



# UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

## PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

Edital 216/2010 - PROGEPE

Prova Objetiva - 24/10/2010

### 401 – Assistente Social

#### INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. Esta prova é constituída de 40 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não-cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta, é de 4 horas.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova, o cartão-resposta e a ficha de identificação.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Português

Legislação

Informática

Conhecimento  
Específico

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✕

RESPOSTAS							
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -



## PORTUGUÊS

**01 - Considere o seguinte trecho e identifique a sequência lógica das ideias que o complementam:**

Se estivermos convencidos de que é possível divulgar ciência, a pergunta seguinte é: por que divulgá-la?

- ( ) Há, então, uma plateia cativa.
- ( ) Além desses motivos, a sociedade mostra o desejo claro de participar da discussão geral, principalmente de assuntos polêmicos que afetarão os cidadãos de maneira direta, como células-tronco, genoma humano, clonagem, evolução etc.
- ( ) Primeiro, que a sociedade sabidamente demonstra grande interesse pelo assunto, em especial por temas médicos.
- ( ) Aí cabem muitas respostas, mas algumas podem ser destacadas.
- ( ) Depois, porque os cientistas, sobretudo aqueles baseados em instituições públicas, deveriam se sentir compelidos a explicar como o dinheiro do contribuinte é aplicado.

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta das ideias, de cima para baixo.

- a) 2 – 4 – 1 – 5 – 3.
- \*b) 3 – 5 – 2 – 1 – 4.
- c) 2 – 1 – 3 – 5 – 4.
- d) 5 – 4 – 1 – 2 – 3.
- e) 4 – 5 – 1 – 3 – 2.

O texto a seguir é referência para as questões 02 a 04.

### Pagando para sofrer

A violação dos direitos do consumidor brasileiro atingiu níveis insuportáveis. Enquanto as autoridades repetem os jargões da cidadania, interesses privados violentam moral e financeiramente milhões de pessoas indefesas. Em plena euforia desenvolvimentista, a sociedade continua presa num capitalismo pré-histórico, lesivo e inescrupuloso. Ninguém age contra esses absurdos cotidianos.

Passada a histeria inicial, as empresas adaptaram-se ao teatro da fiscalização irrelevante. “Propaganda enganosa” virou pleonasma e, no fundo, uma qualificação bastante confortável para o delito. As vítimas, desinformadas, incrédulas ou preguiçosas, dificilmente reclamam. Mas podemos culpá-las? Os Procons, sucateados e afeitos a intervenções políticas, são máquinas de moer paciências e bravatear resoluções menosprezadas. As sanções, limitadas e eventuais, resultam desprezíveis perante os recursos dos infratores. E basta-lhes ignorá-las, deixando que as catacumbas judiciais posterguem seus castigos até um futuro incerto. [...]

Os maiores transgressores das normas de consumo são justamente os principais anunciantes da mídia nacional. A imprensa jamais defenderá que os bandidos recebam as punições rigorosas e definitivas que merecem. E o governo federal, acuado pelos fantasmas do desemprego e da estatização, prefere parecer apenas covarde.

(Guilherme Scalzilli. *Caros Amigos*, n. 162, set. 2010, p. 9.)

**02 - Ao afirmar que “Propaganda enganosa virou pleonasma”, o autor quer dizer que:**

- a) “propaganda enganosa” passou a ser um chavão.
- b) as propagandas enganosas tornaram-se raras.
- c) as propagandas enganosas viraram crime.
- \*d) todas as propagandas passaram a ser enganosas.
- e) as propagandas enganosas tornaram-se de domínio público.

**03 - Ao afirmar que “basta-lhes ignorá-las, deixando que as catacumbas judiciais posterguem seus castigos até um futuro incerto”, o autor:**

- a) critica a atitude dos consumidores enganados, que demoram para acionar a justiça.
- b) reforça o dito popular de que a justiça tarda mas não falha.
- c) defende que a única saída para os consumidores é ignorar as propagandas enganosas.
- d) aponta para o caráter imprescritível desses crimes, que podem ser denunciados mesmo muito tempo depois de terem ocorrido.
- \*e) critica a morosidade da justiça.

**04 - Assinale a alternativa que apresenta corretamente a relação dos pronomes “lhes”, “las” e “seus”, que aparecem na última linha do segundo parágrafo, com os respectivos antecedentes.**

- a) lhes ⇒ aos Procons; las ⇒ as sanções; seus ⇒ das vítimas.
- \*b) lhes ⇒ aos infratores; las ⇒ as sanções; seus ⇒ dos infratores.
- c) lhes ⇒ às vítimas; las ⇒ as intervenções políticas; seus ⇒ dos infratores.
- d) lhes ⇒ às vítimas; las ⇒ as resoluções menosprezadas; seus ⇒ das vítimas.
- e) lhes ⇒ aos infratores; las ⇒ as vítimas; seus ⇒ dos Procons.

**05 - A seguir, segue trecho da entrevista que Domitila Barrios de Chungara, dirigente sindical boliviana, concedeu à revista *Caros Amigos* n. 162, de setembro de 2010. Numere a coluna da direita, relacionando as perguntas da coluna da esquerda com as respectivas respostas.**

- |   |  |
|---|--|
| <p>1. Na opinião da senhora, faltam novos líderes políticos e novas vozes na América Latina?</p> <p>2. Algumas coisas começaram a mudar depois de alguns governos de esquerda e progressistas. Como a senhora analisa o cenário político na América do Sul?</p> <p>3. Atualmente há minas em funcionamento na Bolívia?</p> <p>4. A senhora acha que as crianças poderiam ter formação política?</p> | <p>( ) Sabemos que a direita não vai querer perder. Vão usar qualquer motivo para voltar ao poder.</p> <p>( ) Sim, seguramente. Os dirigentes que surgiram na Bolívia foram quase todos assassinados pelas ditaduras. Agora temos de formar uma nova geração.</p> <p>( ) Claro que sim. O ser humano, assim como deve aprender a ler e escrever, também tem que receber esse tipo de formação.</p> <p>( ) Sim, existem. Mas são outros setores que estão voltando a abri-las. Hoje há pessoas que trabalham por sua conta, independentemente. Mas as empresas como existiam antes estão em ruínas.</p> |
|---|--|

**Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.**

- a) 2 – 4 – 3 – 1.  
 \*b) 2 – 1 – 4 – 3.  
 c) 1 – 4 – 2 – 3.  
 d) 3 – 1 – 4 – 2.  
 e) 4 – 3 – 1 – 2.

**06 - “Muito práticos para as empresas, tendo em vista que os empregadores com frequência baseiam os recrutamentos no nome da universidade em que os candidatos se formaram, os vestibulares permanecem entre os principais critérios para a obtenção de emprego no Japão”.**

**Nessa proposição, “práticos” é característica dos:**

- a) empregadores.  
 b) recrutamentos.  
 \*c) vestibulares.  
 d) critérios.  
 e) candidatos.

**O texto a seguir é referência para as questões 07 e 08.**

“Se pararmos para refletir um instante, emprego não qualificado de fato não existe. Apenas se convencionou chamar assim os empregos cuja qualificação não é reconhecida, em razão de que seus saberes, o saber fazer e os comportamentos que exigem são supostamente partilhados por todos. \_\_\_\_\_, desde o início do século XX, a posse de um nível elementar de leitura e escrita não é mais considerada uma qualificação. O mesmo ocorre com a carteira de motorista ou a utilização de um teclado de computador. Essas qualificações não oferecem, além das condições legais mínimas, nenhuma garantia em matéria de salário, condições de trabalho ou proteção social.”

(Nico Hirt. *Le Monde Diplomatique Brasil*, n. 39, out. 2010, p. 21.)

**07 - Assinale a alternativa cuja expressão preenche a lacuna acima de acordo com o desenvolvimento lógico das ideias.**

- \*a) Desse modo.  
 b) Todavia.  
 c) Mesmo assim.  
 d) Não obstante.  
 e) Por outro lado.

**08 - De acordo com o texto, é correto inferir que:**

- a) o emprego não qualificado deixou de existir a partir do início do século XX.  
 b) quanto mais pessoas detêm determinada competência, mais essa competência agrega valor em termos de condições de trabalho, salário e proteção social.  
 c) a partir do início do século XX, o mercado sofre com a baixa qualificação pessoal em termos de nível elementar de leitura e escrita.  
 d) saber ler e escrever e ter carteira de motorista só passaram a ser reconhecidas como qualificações a partir do início do século XX.  
 \*e) a qualificação de uma pessoa é inversamente proporcional ao número de pessoas que detêm os mesmos saberes que ela.

**09 -** Uma forma prática de os vendedores demonstrarem o quanto conhecem sobre aquilo que vendem é incentivá-los a questionar os clientes sobre os custos que eles têm.

**Assinale a alternativa que apresenta, corretamente pontuado, o complemento desse texto.**

- a) O vendedor por exemplo, pode começar perguntando quanto, a cada ano o cliente costuma gastar em manutenção, com o seu caminhão.
  - b) O vendedor, por exemplo pode começar perguntando: quanto a cada ano o cliente costuma gastar em manutenção com o seu caminhão.
  - c) O vendedor, por exemplo, pode começar perguntando quanto, a cada ano, o cliente costuma gastar em manutenção com o seu caminhão?
  - \*d) O vendedor, por exemplo, pode começar perguntando quanto, a cada ano, o cliente costuma gastar em manutenção com o seu caminhão.
  - e) O vendedor por exemplo pode começar perguntando: quanto a cada ano, o cliente costuma gastar em manutenção, com o seu caminhão?
- 10 -** A dureza do discurso e a certeza de ser dono da verdade acabam sempre fazendo com que os relacionamentos de algumas pessoas sejam difíceis e, por tabela, sua vida profissional também o seja. O conservadorismo, o medo de correr riscos e de conhecer o novo e a inflexibilidade de atitudes farão de você um profissional obsoleto em muito pouco tempo.

(Adaptado de: *Você S/A*, set. 2010, p. 120.)

**Assinale a alternativa cujo dito popular sintetiza o teor desse texto.**

- a) Não se mede a profundidade de um rio com os dois pés.
- \*b) Ponte que não balança, cai.
- c) Devagar se vai ao longe.
- d) A pressa é inimiga da perfeição.
- e) Nada como um dia depois do outro.

## LEGISLAÇÃO

**11 - A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração, sendo processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos de legalidade, impessoalidade, moralidade, igualdade, publicidade, probidade administrativa, vinculação ao instrumento convocatório, julgamento objetivo e dos que lhe são correlatos. Tendo em vista essa definição legal, assinale a alternativa INCORRETA.**

- a) Concorrência é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
- b) É dispensável a licitação quando não acudirem interessados à licitação anterior e esta, justificadamente, não puder ser repetida sem prejuízo para a Administração, mantidas, nesse caso, todas as condições preestabelecidas.
- \*c) A Administração não pode descumprir as normas e condições do edital ao qual se acha estritamente vinculada, e em respeito ao princípio da isonomia, somente os participantes são legitimados a impugnar edital de licitação por irregularidade na aplicação da Lei.
- d) A autoridade competente para a aprovação do procedimento somente poderá revogar a licitação por razões de interesse público decorrente de fato superveniente devidamente comprovado, pertinente e suficiente para justificar tal conduta, devendo anulá-la por ilegalidade, de ofício ou por provocação de terceiros, mediante parecer escrito e devidamente fundamentado.
- e) As licitações serão efetuadas no local onde se situar a repartição interessada, salvo por motivo de interesse público, devidamente justificado.

**12 - A Constituição Federal, ao tratar dos servidores públicos, permite que a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios instituem Regime Jurídico Único para seus servidores. Estabelece, entretanto, regras gerais, que não são passíveis de modificações. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.**

- a) Os servidores titulares de cargos efetivos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, incluídas suas autarquias e fundações, serão aposentados compulsoriamente, aos setenta anos de idade, com proventos proporcionais integrais.
- b) O tempo de contribuição federal, estadual ou municipal será contado para todos os efeitos.
- \*c) O servidor que tenha completado as exigências para a aposentadoria voluntária e que opte por permanecer em atividade faz jus ao abono de permanência até a aposentadoria compulsória.
- d) Os membros das Polícias Militares e Corpos de Bombeiros Militares, instituições organizadas com base na hierarquia e disciplina, são vinculados exclusivamente à União.
- e) Os vencimentos dos cargos do Poder Executivo, Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser diferenciados quando os cargos forem equivalentes e só poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo quando lei específica assim o permitir.

**13 - A Lei 9.784/99 estabelece normas básicas sobre o processo administrativo. Sob essa ótica, é correto afirmar:**

- a) Os preceitos dessa Lei são destinados aos órgãos do Poder Executivo e obrigam a seu cumprimento.
- b) O processo administrativo inicia-se com o protocolo do pedido do interessado, sendo vedado à administração iniciá-lo sem esse requisito.
- c) O requerimento inicial do interessado deve ser formulado por escrito e deve ser protocolado.
- \*d) São legitimados como interessados no processo administrativo aqueles que, sem terem iniciado o processo, têm direitos ou interesses que possam ser afetados pela decisão a ser adotada.
- e) São legitimados como interessados no processo administrativo os maiores de 16 anos, desde que o façam no exercício de direito.

**14 - O Código de Processo Civil classifica as pessoas jurídicas como sendo de direito público, interno e externo, e de direito privado. Acerca do assunto, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a da esquerda.**

- |  |               |
|--|---------------|
| 1. Pessoa jurídica de direito público interno. | ( ) MERCOSUL. |
| 2. Pessoa jurídica de direito público externo. | ( ) IBAMA.    |
| 3. Pessoa jurídica de direito privado.         | ( ) OAB.      |
|  | ( ) CEF.      |
|  | ( ) CORREIOS. |

**Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.**

- a) 1 – 3 – 1 – 2 – 1.
- b) 2 – 1 – 3 – 1 – 1.
- \*c) 2 – 1 – 1 – 3 – 3.
- d) 3 – 2 – 3 – 1 – 3.
- e) 2 – 3 – 1 – 1 – 3.

**15 - Toda a manifestação da atividade humana implica responsabilidade. O Código Civil disciplina a responsabilidade civil. Levando em consideração a proteção da lei às pessoas que sofrem danos e a responsabilização do causador do dano, considere as seguintes afirmativas:**

- 1. **Bens do responsável pela ofensa ou violação do direito de outrem ficam sujeitos à reparação do dano causado. Se a ofensa tiver mais de um autor, todos responderão solidariamente pela reparação.**
- 2. **Aquele que, por ato ilícito, causar dano a outrem, fica obrigado a repará-lo.**
- 3. **Pais respondem civilmente pelos filhos menores que estiverem sob sua autoridade e em sua companhia.**
- 4. **Dono ou detentor de animal ressarcirá o dano por este causado, se não provar culpa da vítima ou força maior.**
- 5. **O dano proveniente da queda de objetos de prédios deverá ser ressarcido pelo condomínio, sendo posteriormente cobrado do morador.**

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3 e 5 são verdadeiras.
- \*d) Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

## INFORMÁTICA

**16 - Com relação ao uso da Internet, considere as seguintes afirmativas:**

- 1. **Quando nos referimos a uma rede wireless, estamos nos referindo a uma rede sem fio, que permite o acesso à Internet.**
- 2. **Para enviar um e-mail com o resultado de uma pesquisa de opinião criada com um editor de textos, não é necessário digitar o conteúdo da pesquisa no corpo da mensagem, basta anexar o arquivo que possui a pesquisa no e-mail que será enviado.**
- 3. **Antes de sair de férias, verifiquei, em um anúncio de jornal, que a Pousada ABC utiliza a Internet para pedidos de reserva de acomodações. Assim sendo, fui para casa e, utilizando o Outlook Express, visitei a página do hotel, na forma `www.host.dominio`, para verificar os preços e, após, utilizando o Internet Explorer, enviei um e-mail, na forma `usuário@host.dominio`, solicitando a reserva.**
- 4. **O botão Favoritos, no Internet Explorer, diz respeito à minha lista de e-mail, ou seja, meus contatos.**

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- \*c) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

17 - As afirmações abaixo dizem respeito ao trabalho com computadores em rede interna.

- ( ) Através do meu notebook, acessei uma rede, com apenas uma impressora compartilhada fazendo parte dela, para imprimir um documento criado pelo Microsoft Word e que está no Disco Local (C:) do meu notebook. Necessariamente, tenho que transferi-lo para um pen drive e utilizar um outro computador da rede para imprimir o documento.
- ( ) O Disco Local (C:) do computador X de uma determinada rede está com a opção Compartilhar ativada. Logo, podemos, a partir de qualquer computador da rede, abrir com o Microsoft Excel uma planilha que está no Disco Local (C:) do computador X.
- ( ) O Disco Local (C:) do computador X de uma determinada rede está com a opção Compartilhar ativada, ou seja, Permissões para C ativada e Controle Total ativada também. Nesse caso, podemos, a partir de qualquer computador da rede, eliminar todos os arquivos .DOC da pasta Meus Documentos do Disco Local (C:) do computador X.
- ( ) Toda impressora disponibilizada para a rede tem que necessariamente estar ligada a um computador da rede.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – V – F.
- b) V – F – F – V.
- c) F – F – V – V.
- d) F – F – F – V.
- \*e) F – V – V – F.

18 - Considere a figura abaixo, relativa ao Microsoft Excel.

	A	B	C	D	E	F
1	100	300	200	500	#####	
2						

O conteúdo da célula E1 é:

- a) 600.
- b) 800.
- c) 1000.
- \*d) 100000.
- e) 80000.

19 - Considere a figura da questão 18, relativa ao Microsoft Excel. Que fórmula deverá ser colocada na célula F2 para que seja calculada a soma de TODOS os valores da Linha 1?

- a) =SOMA(A1:E1)
- b) (A1+B1+C1+D1+E1)
- \*c) =SOMA(A1:E1)
- d) =(A1:E1)
- e) =SOMA(A1/E1)

20 - Numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda. As informações dizem respeito aplicativo Microsoft Word.

- |           |  |
|-----------|--|
| 1. Ctrl+V | ( ) Abre a janela para localizar texto no documento.             |
| 2. Ctrl+C | ( ) Recorta a seleção do documento para a área de transferência. |
| 3. Ctrl+X | ( ) Abre a janela para substituir texto no documento.            |
| 4. Ctrl+L | ( ) Cola o conteúdo da área de transferência.                    |
| 5. Ctrl+U | ( ) Copia a seleção e coloca-a na área de transferência.         |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 2 – 3 – 5 – 4.
- \*b) 4 – 3 – 5 – 1 – 2.
- c) 5 – 2 – 4 – 3 – 1.
- d) 4 – 5 – 2 – 1 – 3.
- e) 5 – 3 – 4 – 1 – 2.

## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

**21 - Assinale a alternativa que completa corretamente o artigo primeiro da Lei n. 8.212, de 24 de julho de 1991: “A Seguridade Social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinado a assegurar o direito relativo ...”:**

- a) à educação, à segurança alimentar e à previdência.
- b) à habitação, à saúde e à assistência social.
- c) à saúde, à educação e à previdência.
- \*d) à saúde, à previdência e à assistência social.
- e) à habitação, à segurança alimentar e à assistência social.

**22 - Assinale a afirmativa INCORRETA com relação ao surgimento das políticas sociais no capitalismo.**

- a) O final do século XIX e início do século XX é o período em que o Estado capitalista passa a assumir e a realizar ações sociais.
- b) A organização e pressão da classe trabalhadora são elementos significativos na emergência de políticas sociais no Brasil.
- c) O grau de desenvolvimento das forças produtivas é fator condicionante na elaboração de políticas sociais no capitalismo monopolista.
- d) As mudanças no mundo da produção, com o advento do fordismo, implicaram a expansão de políticas sociais.
- \*e) As políticas sociais do Estado capitalista monopolista refletem o interesse do capital em reduzir a taxa de lucros e o mercado de consumo.

**23 - O Plano Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) é uma política pública que apoia a permanência de estudantes de baixa renda matriculados em cursos de graduação presencial das instituições federais de ensino superior (IFES). Com relação ao referido Plano, considere as seguintes afirmativas:**

1. Os critérios de seleção dos estudantes priorizam o perfil étnico e as condições de moradia do estudante e de sua família.
2. O objetivo do plano é viabilizar igualdade de oportunidades e contribuir para a melhoria do desempenho acadêmico, a partir de medidas que buscam combater situações de repetência e evasão.
3. O plano oferece assistência à moradia estudantil, alimentação, transporte, saúde, inclusão digital, cultura, esporte, creche e apoio pedagógico.
4. O plano é executado pelo Ministério da Educação, que deve acompanhar e avaliar o desenvolvimento do programa.
5. A meta geral do plano é garantir maior diversidade no acesso à universidade, por meio de políticas de inclusão étnica, de pessoas com deficiência e de idosos.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- \*b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 3 e 5 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 4 e 5 são verdadeiras.

**24 - Ao buscar a ruptura com a herança conservadora, o Serviço Social apresenta elementos sócio-históricos de grande relevância para a compreensão da profissão. Sobre esse tópico, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F).**

- ( ) É no final dos anos de 1980 que encontramos contestações à prática institucional do assistente social.
- ( ) O Movimento de Reconceituação do Serviço Social incorpora os temas presentes na literatura profissional latino-americana e questiona a perspectiva modernizadora da profissão.
- ( ) No período político-militar de 1964, as práticas institucionais dos assistentes sociais atingem, fundamentalmente, as bases da organização social e econômica da sociedade.
- ( ) A ideologia nacional-desenvolvimentista influenciou o início dos questionamentos acerca das práticas institucionais de assistentes sociais.
- ( ) A ruptura com a herança conservadora se expressa pelo reconhecimento das contradições sociais presentes nas condições do exercício profissional.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.**

- \*a) F – V – F – V – V.
- b) V – F – V – F – V.
- c) V – F – F – V – F.
- d) F – V – V – F – V.
- e) V – V – F – V – F.

25 - Numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- |                                    |     |   |
|------------------------------------|-----|---|
| 1. Política de Educação.           | ( ) | Serviço de Proteção em Situação de Calamidades Públicas e de Emergências. |
| 2. Política de Saúde.              | ( ) | Salário-Maternidade.  |
| 3. Política de Assistência Social. | ( ) | Programa de Educação Tutorial (PET).                                      |
| 4. Política de Previdência Social. | ( ) | Programa Nacional de Microcrédito Produtivo Orientado (PNMPO).            |
| 5. Política de Trabalho.           | ( ) | Centro de Atenção Psicossocial (CAPS).                                    |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 3 – 5 – 1 – 4 – 2.
- b) 2 – 3 – 1 – 4 – 5.
- c) 2 – 5 – 3 – 1 – 4.
- d) 4 – 3 – 5 – 1 – 2.
- \*e) 3 – 4 – 1 – 5 – 2.

26 - A formação de redes sociais prevista no Sistema Único da Assistência Social (SUAS) tem por objetivo:

- a) reforçar as especificidades institucionais.
- b) prevenir os abusos decorrentes de controle social.
- \*c) evitar o paralelismo de ações e a dispersão de recursos humanos.
- d) reduzir o número de beneficiários de programas sociais.
- e) estabelecer critérios homogêneos de atendimento social.

27 - Segundo estudos preliminares de agosto de 2007 realizados pelo DIEESE, na década atual, a taxa de desemprego aberto da população adulta diminuiu levemente (6,1%, em 2005), mas o desemprego dos jovens aumentou (19,1%, em 2005), impedindo uma queda da taxa geral de desemprego. Com relação à realidade do mercado de trabalho na sociedade capitalista contemporânea, considere as seguintes afirmativas:

- 1. Tem ocorrido uma expansão no trabalho denominado “Terceiro Setor”, que assume uma forma alternativa de ocupação.
- 2. O crescimento de índices de desemprego confirma o fim da centralidade do trabalho na sociedade capitalista.
- 3. Na configuração das relações sociais de produção contemporâneas, há um incremento dos assalariados médios e de serviços.
- 4. A reestruturação produtiva do capital tende à exclusão de jovens e idosos do mercado de trabalho.
- 5. As conexões na cadeia produtiva estão cada vez mais reduzidas ao âmbito local, restringindo o potencial de desenvolvimento das forças produtivas no capitalismo contemporâneo.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 4 e 5 são verdadeiras.
- \*e) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.

28 - Com base na evolução sócio-histórica do capitalismo ocidental, a transição do capitalismo concorrencial à idade do monopólio concretizou três fenômenos, quais sejam:

- \*a) O proletariado constituído como classe para si, a burguesia operando como agente social conservador e o peso específico das classes e camadas intermediárias.
- b) O proletariado desarticulado politicamente, refluxo da cultura burguesa enquanto hegemonia de classe e incremento do poder monárquico.
- c) O proletariado fortalecido pelo apoio da burguesia, a emergência da social-democracia ocidental e uma articulação harmônica entre as classes sociais.
- d) O proletariado constituído pela identidade de protagonista histórico-social, a burguesia atuando como protagonista de transformação social e submissão político-econômica das demais frações de classes.
- e) O proletariado desconsiderado como classe social, a burguesia atuando como classe intermediária e hegemonia das classes e camadas intermediárias.

29 - A expressão *Welfare State* designa a generalização de regulação estatal na área social e econômica, após a Segunda Guerra Mundial. Sobre as modalidades de *Welfare State*, é correto afirmar:

- \*a) Os princípios fundamentais do sistema beveridgiano são a unificação institucional e a uniformização dos benefícios sociais.
- b) Os três pilares que definem o Plano de Beveridge são trabalho, saúde e habitação.
- c) O modelo bismarckiano é considerado universalizante, pois propõe políticas sociais cujos direitos sociais sejam estendidos às classes médias.
- d) A principal crítica ao sistema bismarckiano é a padronização dos benefícios sociais, excluindo-se o auxílio-maternidade e o auxílio-funeral.
- e) A expressão *Welfare State* origina-se nos Estados Unidos em decorrência das circunstâncias vividas por aquele país na Segunda Guerra Mundial.

30 - Numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- |  |     |   |
|--|-----|---|
| 1. Código de Ética Profissional.       | ( ) | Elaborar projetos na área de serviço social.  |
| 2. Lei de Regulamentação da Profissão. | ( ) | Realizar vistorias, perícias técnicas e pareceres sobre a matéria de serviço social.  |
| 3. Diretrizes Curriculares.            | ( ) | Compreender os fundamentos teórico-metodológicos e ético-políticos do serviço social. |
|  | ( ) | Vincular o projeto profissional à construção de uma nova ordem societária.            |
|  | ( ) | Defender o aprofundamento da democracia enquanto socialização da riqueza produzida.   |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta na coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 2 – 3 – 1 – 2.
- b) 2 – 3 – 3 – 1 – 2.
- c) 3 – 1 – 2 – 1 – 3.
- \*d) 2 – 2 – 3 – 1 – 1.
- e) 2 – 1 – 3 – 1 – 2.

31 - Muitos desafios e perspectivas se apresentam ao serviço social no século XXI. Apreendê-los implica a compreensão dos avanços construídos pela profissão nas décadas anteriores. Identifique quais, entre os itens a seguir, correspondem a esses avanços.

- 1. Construção de uma teoria específica para a profissão.
- 2. Redução da jornada de trabalho para 30 horas semanais sem redução salarial.
- 3. Participação na regulamentação de legislações sociais de segmentos específicos.
- 4. Normatização da política nacional de assistência social.
- 5. Fortalecimento da dimensão político-organizativa da profissão.

Estão corretos os itens:

- a) 1 e 4 apenas.
- b) 2 e 3 apenas.
- c) 2, 3 e 5 apenas.
- \*d) 3, 4 e 5 apenas.
- e) 1, 2, 3, 4 e 5.

32 - Nas últimas duas décadas, pós-modernismo tornou-se um conceito que já não pode ser ignorado por profissionais da área social. O conceito de pós-modernismo é muito controverso, mas ainda assim pode ser sintetizado como uma concepção que:

- a) afirma que a ação só pode ser concebida e decidida a partir de determinismos globais.
- b) privilegia explicações históricas, muito bem situadas no tempo e no espaço.
- \*c) confronta as vertentes que preconizam a totalidade social, valorizando a pluralidade de atores sociais e de micropoderes locais.
- d) considera o trabalho como principal mediação ontológica do ser social.
- e) compreende a categoria “alienação” no sentido marxista clássico.

33 - A questão social é considerada matéria-prima do serviço social. Sendo assim, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- ( ) A questão social tem sua gênese na distribuição espacial dos antigos “burgos”, os quais já denunciavam as desigualdades entre as classes sociais.
- ( ) A questão social está vinculada à emergência do trabalhador livre, que depende da venda de sua força de trabalho como meio de satisfação de suas forças vitais.
- ( ) A questão social expressa as diferenças sociais, entendidas como diversidade étnica e cultural, que compõem a realidade social.
- ( ) A questão social se refere ao conjunto de problemas políticos, sociais e econômicos que o surgimento da classe operária impôs no curso da constituição da sociedade capitalista.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – F – V – F.
- \*b) F – V – F – V.
- c) F – F – V – V.
- d) V – F – F – V.
- e) V – V – V – F.

**34 - A partir da denominada Nova República (1985), o mundo do trabalho tem passado por inúmeras metamorfoses. Com relação aos processos de mudança nas relações sociais de produção, é correto afirmar que nessa esfera:**

1. vem se processando a substituição da produção de massa (série) pela flexibilização da produção (especialização).
2. estabeleceram-se novos padrões de produtividade e a adequação da produção à lógica de mercado.
3. a lógica predominante é de descentralização industrial.
4. operam-se novas formas de gestão da força de trabalho, com gestão participativa na busca de qualidade total.
5. vislumbra-se a desregulamentação e eliminação de vários direitos trabalhistas.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 2 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- \*e) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

**35 - A Igreja Católica teve grande importância na historicidade da questão social. “A Igreja exerceu papel significativo no controle do poder agrário na Europa, entre os anos de 1870 e 1890, quando o mesmo foi abalado pela aristocracia que aderiu ao Estado Liberal. (...) Mas se viu encurralada pelos seus maiores inimigos”, quais sejam:**

- \*a) o liberalismo, o anarquismo e o comunismo.
- b) o estruturalismo, o positivismo e o pragmatismo.
- c) o fetichismo, o burocratismo e o objetivismo.
- d) o existencialismo, o funcionalismo e o agnosticismo.
- e) o irracionalismo, o humanismo materialista e o historicismo.

**36 - Sobre a prática do serviço social em instituições públicas ou privadas, considere as seguintes afirmativas:**

1. A burocracia brasileira é centralizadora.
2. As instituições não são blocos estanques, mas espaços de correlação de forças.
3. A articulação política de organização, consciência e teoria implica ações emergenciais e imediatas.
4. Os conflitos e alianças entre classes, grupos, frações, categorias e indivíduos se definem por meio do estatuto institucional.
5. A assistência é um objeto que se modifica na luta pelos recursos e pelos direitos sociais.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 3 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- \*d) Somente as afirmativas 1, 2 e 5 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

**37 - Iamamoto (2002) faz a seguinte afirmação: “É importante desenvolver a capacidade de ver, nas demandas individuais, as dimensões universais e particulares que elas contêm”. No trecho grifado, a autora se refere a processos de:**

- a) transformação social.
- \*b) mediação dialética.
- c) institucionalização da demanda.
- d) mobilidade social.
- e) conflitos sociais.

**38 - “Quando o adolescente apresenta-se isolado, com retirada do convívio social, ou com inibição psicomotora (depressão), irritabilidade, intolerância e até violência, relacionadas ao uso de drogas ou não, devemos estar alertas para ele não atentar contra a própria vida. Os atos de delinquência, agressividade, ascetismo, ritualismo e de obsessão e compulsão são manifestações psicopatológicas importantes, que devem ser examinadas pelo especialista”. Diante dessa situação, o mais indicado é que o assistente social:**

- a) remeta a situação para a escola e unidade de saúde frequentadas pelo adolescente.
- b) encaminhe a situação ao Conselho Tutelar do município, no prazo de 48 horas.
- \*c) desenvolva uma prática inter ou multidisciplinar, compondo equipes de trabalho com profissionais de diversas áreas de conhecimento.
- d) execute encaminhamentos imediatos, preferencialmente a órgãos que oferecem atendimento psiquiátrico.
- e) planeje uma prática institucionalizada, isto é, com os recursos existentes na própria instituição em que trabalha.

**39 - No modo de produção capitalista, o trabalho é, além de processo de criação de valor, processo de valorização do capital. Essa afirmativa é mais bem compreendida quando dito que a criação de valor opera-se:**

- a) no tempo de trabalho excedente e a valorização do capital opera-se na venda da produção.
- b) na quantidade da produção e a valorização do capital opera-se no tempo de trabalho necessário.
- c) no valor dos insumos utilizados na produção e a valorização do capital opera-se na venda da produção.
- \*d) no tempo de trabalho necessário e a valorização do capital opera-se no tempo de trabalho excedente.
- e) na escassez da produção e a valorização do capital opera-se na necessidade de mercado.

40 - Com referência ao Sistema Único de Assistência Social (SUAS), numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- |  |     |  |
|--|-----|--|
| 1. Gestão descentralizada.                 | ( ) | Produção, sistematização de informações, indicadores e índices territorializados.  |
| 2. Proteção social.                        | ( ) | Medidas socioeducativas restritivas e privativas de liberdade.   |
| 3. Avaliação.                              | ( ) | Garantia de convívio familiar e comunitário.   |
| 4. Vigilância social.                      | ( ) | Participação de conselhos de Assistência Social, de composição paritária, nos processos de decisão da Política Nacional de Assistência Social. |
| 5. Proteção especial de alta complexidade. | ( ) | Mensuração da eficiência e eficácia das ações.   |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 3 - 4 - 5 - 1 - 2.
- \*b) 4 - 5 - 2 - 1 - 3.
- c) 1 - 2 - 4 - 3 - 5.
- d) 3 - 5 - 2 - 1 - 4.
- e) 5 - 4 - 2 - 3 - 1.