PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA

Concurso Público – Edital n°061/2010

Prova Objetiva e Discursiva– 06/02/2011

104 – Administrador

INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.

2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.

3. A prova é composta de 50 questões objetivas e 1 questão discursiva.

4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a**, **b**, **c**, **d**, **e**, das quais somente uma deve ser assinalada.

5. A questão discursiva deverá ser resolvida no caderno de provas e transcrita na folha de versão definitiva, que será distribuída pelo aplicador de prova no momento oportuno.

6. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.

7. Ao receber o cartão-resposta e a folha de versão definitiva, examine-os e verifique se o nome impresso neles corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.

8. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.

9. A resposta da questão discursiva deve ser transcrita **NA ÍNTEGRA** para a folha de versão definitiva, com caneta preta.

Será considerada para correção apenas a resposta que conste na folha de versão definitiva.

10. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.

11. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.

12. A duração da prova é de 4 horas e 30 minutos. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta e para a folha de versão definitiva.

13. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova, o cartão-resposta, a folha de versão definitiva e a ficha de identificação.

14. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas e 30 minutos

Português

Raciocínio Lógico

Informática

Informações Atuais

Conhecimentos Específicos

Discursiva

NÚMERO DE INSCRIÇÃO	TURMA	NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✂.....

RESPOSTAS									
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -	41 -	46 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -	42 -	47 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -	43 -	48 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -	44 -	49 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -	45 -	50 -

PORTUGUÊS

O texto a seguir é referência para as questões 01 a 03.

Nomofóbicos

Guarde essa palavra: nomofobia. A expressão (do inglês “no mobile”, sem celular) apareceu pela primeira vez há cerca de dois anos em um estudo britânico sobre hábitos dos usuários de celular. O resultado mais surpreendente da pesquisa, e que acabou dando origem à palavra, foi que 53% dos entrevistados admitiram praticamente surtar quando esqueciam o telefone em casa, ficavam sem bateria ou fora da área de cobertura da operadora – mais ou menos como acontecia antigamente quando as pessoas deixavam as chaves ou a carteira em casa.

É uma maluquice mansa, é verdade, como usar a mesma cueca todas as vezes em que o time disputa um campeonato importante ou fazer simpatia para conseguir marido, mas, ao contrário de outras mitologias cotidianas, essa de que o mundo vai acabar se você não estiver conectado 24 horas por dia passa por raciocínio lógico e sensato – e chega a ser muito bem vista em alguns ambientes. Tente convencer um nomofóbico (tenho certeza de que você conhece um) de que ele pode desligar o telefone enquanto janta à luz de velas com a namorada ou durante o velório da avó: seja ele um guri espinhento ou um atarefado executivo, vai contra-argumentar como se fosse o próprio presidente dos Estados Unidos e estivesse aguardando uma ligação que pode impedir o início da Terceira Guerra Mundial. E como ninguém mais usa o telefone apenas para encontrar e ser encontrado (mas para ver as horas, conferir a agenda, mandar torpedos, ler e-mails, abastecer o Twitter, conferir a rota no GPS…), o nível de ansiedade dos nomofóbicos tende, em breve, a alcançar extremos nunca dantes navegados, com consequências que a gente pode apenas imaginar por enquanto.

Os nomofóbicos argumentam, como os tabagistas antes da revolta dos fumantes passivos, que só prejudicam (se é que prejudicam) a eles mesmos. Mas não é bem assim. A primeira consequência cotidiana facilmente verificável é a quebra de alguns protocolos básicos de cordialidade e convivência social. Se você está conversando com alguém – seja a namorada aquela do restaurante, sua avó ainda viva ou seus colegas de trabalho –, esta pessoa merece ser honrada com sua atenção e interesse. Qualquer um que já foi trocado por uma ligação ou um torpedo sabe a cara de banana que a gente fica quando nosso interlocutor não nos concede sequer o benefício de um “com licença” antes de lançar-se ao aparelho como se fosse a última fatia de nega-maluca do aniversário. No telefone, como no trânsito, deveria valer a mesma regra de civilidade: pessoas são mais importantes do que não pessoas. (Falando em trânsito, a apresentadora americana Oprah Winfrey está promovendo em seu programa uma enorme campanha contra o “texting and driving”, o hábito de mandar mensagens ou e-mails enquanto se dirige, uma irresponsabilidade tão grande quanto dirigir bêbado e que está se tornando cada vez mais comum – lá como aqui.)

(Cláudia Laitano, disponível em: <http://wp.clicrbs.com.br/agoraeuera/2010/03/20/nomofobicos/?topo=52,1,1,170,e170>.)

01 - Com relação ao segmento “É uma maluquice mansa, é verdade” (linha 6), pode-se inferir que a autora:

1. **admite que a atitude descrita não deixa de se tratar de maluquice.**
2. **implicita que há diferentes formas e graus de maluquices.**
3. **usa-o para convencer o leitor, ao longo do texto, de que o comportamento do nomofóbico é justificável.**
4. **deixa claro que não é um julgamento apenas seu.**

Assinale a afirmativa correta.

a) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
b) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
*d) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

02 - Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

1. **A afirmação entre parênteses (“se é que prejudicam”), nas linhas 16–17, serve para a autora colocar em causa se de fato há prejuízo ao outro, de parte dos nomofóbicos.**
2. **A referência à apresentadora americana Oprah Winfrey (linhas 23–25) justifica-se porque esta apresentadora americana concorda que usar o celular no trânsito é algo tão grave quanto dirigir embriagado.**
3. **Os advérbios “lá” e “aqui” (linha 25) equiparam os contextos americano e brasileiro, respectivamente, em relação à nomofobia.**
4. **A autora pressupõe que nomofóbicos inexistem nos círculos de convivência dos leitores.**
5. **A afirmação entre parênteses na linha 13 (“mas para ver as horas, conferir a agenda, mandar torpedos, ler e-mails, abastecer o Twitter, conferir a rota no GPS…”) serve para confirmar a afirmação feita anteriormente.**

Assinale a afirmativa correta.

a) Somente as afirmativas 1, 3 e 5 são verdadeiras.
*b) Somente as afirmativas 2 e 5 são verdadeiras.
c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
d) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
e) Somente as afirmativas 1, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

03 - O texto afirma que a nomofobia, ao contrário de outras "mitologias cotidianas", tem "raciocínio lógico e sensato". Qual seria essa lógica segundo o texto?

a) É possível atender o celular mesmo durante um jantar de velas com a namorada.
b) O telefone não é mais somente para encontrar e ser encontrado.
c) A nomofobia não traz prejuízos aos outros; talvez nem mesmo aos próprios nomofóbicos.
d) Em termos de cordialidade e convivência social, o celular torna possível dar atenção a um número maior de pessoas.
*e) A qualquer momento podemos receber uma ligação muito importante.

04 - Assinale a alternativa que está corretamente pontuada.

a) Em São Paulo, o maior mercado de serviços especializados do país as empresas sentem falta de técnicos qualificados com fluência em: inglês ou espanhol, principalmente, para preencher cargos de analistas e especialistas.
b) Em São Paulo o maior mercado de serviços especializados do país, as empresas sentem falta de técnicos, qualificados com fluência em inglês ou espanhol principalmente para preencher cargos de analistas e especialistas.
c) Em São Paulo, o maior mercado de serviços especializados, do país, as empresas sentem falta de técnicos, qualificados com fluência em inglês, ou espanhol, principalmente para: preencher cargos de analistas e especialistas.
d) Em São Paulo, o maior mercado de serviços especializados, do país as empresas sentem falta de: técnicos qualificados com fluência em inglês ou espanhol, principalmente para preencher cargos de: analistas e especialistas.
*e) Em São Paulo, o maior mercado de serviços especializados do país, as empresas sentem falta de técnicos qualificados com fluência em inglês ou espanhol, principalmente para preencher cargos de analistas e especialistas.

05 - Assinale a alternativa cujo texto está escrito de acordo com a norma padrão.

a) A opção de construir um sistema viário principal ao longo da várzea dos rios foi um erro onde toda a região metropolitana de São Paulo paga a cada mês de janeiro.
b) A opção de construir um sistema viário principal ao longo da várzea dos rios foi um erro que toda a região metropolitana de São Paulo paga a cada mês de janeiro.
*c) A opção de construir um sistema viário principal ao longo da várzea dos rios foi um erro pelo qual toda a região metropolitana de São Paulo paga a cada mês de janeiro.
d) A opção de construir um sistema viário principal ao longo da várzea dos rios foi um erro em que toda a região metropolitana de São Paulo paga a cada mês de janeiro.
e) A opção de construir um sistema viário principal ao longo da várzea dos rios foi um erro de que toda a região metropolitana de São Paulo paga a cada mês de janeiro.

06 - Considero evidente a suposição _____, para qualquer pessoa sensível interessada pela linguagem, depois do riso que a piada provoca fica a alegria de admirar _____ modo o jogo de obtenção de sentido e de humor foi explorado.

(Revisa *Língua Portuguesa* nº 12, 2006, p. 45).

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna acima.

a) que – como.
*b) de que – de que.
c) com que – de que.
d) em que – como.
e) por que – de que.

07 - Identifique a ordem lógica das ideias que dão continuidade ao trecho a seguir:

No Brasil, quase 70 milhões de homens e mulheres bebem.

( ) Estima-se que os que se incluem nessa categoria somem 30 milhões de brasileiros.
( ) Incluem-se aí desde as pessoas que tomam uma única dose de álcool ao longo de um ano até os dependentes pesados, que não vivem sem a bebida.
( ) Vez por outra, contudo, cometem alguns deslizes, mas nada que desperte muita atenção ou faça soar o alarme de que um hábito agradável começa a degenerar em vício.
( ) Aparentemente, são pessoas que mantém uma relação tranquila com a bebida.
( ) Entre os dois extremos, existe um grupo que, até pouco tempo atrás, não aparecia nas estatísticas nem nas preocupações médicas: os bebedores de risco.

Assinale a alternativa correta que apresenta a numeração correta, de cima para baixo.

*a) 3 – 1 – 5 – 4 – 2.
b) 5 – 3 – 2 – 1 – 4.
c) 4 – 1 – 3 – 2 – 5.
d) 5 – 3 – 1 – 2 – 4.
e) 2 – 3 – 5 – 4 – 1.

O texto a seguir é referência para a questão 08.

"Doutor, eu não sei usar um preservativo". A afirmação, em tempos de conscientização contra doenças sexualmente transmissíveis, parece absurda. Especialmente se vier de uma pessoa acima dos 50 anos. Mas, infelizmente, é muito mais comum do que se imagina.

Pertencentes à era pré-aids, pessoas dessa faixa etária são o foco do médico infectologista Jean Gorinchteyn, que lança nesta quinta-feira (21) o livro *Sexo e Aids depois dos 50* (Ícone Editora). A publicação trata do drama da revelação do diagnóstico e aborda as formas de contágio mais comuns nessa idade.

Gorinchteyn, que há 17 anos trabalha no Instituto de Infectologia Emílio Ribas, em São Paulo, acompanhou a evolução da epidemia da doença no Brasil. Conforme o médico, a partir de 2002, o número de pacientes soropositivos acima dos 50 anos quase que dobrou: de 24 para cada 100 mil habitantes passou para 40,1 para cada 100 mil. (...)

Percebendo o salto dos números de casos nessa faixa etária específica, o hospital decidiu, em 2004, abrir um ambulatório exclusivo para orientar esses pacientes. "O que me preocupa é que esse número (40,1 pacientes para cada 100 mil habitantes) se mantém até os dias de hoje", diz Gorinchteyn. Segundo ele, estatísticas apontam que a presença da doença em pessoas acima dos 50 anos deve continuar a crescer e, até 2015, se igualar com a faixa etária mais atingida pela Aids, que é a de 20 a 49 anos.

(Adaptado de *Época* Online, 22/10/2010. Disponível em: <http://www.aids.gov.br/noticia/livro-fala-sobre-aids-depois-dos-50-anos>.)

08 - De acordo com o texto, considere as seguintes afirmativas:

1. **A afirmação "é muito mais comum do que se imagina" (linhas 2–3) indica uma distância entre a realidade e como a percebemos.**
2. **O autor do texto considera absurda a afirmação contida no segmento "Doutor, eu não sei usar um preservativo" (linha 1), principalmente se pronunciada na época atual.**
3. **O advérbio "infelizmente" (linha 2) refere-se à avaliação do autor do texto acerca da falta de conscientização das pessoas com mais de 50 anos acerca dos perigos da AIDS.**
4. **O índice total de portadores de AIDS no Brasil tem se mantido igual ao de portadores entre 20 e 49 anos.**
5. **A criação de um ambulatório exclusivo para orientar portadores de AIDS com mais de 50 anos em São Paulo tem como meta ensinar o uso adequado de preservativo para essas pessoas.**

Assinale a alternativa correta.

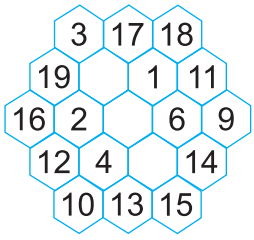
a) Somente as afirmativas 4 e 5 são verdadeiras.
b) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
*d) Somente as afirmativas 1, 3 e 5 são verdadeiras.
e) Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 5 são verdadeiras.

RACIOCÍNIO LÓGICO

09 - Uma corda tem o comprimento de 28 metros. A cada dia são cortados dois metros. Em quantos dias teremos terminado de cortar a corda?

a) 10.
b) 11.
c) 12.
*d) 13.
e) 14.

10 - Os hexágonos mágicos são semelhantes aos quadrados mágicos: grades de números que, somados, dão o mesmo total tanto na vertical, quanto na horizontal e na diagonal. Os hexágonos mágicos são como favos de mel, que mantêm as mesmas características quando somados.



Assinale a alternativa que apresenta os números que faltam no hexágono, de cima para baixo.

a) 1, 2 e 8.
b) 5, 6 e 10.
*c) 7, 5 e 8.
d) 6, 5 e 9.
e) 8, 7 e 10.

11 - Considere a tira abaixo:



(http://benettblog.zip.net/)

Com base no diálogo entre os personagens, é correto inferir:

a) O menino quer uma segunda opinião sobre a felicidade.
*b) O menino considera o pai imaturo.
c) O pai não soube responder a pergunta do menino.
d) A pergunta era uma desculpa do menino para o pai deixá-lo ir na casa do amigo Lucas.
e) O menino recusa a resposta do pai porque o considera infeliz.

12 - Observe o seguinte texto humorístico:

Dois amigos se encontram numa casa lotérica:
- Fazendo um joguinho?
- Pois é, acordei com vontade de ganhar na loteria de novo.
- Quando você ganhou na loteria?
- Eu nunca ganhei na loteria...

Assinale a alternativa que explicita o fundamento do efeito humorístico da piada.

a) Na segunda fala, o personagem mente para o amigo para impressioná-lo e depois se diverte contando a verdade.
b) O diálogo é engraçado pelo modo como o amigo se expressa na segunda fala, como se ganhar na loteria fosse um fato cotidiano, que depende apenas da vontade.
c) O diálogo é engraçado porque há uma contradição entre o que o mesmo personagem afirma na segunda e na quarta fala.
d) A graça está no modo como o amigo solicita o sigilo sobre o fato de ter ganho na loteria, desdizendo o que afirmara na segunda fala.
*e) A segunda fala possibilita uma ambiguidade na interpretação do trecho “com vontade de ganhar na loteria de novo”, que pode ser entendida como estar novamente com vontade de ganhar.

INFORMÁTICA

13 - Sobre o Windows Explorer, considere as seguintes afirmativas:

1. Para copiar um item, pressione e mantenha pressionada a tecla CTRL enquanto o arrasta.
2. Ao arrastar um item para outro disco, ele será copiado, e não movido.
3. Para mover um item, pressione e mantenha pressionada a tecla SHIFT enquanto o arrasta.
4. Ao arrastar um programa para um novo local, você criará um atalho para ele.

Assinale a alternativa correta.

a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
*e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

14 - No Internet Explorer 8, o recurso SmartScreen:

a) ativa o protetor de tela após um tempo de inatividade de navegação.
b) dimensiona automaticamente a página exibida de acordo com o tamanho da janela.
*c) é um filtro que ajuda a detectar sites de phishing e sites que distribuem software mal-intencionado.
d) permite que se navegue na Web sem deixar vestígios no Internet Explorer.
e) ajuda a identificar se um site específico é genuíno.

15 - O recurso Formatar Pincel no Microsoft Word 2007:

*a) copia a formatação de um local e aplica em outro.
b) configura a cor da fonte.
c) define a cor e a largura do editor de pixels de imagem.
d) define a cor do plano de fundo atrás do texto ou parágrafo selecionado.
e) define a largura e a cor para preencher um objeto.

16 - Ao usar o Microsoft Excel 2007, você tem os seguintes dados: o conteúdo da célula A1 é 5, o conteúdo da célula A2 é 2 e o conteúdo da célula A3 é =A1^A2. Assinale a alternativa que contém o resultado de A3.

a) 52.
*b) 25.
c) 2,5.
d) 32.
e) 7.

INFORMAÇÕES ATUAIS

17 - Coreógrafo(a) reconhecido(a) pelos trabalhos realizados no Brasil, adquiriu também projeção internacional pela atuação na companhia canadense *Cirque du Soleil.*

a) Rodrigo Pederneiras.
b) Rosa Magalhães.
c) Joãosinho Trinta.
*d) Deborah Colker.
e) Ana Botafogo.

18 - Personagem que mobilizou o mundo em 2010 contra a pena de morte por apedrejamento no Irã:

a) Liu Xia.
b) Azar Nafisi.
*c) Sakineh Mohammadi Ashtiani.
d) Farah Sadat.
e) Haleema Jazmin.

19 - Sobre a agricultura do Paraná, é correto afirmar:

*a) Embora possua em torno de 2,3% do território brasileiro, o Estado é um dos maiores produtores nacionais de grãos, sendo responsável por aproximadamente 25% da produção nacional.
b) A produção agrícola paranaense é fortemente baseada no cultivo do café.
c) O êxodo rural das últimas décadas trouxe como consequência uma perda expressiva na produtividade agrícola do Estado.
d) O esgotamento de novas áreas para a expansão agrícola diminuiu a importância dessa atividade na economia paranaense.
e) A maior parte da produção de grãos no Estado é feita pela agricultura familiar e voltada para o mercado interno.

20 - "A fórmula eleitoral é o que caracteriza, de fato, o sistema eleitoral, ao traduzir a vontade popular em representação política. Pode ser majoritária (em que são eleitos os candidatos que alcançarem o maior número de votos) ou proporcional (que leva em consideração os votos dados ao partido ou coligação e os atribuídos a outros candidatos sob a mesma legenda para determinar os eleitos)" (Salgado, Eneida Desiree. Princípios constitucionais eleitorais. Belo Horizonte: Fórum, 2010, p. 149.). Considerando o assunto do trecho citado, assinale a alternativa correta.

a) A Câmara dos Deputados, eleita por um sistema majoritário, compõe-se de representantes do povo, cujos membros são eleitos nos seus respectivos Estados, Território ou Distrito Federal.
*b) A Câmara dos Deputados, eleita por um sistema proporcional, é representante do povo, cujos membros são eleitos nos seus respectivos Estados, Território ou Distrito Federal.
c) O Senado Federal, cujos membros são eleitos por um sistema proporcional, são representantes dos Estados e do Distrito Federal.
d) O Senado Federal, cujos membros são eleitos por um sistema majoritário, são representantes dos Estados, do Distrito Federal e dos Territórios.
e) O Senado e a Câmara são instituições que compõem a Assembleia Nacional Constituinte, cujas legislaturas terão cada uma a duração de quatro anos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21 - Seu grupo de trabalho está sendo afetado por pensamento grupal. Para combatê-lo, você deve:

1. tomar a opinião de consenso.
2. incentivar posições contrárias.
3. defender as posições menos populares.

São adequadas as ações apresentadas nos itens:

a) 1 apenas.
b) 2 apenas.
c) 3 apenas.
d) 1 e 2 apenas.
*e) 2 e 3 apenas.

22 - Assinale a alternativa em que a prática motivacional está corretamente associada ao exemplo:

a) Uma viagem para ensinar novas habilidades à equipe, como prática de remuneração variável.
*b) Distribuição de 10% da redução de custos operacionais semestrais, como prática de remuneração variável.
c) Distribuição de lucros anual, como prática de envolvimento.
d) Dias de folga para gerar ideias inovadoras, como prática de envolvimento.
e) Horários flexíveis como parte dos benefícios flexíveis.

23 - Em relação aos subordinados, identifique como verdadeiros (V) ou falsos (F) os comportamentos que cabem à chefia:

( ) Filtrar as informações de feedback, para reduzir o acesso às informações.
( ) Acompanhar seu bem-estar e saúde.
( ) Promover a competição de desempenho comparativo.
( ) Estimular a participação nas decisões.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

a) V – V – F – V.
b) V – F – V – F.
c) F – V – F – F.
*d) F – V – F – V.
e) V – F – V – V.

24 - Considere as seguintes ações:

1. Eliminar os fluxos de trabalho horizontal.
2. Agrupar os funcionários em equipes autodirigidas.
3. Orientar os processos a partir dos fornecedores principais.
4 Definir os donos dos processos.

Fazem parte do processo de reengenharia organizacional as ações:

a) 1 e 3 apenas.
b) 2 e 3 apenas.
c) 1, 3 e 4 apenas.
d) 2, 3 e 4 apenas.
*e) 1, 2 e 4 apenas.

25 - O Movimento da Qualidade recomenda:

a) selecionar um número de maior de fornecedores para garantir sempre os suprimentos.
b) lidar com fornecedores tomando cuidado para não esvaziar seus sistemas de qualidade.
c) garantir sempre aos fornecedores os suprimentos para seus sistemas de qualidade.
d) terceirizar os fornecedores menores e garantir sempre os suprimentos dos maiores.
*e) selecionar um número pequeno de fornecedores e inspecionar seus sistemas de qualidade.

26 - Entre os princípios abaixo, identifique os que pertencem aos Princípios de Deming para a Qualidade:

1. Eliminar as barreiras interdepartamentais.
2. Contratar o homem certo para o lugar certo.
3. Melhorar sempre o sistema de produção e serviços.
4. Instituir o treinamento no contraturno do trabalho.

Assinale a alternativa correta.

a) Somente o item 4 é verdadeiro.
b) Somente os itens 2 e 4 são verdadeiros.
c) Somente os itens 2, 3 e 4 são verdadeiros.
*d) Somente os itens 1 e 3 são verdadeiros.
e) Os itens 1, 2, 3 e 4 são verdadeiros.

27 - Entre os itens a seguir, identifique quais compõem os processos de seleção de novos funcionários.

1. Entrevistas com chefias futuras.
2. Informações de empregos anteriores.
3. Informações cadastrais.
4. Triagem de currículo.

Estão corretos os itens:

a) 2 e 3 apenas.
b) 2 e 4 apenas.
c) 2, 3 e 4 apenas.
d) 1 e 4 apenas.
*e) 1, 2, 3 e 4.

28 - Numere a coluna da direita de acordo com as informações da coluna da esquerda.

1. Nível operacional de planejamento.
2. Nível tático de planejamento.
3. Nível estratégico de planejamento.

( ) Formulação de planos departamentais.
( ) Definição de indicadores e sistemas de controle.
( ) Aquisição de recursos.
( ) Formulação de objetivos empresariais.
( ) Projetos de conversão de recursos.

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

a) 2 – 2 – 1 – 3 – 3.
b) 1 – 2 – 1 – 1 – 3.
*c) 2 – 1 – 2 – 3 – 1.
d) 1 – 3 – 1 – 2 – 2.
e) 3 – 1 – 2 – 3 – 1.

29 - A respeito do impacto do ambiente externo sobre as organizações, é correto afirmar:

*a) Ao invés de se adaptarem, as empresas podem tentar controlar os fatores externos que as afetam.
b) As adaptações às pressões ambientais são automáticas: ou as empresas se adaptam ou morrem.
c) Os ambientes externos onde as organizações estão menos dependentes entre si são mais turbulentos.
d) A flexibilidade organizacional refere-se à capacidade de prever as turbulências ambientais.
e) As turbulências ambientais levam as empresas a maior adaptabilidade.

30 - Considerando a teoria contábil, considere as seguintes afirmativas:

1. Patrimônio líquido é a denominação do resultado obtido na dedução das obrigações exigíveis da soma dos bens e direitos da empresa.
2. Capital próprio é a denominação do resultado obtido na dedução das obrigações exigíveis da soma dos bens e direitos da empresa.
3. Se o capital próprio for positivo, o total do ativo obrigatoriamente deve ser igual à soma das obrigações exigíveis e não exigíveis da empresa.

Assinale a alternativa correta.

a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
c) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
*e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

31 - A partir dos conceitos de balanço patrimonial, ativos e passivos, considere as seguintes afirmativas:

1. Para ser registrado como ativo, um bem ou direito deve representar benefícios presentes ou futuros para a empresa. Sendo assim, uma vez registrado, deverá permanecer no balanço patrimonial independentemente da manutenção dessa característica.
2. O valor do ativo intangível registrado na contabilidade pode ser superior ao valor do ativo tangível da empresa.
3. O passivo exigível corresponde a uma parte da dívida que a empresa tem com terceiros.

Assinale a alternativa correta.

*a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
b) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
c) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

32 - Observando as demonstrações contábeis de dezembro de uma empresa constituída em outubro do mesmo ano, verificou-se que, no exercício, a empresa vendeu R$ 10.000,00, recebeu R$ 5.000,00 das vendas, teve custos de produção de R$ 4.000,00, desembolsou R$ 2.000,00 e ainda mantém R$ 2.000,00 em estoques de produtos acabados e R$ 2.000,00 em obrigações. Assim, os resultados apurados por regime de competência e de caixa, respectivamente, foram de:

a) R$ 4.000,00 e R$ 1.000,00.
b) R$ 6.000,00 e R$ 3.000,00.
c) R$ 6.000,00 e R$ 5.000,00.
*d) R$ 8.000,00 e R$ 3.000,00.
e) R$ 8.000,00 e R$ 5.000,00.

33 - Considere os seguintes dados:

BALANÇO PATRIMONIAL

Caixa e Bancos	100	Fornecedores	200
Duplicatas a Receber	300	Empréstimos Bancários	200
Estoques	300	Patrimônio Líquido	600
Imobilizado	300		
	1000		1000

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Vendas	2.000
CMV	-1.500
Lucro Bruto	500
Despesas Operacionais	-300
Lucro Líquido	200

OUTRAS INFORMAÇÕES

Estoque Inicial	200
Compras	1.600
Estoque Final	-300

Com base nos dados acima, calcule os seguintes quocientes:

1. **Participação de capital de terceiros:** _____
2. **Retorno sobre o investimento:** _____
3. **Liquidez corrente:** _____
4. **Liquidez seca:** _____
5. **Rentabilidade do capital próprio:** _____

Assinale a alternativa correta.

a) 1= 1,00; 2= 0,02; 3= 175; 4= 1,25; 5= 3,03.
*b) 1= 0,40; 2= 0,20; 3= 1,75; 4= 1,00; 5= 0,33.
c) 1= 1,25; 2= 1,02; 3= 1,75; 4= 1,10; 5= 1,33.
d) 1= 4,00; 2= 2,00; 3= 175; 4= 1,10; 5= 3,33.
e) 1= 1,40; 2= 1,20; 3= 0,17; 4= 0,10; 5= 1,33.

34 - Considere o seguinte conjunto de dados, relativos às notas obtidas por um aluno nos oito meses letivos do ano.

MAR	ABR	MAI	JUN	AGO	SET	OUT	NOV
4	7	9	1	10	8	6	3

Com base nesses dados, calcule o coeficiente de variação, sabendo que o desvio padrão é 3,12.

a) 0,480.
b) 0,060.
*c) 0,519.
d) 0,312.
e) 0,647.

Considere a afirmação a seguir para responder as questões 35 e 36.

A mortalidade materna é definida como o óbito de uma mulher durante a gestação ou dentro de um período de 42 dias após o término da gestação, independentemente da duração ou da localização da gravidez, devido a qualquer causa relacionada ou agravada pela condição gestacional ou ainda por medidas relativas a esta, porém não devida a causas acidentais ou incidentais.

35 - O Secretário de Saúde do município de Rosas Amarelas recebeu recursos de uma ONG internacional para reduzir o índice de mortalidade materna do município de 150/100.000 para 30/100.000 em quatro anos. Se decidir aplicar o método PES (Planejamento Estratégico Situacional), uma das fases é estabelecer os nós críticos. Com relação a isso, considere as seguintes situações:

1. **Falta de treinamento dos profissionais de saúde que atuam nos serviços de saúde.**
2. **Aumento dos índices de gravidez na adolescência.**
3. **Baixo controle das patologias maternas crônicas.**
4. **Insuficiência de leitos para gravidez de alto risco na região.**

Constituem NÓS CRÍTICOS para a solução do problema os itens:

a) 1 e 3 apenas.
*b) 1, 3 e 4 apenas.
c) 2, 3 e 4 apenas.
d) 2 e 4 apenas.
e) 1, 2, 3 e 4.

36 - Numere a coluna da direita com base na informação da coluna da esquerda, considerando um modelo assistencial em saúde a ser desenvolvido para minorar o problema da mortalidade materna.

1. Situação inicial.	**( ) Implantação de central de vagas em maternidades da região.**
2. Situação objetivo.	**( ) Ausência de UTI neonatal na região.**
3. Operação.	**( ) 150 óbitos para cada 100.000 nascidos vivos.**
4. Ação.	**( ) Elaboração de protocolo de registro de mulheres grávidas.**
5. Nó crítico.	**( ) 30 óbitos para cada 100.000 nascidos vivos.**

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

a) 2 – 1 – 3 – 5 – 4.
*b) 3 – 5 – 1 – 4 – 2.
c) 3 – 5 – 2 – 4 – 1.
d) 5 – 3 – 1 – 4 – 2.
e) 4 – 5 – 1 – 3 – 2.

37 - A concepção da bioética caracterizada pela justificação moral com base em princípios éticos e difundida internacionalmente a partir do Kennedy Institute, da Universidade de Georgetown, nos Estados Unidos, foi enunciada por Tom Beauchamp e James Childress, em seu livro *Princípios de ética biomédica*. A chamada teoria bioética principialista, criada por Beauchamp e Childress (1979), tomou como fundamento quatro princípios básicos, os quais, segundo eles, seriam uma espécie de instrumento prático para análise dos conflitos surgidos no campo bioético. Entre as alternativas a seguir, assinale aquela que contém esses quatro princípios:

a) Respeito pelas pessoas, justiça, beneficência e qualidade de vida.
b) Meio ambiente, qualidade de vida, não maleficência e preservação da biodiversidade.
c) Equilíbrio do ecossistema, autonomia, qualidade de vida e meio ambiente.
*d) Beneficência, não maleficência, autonomia e justiça.
e) Preservação da biodiversidade, meio ambiente, autonomia e respeito pelas pessoas.

38 - Assinale a alternativa que apresenta elementos fins do complexo da indústria de cuidados à saúde:

a) Centro cirúrgico, serviço de hotelaria hospitalar, unidade de internação clínica.
b) Farmácia-escola, unidade de terapia intensiva, serviço de manutenção.
c) Farmácia-escola, unidade de terapia intensiva, unidade de internação clínica.
d) Unidade de controle de infecção hospitalar, unidade de terapia intensiva, unidade de internação clínica.
*e) Centro cirúrgico, unidade de terapia intensiva, unidade de internação clínica.

39 - Em relação ao SUS (Sistema Único de Saúde), considere as seguintes afirmativas:

1. **O Sistema Único de Saúde (SUS) é um dos maiores sistemas públicos de saúde do mundo. Ele abrange desde o simples atendimento ambulatorial até o transplante de órgãos, garantindo remuneração integral, com recursos do orçamento da União, para todas as unidades de saúde, públicas e privadas.**
2. **Amparado por um conceito ampliado de saúde, o SUS foi criado em 1988 pela Constituição Federal Brasileira, para ser o sistema de saúde dos mais de 180 milhões de brasileiros.**
3. **O SUS é um sistema público, organizado e orientado no sentido do interesse coletivo, e todas as pessoas, independentemente de raça, crenças, cor, situação de emprego, classe social e local de moradia, a ele têm direito.**
4. **Em locais onde há falta de serviços públicos, o SUS realiza a contratação de serviços de hospitais ou laboratórios particulares, para que não falte assistência às pessoas. Desse modo, esses hospitais e laboratórios também se integram à rede SUS, tendo que seguir seus princípios e diretrizes.**
5. **O Sistema Único de Saúde tem seus serviços administrados pelos governos federal, estaduais e municipais e por organizações cujo objetivo é garantir a prestação de serviços gratuitos a qualquer cidadão. Devido às significativas diferenças existentes entre as várias regiões e municípios brasileiros, o Ministério da Saúde criou formas de descentralizar a prestação dos serviços públicos de saúde, repassando responsabilidades diferenciadas aos diferentes municípios.**

Assinale a alternativa correta.

a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
b) Somente as afirmativas 3, 4 e 5 são verdadeiras.
c) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
*d) Somente as afirmativas 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.
e) Somente as afirmativas 2, 3 e 5 são verdadeiras.

40 - No município de São Paulo ocorreram 71.905 óbitos em 1996. A população estimada para 10 de julho de 1996 era de 9.845.129 habitantes. Os dados de mortalidade por AIDS e da população por sexo e idade estão na tabela ao lado:

População e óbitos por AIDS, por faixa etária e sexo. Município de São Paulo - 1996

GRUPOS ETÁRIOS (EM ANOS)	ÓBITOS POR AIDS	POPULAÇÃO	ÓBITOS POR AIDS (HOMENS)	POPULAÇÃO MASCULINA
0 - 14	81	2.555.809	43	1.286.717
15 - 19	20	956.744	12	462.005
20 - 49	2.606	4.734.298	1.958	2.270.881
50 e mais	233	1.598.278	188	698.524
TOTAL	2.940	9.845.129	2.201	4.718.127

Fonte: Waldman, Eliseu Alves. Vigilância em Saúde Pública, 2002.

Com base nesses dados, os resultados dos cálculos da taxa bruta de mortalidade, taxa específica de mortalidade por AIDS para toda população e taxa específica de mortalidade por AIDS para a faixa etária de 20 a 49 anos, entre indivíduos do sexo masculino, são, respectivamente:

a) 73/1.000 habitantes; 29,86/100.000 habitantes; 8,622/100.000 habitantes.
b) 7,30/1.000 habitantes; 2,986/100.000 habitantes; 86,22/100.000 habitantes.
*c) 7,30/1.000 habitantes; 29,86/100.000 habitantes; 86,22/100.000 habitantes.
d) 73/1.000 habitantes; 298,6/100.000 habitantes; 8,622/100.000 habitantes.
e) 7,30/1.000 habitantes; 298,6/100.000 habitantes; 8,622/100.000 habitantes.

41 - O planejamento estratégico situacional (PES) é um método de planejamento estratégico público e foi concebido para servir aos dirigentes políticos. Segundo seu criador, o professor chileno Carlos Matus, o método é particularmente potente para o nível de direção central, onde se enfrentam problemas de alta complexidade. O PES disseminou-se rapidamente no Brasil e foi adaptado amplamente no setor público, influenciando gestores, estudiosos e pesquisadores. Entre as características seguintes, assinale com a sigla PES aquelas relativas ao planejamento estratégico situacional e com a sigla TRAD as que não se referem ao PES e sim ao planejamento tradicional, também conhecido como normativo.

( ) Indeterminista (predições incertas).
( ) Objetivo (diagnóstico).
( ) Várias apostas em cenários.
( ) Plano por setores.
( ) Incerteza e surpresas.
( ) Os sujeitos são agentes.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

*a) PES – TRAD – PES – TRAD – PES – TRAD.
b) PES – PES – PES – TRAD – TRAD – TRAD.
c) TRAD – TRAD – TRAD – PES – PES – PES.
d) TRAD – TRAD – PES – TRAD – PES – PES.
e) PES – PES – TRAD – TRAD – PES – TRAD.

42 - O Artigo 199 da Constituição brasileira assegura a participação da iniciativa privada na assistência à saúde. Assinale a alternativa que apresenta corretamente essa possibilidade.

a) A participação das instituições privadas no Sistema Único de Saúde é preferível à participação das instituições públicas.
b) A Prefeitura Municipal de Araucária pode destinar recursos orçamentários ao DASA S.A., laboratório de análises clínicas, constituído sob a forma de sociedade anônima.
c) A Secretaria de Saúde do Município pode dispor de órgãos, tecidos e substâncias humanas, para fins de transplante, pesquisa e tratamento, conforme legislação municipal.
d) A Secretaria de Saúde do Município pode solicitar recursos orçamentários para pagamento de tratamentos de câncer de mama no exterior.
*e) A Prefeitura Municipal de Araucária pode realizar contrato de direito público e/ou convênio com a Santa Casa de Misericórdia de Curitiba.

43 - O Artigo 37 da Constituição brasileira assegura que a administração pública direta e indireta de qualquer dos poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência e descreve especificações. Assinale a alternativa que apresenta corretamente as especificações relativas aos cargos na área de saúde.

a) É possível assumir o cargo de médico em um centro de saúde municipal, de forma definitiva e efetiva, antes da realização de concurso público.
*b) Quando houver compatibilidade de horários, é permitido ao profissional de saúde com profissão regulamentada assumir dois cargos ou empregos privativos na área de saúde, respeitadas as demais regulamentações.
c) Em casos excepcionais, a Secretaria de Saúde do Município pode contratar, por tempo indeterminado, de forma temporária, médicos, enfermeiros e outros profissionais sem a realização de concurso público.
d) Havendo disponibilidade orçamentária, o município pode aumentar, sem limites, os salários dos servidores públicos.
e) As administrações de saúde da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, atividades essenciais ao funcionamento do Estado, exercidas por servidores de carreiras específicas, terão recursos prioritários para a realização de suas atividades e atuarão de forma integrada, inclusive com o compartilhamento de cadastros e de informações, na forma da lei ou convênio.

44 - Assinale a alternativa que apresenta apenas órgãos da administração indireta da Prefeitura de Araucária, a partir da Lei 1.547/2005.

a) Secretarias municipais, fundações, sociedades de economia mista e conselhos municipais.
b) Autarquias, secretarias municipais, sociedades de economia mista e empresas públicas.
c) Conselhos municipais, autarquias, fundações, sociedades de economia mista e empresas públicas.
*d) Autarquias, fundações, sociedades de economia mista e empresas públicas.
e) Secretarias municipais, fundações, sociedades de economia mista e empresas públicas.

45 - Sobre a elaboração e utilização dos orçamentos, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

( ) A projeção da demonstração dos resultados do exercício permite elaborar o orçamento operacional.
( ) O orçamento de vendas serve de base para a elaboração do orçamento de produção.
( ) O orçamento de produção estabelece a política de compra de matérias-primas.
( ) O orçamento de despesas tributárias engloba toda a tributação específica da pessoa jurídica.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

*a) V – V – F – V.
b) V – F – F – F.
c) V – F – F – V.
d) F – V – V – V.
e) F – F – V – F.

46 - A empresa inicia o mês de março com 1.000 peças em estoque, ao valor de custo de R$ 2.000,00. Fabrica ao longo do mês de março 2.000 peças, ao valor de custo de R$ 4.200.00. Se vender todas as peças por R$ 5,00 cada, qual a margem bruta por produto, considerando o custo médio de fabricação?

a) R$ 2,90.
b) R$ 2,07.
*c) R$ 2,93.
d) R$ 3,00.
e) R$ 2,10.

47 - Em relação às decisões financeiras, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

1. Decisão de investimento.
2. Decisão de financiamento.
3. Decisão de resultados.

( ) Obtenção de recursos de longo prazo.
( ) Aquisição de empresas concorrentes.
( ) Emissão de debêntures.
( ) Venda de ativos reais.
( ) Distribuição de lucros.

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

a) 1 – 3 – 1 – 3 – 2.
b) 2 – 1 – 3 – 1 – 3.
*c) 2 – 1 – 2 – 1 – 3.
d) 1 – 2 – 1 – 3 – 2.
e) 3 – 2 – 1 – 3 – 1.

48 - Considere as seguintes operações de caixa apresentadas no final de fevereiro:

A empresa inicia o mês de janeiro com R$ 500,00 em caixa. Compra R$ 350,00 em matéria-prima e paga à vista. Beneficia a matéria-prima e vende, com prazo de 60 dias, R$ 1.200,00 de mercadorias acabadas. Em fevereiro compra, com prazo de 45 dias, R$ 400,00 de matéria-prima. Vende e recebe, à vista, R$ 300,00 em produtos acabados. Paga R$ 200,00 em salários.

Assinale a alternativa que apresenta o resultado dessas operações de caixa.

a) R$ 1.050,00.
b) R$ 1.400,00.
c) R$ (150,00).
*d) R$ 250,00.
e) R$ 950,00.

49 - Sobre a elaboração das demonstrações financeiras, é correto afirmar:

*a) O saldo contábil da conta caixa coincide com o saldo da conta caixa, calculado por meio do regime de caixa.
b) O saldo contábil da conta bancos coincide com o saldo da conta bancos, calculado por meio do regime de caixa.
c) O saldo contábil das contas a receber coincide com o saldo dos recebimentos futuros, calculado por meio do regime de caixa.
d) As despesas de depreciação fazem parte das saídas de caixa, calculadas por meio do regime de caixa.
e) As despesas com provisão de férias fazem parte das saídas de caixa, calculadas por meio do regime de competência.

50 - Em relação aos processos de trabalho e articulações entre as esferas de governo e o SUS (Sistema Único de Saúde), considere as seguintes afirmativas:

1. **Os recursos destinados à execução dos convênios para saúde são depositados e geridos pelos convenentes, em contas específicas para cada convênio celebrado, observados os critérios fixados pela Secretaria do Tesouro Nacional (STN).**
2. **O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) é a base para operacionalizar os sistemas de informações em saúde. Propicia ao gestor o conhecimento da realidade da saúde da população, do faturamento das clínicas e hospitais, em todos os níveis de governo, bem como dá maior visibilidade ao controle social a ser exercido pela população.**
3. **A cooperação técnica com estados e municípios se realiza a partir do desenvolvimento de metodologias que visam promover a articulação interna no Ministério da Saúde para superação da prática fragmentada do processo de cooperação técnica com estados e municípios; do acompanhamento da implementação do pacto pela saúde; do desenvolvimento de mecanismos de acompanhamento e apoio ao processo de descentralização da gestão; e do incremento de estratégias de divulgação, disseminação e intercâmbio de experiências e práticas de gestão governamental em saúde.**
4. **O Apoio à Gestão e Organização de Fundos de Saúde é destinado a cooperar com gestores do SUS e chefes de governos quanto à necessidade de criar, organizar e legalizar os fundos de saúde, bem como de aplicar todos os recursos da saúde por meio de fundos, conforme estabelece a legislação vigente. A ação é desenvolvida pelo Fundo Nacional de Saúde de forma centralizada e mediante formação de rede de parcerias. A estratégia envolve a pactuação de recursos financeiros e a adesão de gestores é obrigatória.**

Assinale a alternativa correta.

*a) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
b) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
c) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

QUESTÃO DISCURSIVA

Num texto de no mínimo 12 e no máximo 15 linhas, contextualize a atuação do Administrador frente às demandas do mundo atual, abordando as novas exigências em termos de relações sociais e de trabalho, assim como as transformações sofridas pela profissão.

RASCUNHO

Limite mínimo