da autorrevelação é a catarse, uma vez que a pessoa se sente “como que tirando um peso dos ombros”.
- \*e) Nas sessões preparatórias para o ingresso em um grupo psicoterapêutico, o psicólogo deve esclarecer a importância de compartilhar ideias e vivências com o grupo.

**30 - O psicólogo que conhece os princípios básicos de farmacocinética e de farmacodinâmica ligados a diferentes drogas psicoativas encontra-se melhor instrumentalizado para o trabalho conjunto com profissionais da área da medicina. Considerando os fundamentos da farmacologia, assinale a alternativa correta.**

- a) A distribuição das drogas psicoativas ocorre através do plasma, portanto a concentração plasmática de uma substância específica torna-se uma medida precisa da efetividade de sua ação.
- b) A biotransformação refere-se às alterações que a droga provoca no sistema nervoso central.
- \*c) O ciclo enteroepático caracteriza-se pela reabsorção no intestino de drogas excretadas pela bile.
- d) O aminoácido precursor da noradrenalina e da dopamina é o triptofano.
- e) O fenômeno de neuroadaptação leva a alterações na quantidade de células nervosas presentes em determinada região do cérebro.

**31 - O processo psicoterapêutico grupal apresenta algumas características terapêuticas que devem ser buscadas pelo coordenador e que podem ser influenciadas por diversas variáveis. Acerca do assunto, assinale a alternativa correta.**

- a) O líder de um grupo tende a ser aquele membro que apresenta uma psicopatologia mais acentuada quando comparado com os outros.
- b) A ausência de um membro do grupo deve ser apontada pelo coordenador no próprio grupo, pois atrapalha o trabalho terapêutico.
- c) A desistência relaciona-se diretamente com o perfil de personalidade do cliente e com a inexperiência do coordenador e contribui negativamente na formação de um grupo coeso.
- \*d) Existem dois métodos principais para reduzir a desistência: seleção e preparação adequada de membros para o grupo psicoterapêutico.
- e) A impuntualidade dos membros do grupo favorece o sentimento de universalidade observado no grupo terapêutico.

**32 - A teoria de grupos operativos foi formulada por Enrique Pichon Riviere na década de 1950 e colabora até hoje para fundamentar a intervenção do psicólogo em grupos. A respeito da teoria de grupos operativos, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F).**

- ( ) Adota as ideias de Bion sobre os pressupostos grupais básicos.
- ( ) Baseia-se nos laboratórios sociais da escola de Kurt Levin.
- ( ) A tarefa externa funciona como organizadora do processo grupal.
- ( ) A tarefa interna define-se como o trabalho produtivo que expressa a razão de ser do grupo.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.**

- a) V – V – V – F.
- b) F – F – V – F.
- c) F – F – F – V.
- d) V – F – F – V.
- \*e) F – V – V – F.

**33 - Existem vários modos de influenciar a concentração de neurotransmissores na fenda sináptica. Sobre esses mecanismos, assinale a alternativa correta.**

- \*a) Aumento da disponibilidade da substância precursora do neurotransmissor.
- b) Aumento dos impulsos elétricos azoais sistemáticos facilita a liberação de substâncias pró-sinapse no dendrito.
- c) Propagação do impulso no sentido cauda–corpo, o que facilita o acúmulo de substâncias ionizadas nas fendas.
- d) As bombas de receptação metabolizam o subproduto dos neurotransmissores para transformá-lo em RNA.
- e) Os receptores pós-sinápticos são inibidos pela reserpina e pelo alfa-adrenérgico.

**34 - Problemas nos processos atencionais são frequentemente observados em alunos com dificuldades acadêmicas. O psicólogo, ao intervir nessas situações, deve considerar medidas que facilitem a melhoria da atenção, posto que esta fundamenta o processo de aprendizagem. Em relação a estratégias que promovem a atenção, assinale a alternativa correta.**

- a) A rotina diária, principalmente se for interrompida por intervalos para descanso, deve ser evitada, para não acentuar a monotonia da situação escolar.
- b) As instruções acadêmicas devem ser abrangentes, para que o aluno desenvolva sua capacidade de raciocínio lógico e de autoavaliação de modo independente.
- \*c) A divisão das atividades em unidades sequenciais menores estimulam a execução das atividades.
- d) No início da aula, as atividades que exigem menor grau atencional devem ser propostas, e as mais difíceis devem ser apresentadas ao final.
- e) Durante as avaliações, deve-se evitar que o aluno trabalhe sem o parâmetro de tempo de execução.

**35 - A interdisciplinaridade fundamenta as práticas adequadas junto ao aluno com necessidades educativas especiais. Uma das tarefas do psicólogo nesse contexto é a realização de procedimentos avaliativos que irão subsidiar o planejamento das ações futuras. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.**

- a) O psicólogo deve limitar sua ação, priorizando as dificuldades observadas no aluno e listando os sintomas observados pelos professores.
- b) Uma intervenção individualizada, que possibilita como resultado uma hipótese diagnóstica e a classificação do sujeito de acordo com a legislação vigente, apresenta-se como principal objetivo da avaliação psicopedagógica.
- c) O QI permanece como principal indicador de problemas de aprendizagem no contexto acadêmico.
- \*d) A concepção interativa e contextual da avaliação requer que as informações coletadas incluam as diferentes situações presentes na rotina da pessoa.
- e) O tipo de déficit observado relaciona-se diretamente com as recomendações da avaliação. Por exemplo, pessoas surdas necessitam de tradução para LIBRAS dos conteúdos em sala de aula.

**36 - O Conselho Federal de Psicologia publicou a Resolução 01/2009, que oferece algumas diretrizes sobre o registro documental de serviços prestados. Os documentos agrupados nos registros do trabalho realizado devem incluir:**

- a) identificação do usuário/instituição; avaliação de demanda e definição de objetivos do trabalho; registros sobre a história médica do cliente.
- b) identificação do usuário/instituição; registros sobre a história médica do cliente; registro da evolução do trabalho.
- \*c) avaliação de demanda e definição de objetivos do trabalho; registro de encaminhamento ou encerramento; cópias de outros documentos produzidos pelo psicólogo e entregues ao cliente ou profissionais.
- d) avaliação de demanda e definição de objetivos do trabalho; cópias de outros documentos produzidos pelo psicólogo; registro das condições socioeconômicas do cliente e de sua família.
- e) identificação do usuário/instituição; avaliação de demanda; registro sobre a evolução do trabalho; registro das condições socioeconômicas do cliente e de sua família.

**37 - “A guarda do registro documental é de responsabilidade do psicólogo e/ou da instituição em que ocorreu o serviço” (Resolução 01/2009, art. 4º). Com relação ao assunto, assinale a alternativa correta.**

- a) O período de guarda deve ser de no mínimo 8 anos.
- \*b) O registro documental deve ser mantido em local que garanta sigilo e privacidade.
- c) O registro documental, quando realizado na forma de prontuário, deve evitar a identificação dos procedimentos e encaminhamentos realizados.
- d) O acesso do usuário ou representante legal às informações registradas pelo psicólogo em seu prontuário deve ser limitado.
- e) O registro de atendimentos em grupos estáveis requer registros dos atendimentos sem necessitar de documentação individual referente a cada usuário.

**38 - José Bleger postula que os grupos podem ser estudados como instituições quando a comunicação e os níveis de organização são observados. Na perspectiva desse autor, assinale a alternativa correta.**

- \*a) A dinâmica intersubjetiva fundamenta os processos grupais e institucionais.
- b) A organização distingue-se das personalidades individuais de seus membros.
- c) A simbiose caracteriza uma relação em oposição à noção de vínculo.
- d) O processo de socialização consiste em passar a pertencer às instituições sincreticamente.
- e) O mecanismo de clivagem ocorre nos estágios mais maduros do processo de individuação.

**39 - Segundo Levenfus (1997), o diagnóstico de orientabilidade torna-se parte do processo inicial em orientação profissional. Para realizar esse diagnóstico, é preciso:**

- a) planejar uma avaliação psicométrica para acessar os valores e interesses da pessoa.
- \*b) examinar o motivo pelo qual a pessoa procura o atendimento, investigar suas fantasias de resolução, observar em qual momento do processo de escolha a pessoa se encontra.
- c) identificar a história dos problemas acadêmicos apresentados pela pessoa, para investigar problemas de aprendizagem.
- d) discriminar o perfil de personalidade da pessoa, para avaliar quais os aspectos psicopatológicos presentes.
- e) conversar com a família, para analisar como as relações familiares determinam os problemas de escolha profissional.

**40 - O estudo de gênero no contexto da orientação profissional contribuiu sobremaneira para a compreensão das diferenças no processo de escolha profissional. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.**

- a) Existem evidências de que a escolha profissional madura liga-se aos papéis sociais tradicionais, que determinam as escolhas profissionais de homens e mulheres igualmente.
- b) Para as mulheres, as atividades opostas ao trabalho são consideradas lazer.
- c) As profissões “femininas” consistem naquelas que privilegiam a expressividade, o cuidado do outro, a afetividade e a interdependência, portanto, supervalorizadas na sociedade atual.
- \*d) Os homens vivenciam a dicotomia entre o dever de produzir e sustentar a família e suas necessidades de expressão de sua sensibilidade e de seus sentimentos, aspectos que afetam o processo de escolha profissional.
- e) Os homens são menos influenciados pelos papéis e valores sociais do que as mulheres.